



Nascholing VCLB

EVALUATIES 2014-2015

Anatole Francestraat 119/1

1030 Brussel

tel.: 02 240 07 56

e-mail: nascholing@vclb-koepel.be

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL.....	1
INLEIDING.....	4
141501. DOELGROEPEN.....	6
141501A. GEKLEURDE ARMOEDE, EEN ANDERE AANPAK.....	6
141501B. AAN DE SLAG MET FAIRE DIAGNOSTIEK.....	6
141501C. TAALVAARDIGHEIDSONDERWIJS, TAALSCREENING LAGER ONDER ONDERWIJS.....	7
141501D. TAALVAARDIGHEIDSONDERWIJS, TAALSCREENING SECUNDAIR ONDERWIJS.....	8
141501E. FRANS VOOR HULPVERLENERS IN KANSARMOEDESITUATIES.....	9
141502. METHODIEKEN.....	10
141502A. GEDRAGSGERICHTE LEERLINGENBEGELEIDING IN HET HGW-KADER: 1STE JAAR.....	10
141502B. GEDRAGSGERICHTE LEERLINGENBEGELEIDING IN HET HGW-KADER: 2DE JAAR.....	10
141502C. GEDRAGSGERICHTE LEERLINGENBEGELEIDING IN HET HGW-KADER: 3DE JAAR.....	10
141502D. OPLOSSINGSGERICHT WERKEN: 1E JAAR.....	11
141502E. OPLOSSINGSGERICHT WERKEN: 2E JAAR.....	11
141502F. OMGAAN MET PROBLEMATISCHE EN VERONTRUSTENDE OPVOEDINGSSITUATIES BINNEN IJH MET SIGNS OF SAFETY ALS KADER.....	11
141502G. OMGAAN MET KINDERMISHANDELING.....	13
131402H. CHATVORMING ZELFMOORD EN ZELFVERWONDING.....	14
141502I. OUDERS ALS PARTNERS – A BRIDGE OVER TROUBLED WATER.....	14
141502J. MOTIVERENDE GESPREKSVOERING VOOR DE MEDISCHE DISCIPLINE.....	15
141502K. HET VLAGGENSYSTEEM VAN SENSOA – OMGAAN MET SEKSUEEL GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG OP SCHOOL.....	16
141502L. VAN SUICIDEPREVENTIE NAAR EEN BELEID GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG OP SCHOOL.....	17
141502M. MET DE SCHOOL OP STAP – SCHOOLONDERSTEUNING VIA INTERVENTION MAPPING? EEN TOEPASSING OP HET M-DECREET.....	17

141503. THEMA'S.....	18
141503A. FAALANGST IN SECUNDAIR ONDERWIJS.....	18
141503B. INTEGRALE JEUGDHULP.....	18
141503C. INTEGRALE JEUGDHULP – VERONTRUSTING.....	19
141503D. INTEGRALE JEUGDHULP – OUDERS MET PSYCHISCHE PROBLEMEN BETREKKEN IN DE HULPVERLENING.....	19
141503E. M-DECREET.....	20
141503F. M-DECREET: INTERVISIE.....	21
141503G. SPECIEKE ONDERWIJSBEHOEFEN BIJ KLEUTERS OP DOMEINEN MOTORIEK EN SPRAAK & TAAL.....	21
141503H. EEN BORDJE STATISTIEK – DAGELIJKSE KOST VOOR IEDEREEN.....	22
141503I. GEMEENSCHAPPELIJK CURRICULUM IN HET BAO.....	22
141503J. GEMEENSCHAPPELIJK CURRICULUM IN HET SO.....	23
141503K. ONDERWIJSLOOPBAANBEGELEIDING 2014-2020 – STRATEGISCHE NASCHOLING VOOR PROVINCIALE BEGELEIDERS.....	24
141503L. ONDERWIJSLOOPBAANBEGELEIDING IN DE HEDENDAAGSE CLB-PRAKTIJK.....	24
141503M. DEONTOLOGISCHE EN JURIDISCHE ASPECTEN VAN DE LEERLINGENBEGELEIDING (BASISOPLEIDING).....	25
141503N. DEONTOLOGISCHE EN JURIDISCHE ASPECTEN VAN DE LEERLINGENBEGELEIDING – THEMA: DRM EN LARS.....	25
141504. MANAGEMENT.....	27
141504A. INTEGRALE JEUGDHULP – EEN INLEIDING.....	27
141504B. LARS – STARTERSCURSUS NIEUWE SCHOOLNABIJE MEDEWERKERS.....	27
141504C. LARS-DOSSIERBEHEERDERS - STARTERSCURSUS.....	28
141504D. LARS-COACHES.....	28
141504E. BASISOPLEIDING PREVENTIEMEDEWERKERS.....	28
141504F. OPLEIDING ELEKTRICITEIT.....	29
141504G. OPLEIDING GEBRUIK VAN KLEINE BRANDBLUSAPPARATEN.....	30
141504H. INTERVISIE VERTROUWENSPERSONEN.....	30
141504I. ONDERHANDELEN.....	30

141504J. DE JUISTE KANDIDAAT – HOE INTERVIEW EN SELECTEER JE EFFICIENT?	31
141504K. WAAROM EVALUATIES GEDOEMD ZIJN OM TE MISLUKKEN. HET BELANG VAN EEN COACHENDE LEIDERSCHAPSSTIJL.....	31
141504L. INTERVISIE KWALITEITSZORG.....	32
141504M. DE MEERWAARDE VAN INDICATOREN ALS INSTRUMENT BINNEN JE KWALITEITSBELEID	32
141504N. AAN DE SLAG MET INDICATOREN: INTERVISIE.....	33
141504O. WAT KUNNEN WE LEREN VAN MICKEY. OVER KLANTGERICHTHEID, BELEVING EN KWALITEIT.....	33
141504P. HET HOOFD AAN DE ZIJLIJN. OVER DE UNIEKE POSITIE VAN LEIDINGGEVENDEN	33
141504Q. DIRECTIEDAGEN.....	34
141504R. BASISOPLEIDING KWALITEITSZORG.....	34
BIJLAGE	35
EVALUATIEVRAGEN.....	35

INLEIDING

In het jaar 2014-2015 organiseerde de Vrije-CLB-Koepel vzw alweer een hele resem nascholingen. Na de beëindiging van elke nascholingsreeks kregen de cursisten een elektronische vragenlijst opgestuurd. Deze bevat enerzijds een toe te kennen algemeen waarderingscijfer – op een schaal van tien – en tien open standaardvragen (cf. Bijlage 1). Een deel van de nascholingen werd geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen of vanwege de ziekte van een uitgenodigde spreker. Van een beperkt aantal plaatsgevonden nascholingen zijn geen evaluaties teruggevonden.

Op basis van de beschikbare evaluaties van 40 nascholingsactiviteiten is het gemiddeld algemeen waarderingscijfer berekend. Daarnaast zijn de individuele antwoorden op de evaluatievragen kwalitatief geanalyseerd.

Alle nascholingen worden gemiddeld positief beoordeeld. Er bestaan wel sterke onderlinge verschillen: 2 nascholingen krijgen vanwege de deelnemers een gemiddeld waarderingscijfer gelijk of boven 9,0. 14 vormingen krijgen een gemiddeld waarderingscijfer tussen 8,0 en 8,9; 13 vormingen krijgen een gemiddeld waarderingscijfer tussen 7,0 en 7,9 en 5 nascholingen worden beoordeeld met een gemiddeld waarderingscijfer tussen 6,0 en 6,9. Ook 6 nascholingen wordt een waarderingscijfer tussen 5,0 en 5,9 toegedicht.

Gemiddeld waarderingscijfer	Aantal
5,0 – 5,9	6
6,0 – 6,9	5
7,0 – 7,9	13
8,0 – 8,9	14
9,0 – 9,9	2

Tabel 1. Het aantal nascholingen per cijfercategorie – gemiddeld waarderingscijfer, absolute cijfers.

Hoewel bij veel nascholingen dit gemiddeld algemeen waarderingscijfer een sterke unanimiteit van de individueel toegekende waarderingscijfers weerspiegelt, kennen andere nascholingen een matige tot sterke spreiding van de individuele cijfercategorieën, wat vaak een negatieve invloed heeft op het gemiddeld algemeen waarderingscijfer.

Bij heel wat nascholingen valt deze spreiding en het lager gemiddeld waarderingscijfer enerzijds te verklaren door de verschillende voorkennis van de aanwezige cursisten. Zo geeft een deel van de deelnemers aan nieuwe kennis of vaardigheden te hebben vernomen, terwijl de groep met voorkennis over een bepaalde onderwerp beweert slechts een ‘nuttige’ opfrissing of zelfs ‘een gebrek aan verdieping’ te hebben ervaren. Vaak verklaren zij hun aanwezigheid op een nascholing door een verkeerd gecommuniceerde verwachting over de inhoud van deze nascholing.

Over de gehanteerde werkvormen door de spreker(s) is men in het algemeen tevreden. Positieve evaluaties gaan vooral naar interactieve werkvormen binnen een kleine groep die vooral gericht zijn naar de praktijk van de het CLB-werkveld – o.a. aan de hand van een uitgewerkte casus.

Anderzijds beseft men ook dat bepaalde nascholingen – gelet op de materie of de hoeveelheid deelnemers – enkel *ex cathedra* gebracht kunnen worden.

De expertise van de sprekers van de verschillende nascholingen wordt unaniem door de cursisten bevestigd. De meeste sprekers bezitten tevens de nodige doceer –en spreekvaardigheden. In enkele gevallen beoordelen de cursisten deze echter als onvoldoende, waardoor volgens hen de inhoud van de vorming onvoldoende overgebracht kon worden.

Het didactisch materiaal wordt door de meesten als voldoende tot goed ervaren. De vaak gebruikte hand-outs vinden de meeste cursisten een bruikbaar naslagwerk voor de CLB-praktijk terwijl anderen deze vorm te beknopt vinden om te kunnen gebruiken. Zij ijveren voor meer uitgeschreven didactisch materiaal.

Een gewenste opvolging of verdieping van een nascholing hangt af van de voorkennis van de cursist en tevredenheid over de gevolgde nascholing. Daar waar de nascholing te theoretisch of te onduidelijk ervaren is, blijkt een meer praktijkgerichte verdieping voor velen noodzakelijk.

De praktische organisatie wordt in de meeste gevallen goed bevonden. Dit geldt zeker voor de georganiseerde nascholingen in het VCLB-Vormingscentrum of de Factorij in Schaarbeek. De meeste kritiek over de zaal of de catering wordt gegeven bij nascholingen, georganiseerd in grote zalen die niet specifiek uitgerust zijn voor het houden van studiedagen.

De evaluaties van de verschillende nascholingen zijn ingedeeld volgens de structuur in de VCLB-nascholingsbrochure 2014-2015.

141501. DOELGROEPEN

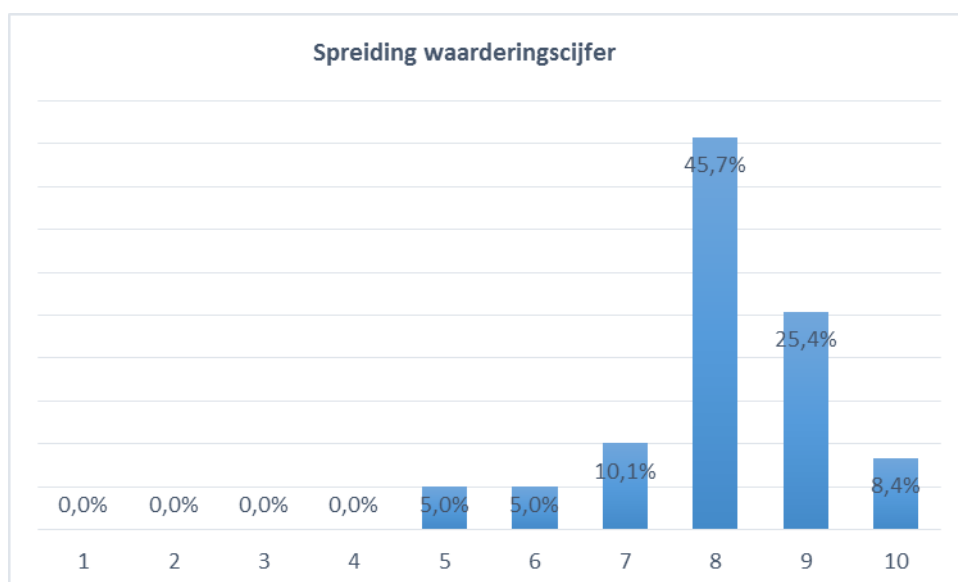
141501A. GEKLEURDE ARMOEDE, EEN ANDERE AANPAK?

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 28-11-2014/12-12-2014

Tijdens deze tweedaagse nascholing bleven de deelnemers stilstaan bij de kenmerken van armoede in gezinnen met andere etnische herkomst en de wijze waarmee zij ermee omgaan. Men leerde vooral om de problematiek in een bredere context te bekijken, dan louter naar het individu zelf te kijken. De spreekster, Sultan Balli, bracht de inhoud vanuit haar eigen cultuur en opleiding mooi naar voor. De vele voorbeelden en illustraties met filmpjes maakten de nascholing boeiend. De deelnemers vonden het wel jammer dat de hand-outs niet onmiddellijk bij aanvang werden uitgedeeld. Over het algemeen was de groep tevreden over deze tweedaagse.

Respondenten: 59

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,0



Figuur 1. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Gekleurde armoede, een andere aanpak' (141501A)

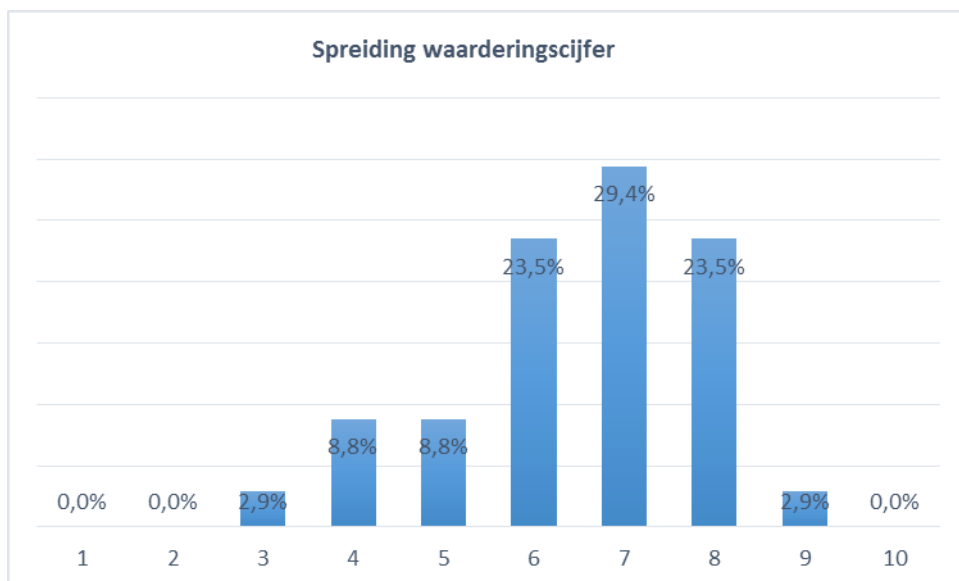
141501B. AAN DE SLAG MET FAIRE DIAGNOSTIEK

Huis van het Nederlands – Brussel, 20-01-2015

Tijdens deze studiedag kwamen verschillende sprekers aan het woord. Deze afwisseling was best aangenaam om volgen maar velen misten samenhang tussen de verschillende onderdelen. Het theoretisch deel in de voormiddag was vooral herhaling en een goede opfrissing maar hoefde voor de meesten niet zo uitgebreid. Ook het laatste deel, de casussen die voorgebracht werden, kon korter. Bovendien kwam het casusgebeuren door de grote groep niet zo interactief over.

De deelnemers hadden liever Hilde De Smedt nog meer aan het woord gehoord. Haar deel over meertaligheid en mondelinge taalvaardigheid was zeer interessant en werd op een boeiende manier gebracht.

Respondenten: 34
Gemiddeld waarderingscijfer: 6,5



Figuur 2. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Aan de slag met faire diagnostiek' (141501B)

141501C. TAALVAARDIGHEIDSONDERWIJS, TAALSCREENING LAGER ONDERWIJS

Reeks 1: De Factorij – Schaarbeek, 17-09-2014

Reeks 2: VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 17-10-2014

Respondenten: 79

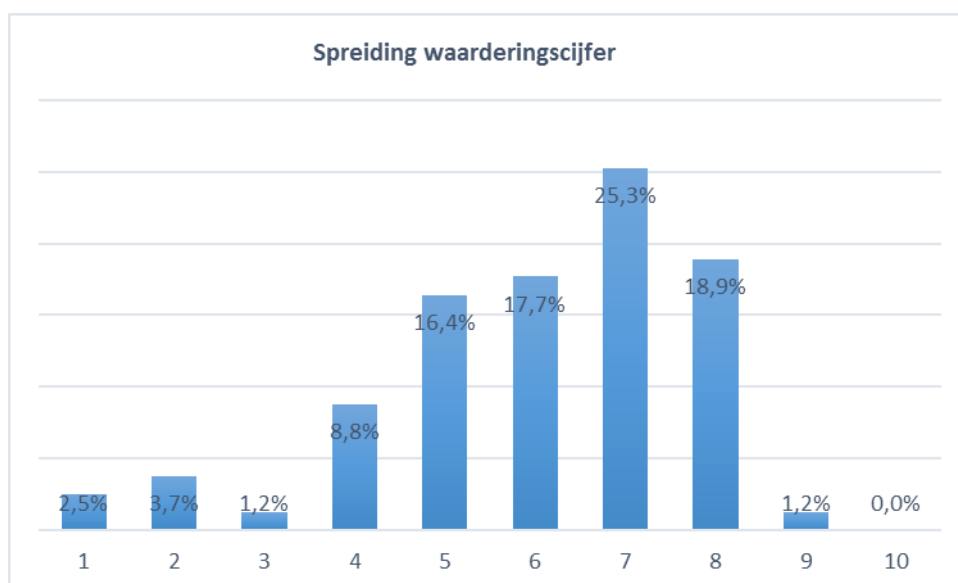
Respondenten (De Factorij): 54

Respondenten (VCLB-Vormingscentrum): 25

Gemiddeld waarderingscijfer: 6,3

Gemiddeld waarderingscijfer (De Factorij): 5,6

Gemiddeld waarderingscijfer (VCLB-Vormingscentrum): 7,1



Figuur 3. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Taalvaardigheidsonderwijs, taalscreening lager onderwijs' (141501C)

Oorspronkelijk was er maar één reeks gepland maar door het hoge aantal inschrijvingen werd beslist om een extra reeks in te richten die doorging in het VCLB-Vormingscentrum.

Het gemiddeld algemeen waarderingscijfer – gebaseerd op 79 respondenten uit twee verschillende nascholingsreeksen – is matig positief. De vorming in De Factorij werd minder positief onthaald dan deze een maand later. Een verklaring hiervoor is dat de verantwoordelijken van de nascholing rekening hebben gehouden met de negatieve opmerkingen uit reeks 1. Om een voorbeeld te geven: zo werd de syllabus bij reeks 2 wel bij aanvang van de nascholing uitgedeeld, wat zeer positief werd beoordeeld.

De negatieve waarderingen zijn vooral te verklaren door andere verwachtingen van de deelnemers. Men verwachtte vooral concrete voorbeelden hoe men scholen kan ondersteunen in het proces na de taalscreening, concrete handvaten om een handlingsplan op te stellen na een taaltest. Hierdoor vond men de inhoud meer geschikt voor leerkrachten.

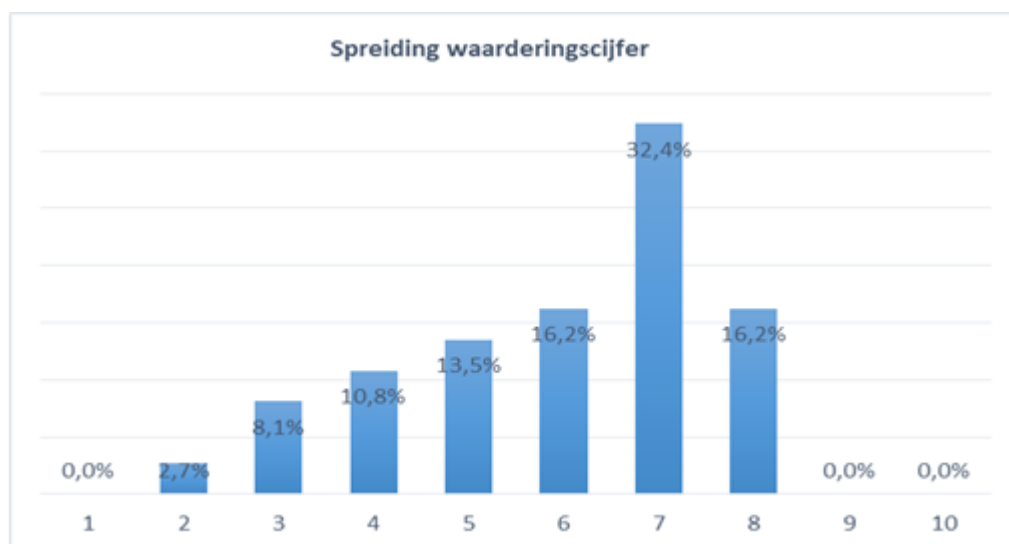
De positieve waarderingen zijn vooral te verklaren door de goede expertise van de sprekers, de aangename interactieve werkvorm (wel tijdrovend en zaal hieraan niet aangepast). Voor sommigen was de wetgeving rond de taalscreening nieuwe kennis, voor anderen was dit dan weer een goede opfrissing. De kennismaking met de toolkit vond men interessant, alsook het beklemtonen van het belang van een krachtige leeromgeving.

141501D. TAALVAARDIGHEIDSONDERWIJS, TAALSCREENING SECUNDAIR ONDERWIJS

De Factorij – Schaarbeek, 17-09-2014

Respondenten: 37

Gemiddeld waarderingscijfer: 5,9



Figuur 4. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Taalvaardigheidsonderwijs, taalscreening secundair onderwijs' (141501D)

Het gemiddeld algemeen waarderingscijfer – gebaseerd op 37 respondenten – is matig positief. Het gemiddelde waarderingscijfer verhuult een tamelijk grote spreiding van de verschillende cijfercategorieën. Hoewel de grootste groep respondenten (32,4%) cijfercategorie 7 kiest, wordt het gemiddeld waarderingscijfer sterk negatief beïnvloed door uiteenlopende percentages lagere cijfercategorieën.

Meer dan een vijfde van de respondenten (21,6%) geeft de nascholing een onvoldoende.

De oorzaak voor de negatieve spreiding van het waarderingscijfer ligt bij een groot aantal deelnemers die de nascholing te leerkrachtgericht vonden. Het bleef voor hen te veel bij screening en men kreeg te weinig info over schoolondersteuning. Ze misten concrete handvaten om als CLB-medewerker aan de slag te gaan. Ondanks de interactieve sfeer en de vele toepassingen waren er te veel didactische klemtonen.

De expertise van de sprekers werd door de meesten positief onthaald. De inhoud werd op een goede en leuke manier gebracht. Men kreeg meer duidelijkheid over wat taalscreening in secundair onderwijs is en men wist meer kennis rond instrumenten te verwerven.

De praktische organisatie in de Factorij werd positief beoordeeld, enkel de catering was minder.

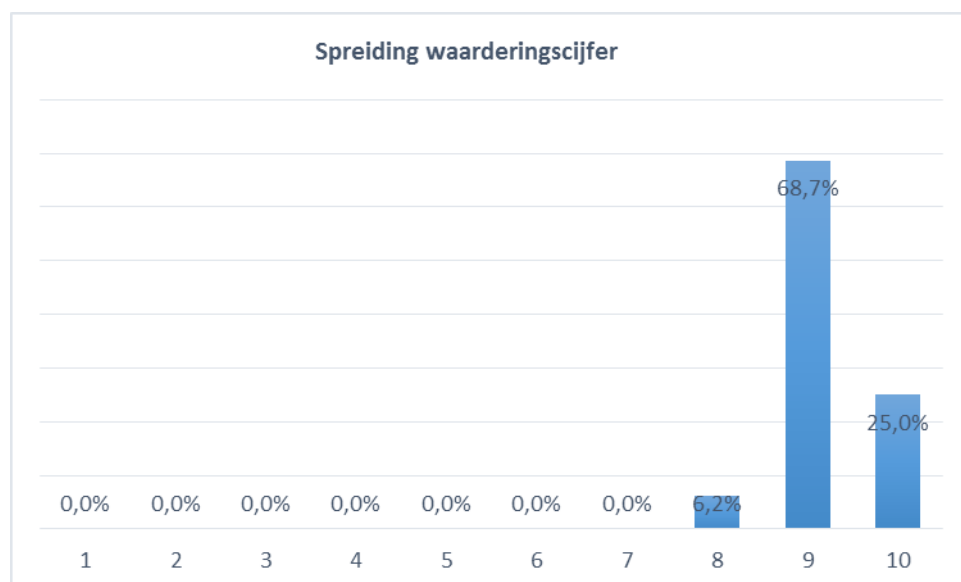
141501E. FRANS VOOR HULPVERLENERS IN KANSARMOEDESITUATIES

CLB Het Kompas – Mechelen, 03-02-2015/26-02-2015/13-03-2015

Anne Streulens begeleidde de cursisten op een perfect manier tijdens het driedaagse taalbad Frans. De cursus werd helemaal aangepast aan de werkvulling van de CLB-medewerkers. Ze kregen veel bruikbare woordenschat en vaardigheden mee. Er werd ingegaan op alle vragen en noden. Ook het naslagwerk is volgens de deelnemers uitgebreid en handig. De zeer positieve commentaren komen ook tot uiting in de waarderingscijfers.

Respondenten: 16

Gemiddeld waarderingscijfer: 9,1



Figuur 5. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Frans voor hulpverleners in armoede' (141501E)

131402. METHODIEKEN

141502A. GEDRAGSGERICHTE LEERLINGENBEGELEIDING IN HET HGW-KADER: 1STE JAAR

Jeugdherberg of Provinciehuis – Leuven, vanaf: 3-10-2014

Het betreft een nascholingstraject van meerdere sessies. Sommige deelnemers beoordelen per sessie, andere deelnemers globaal. Er zijn 62 evaluaties ingevuld met een gemiddeld waarderingscijfer van 7,1

Tijdens de eerste sessie van deze opleiding bracht gastspreker Els Joos de leertheoretische visie op gedrag. Voor de deelnemers was dit een goede en duidelijke opfrissing van reeds gekende materie. Negatieve opmerkingen waren er vooral over de accommodatie: de locatie was moeilijk bereikbaar en het lokaal te klein voor de grote groep. Dit werd aangepast en de volgende sessies gingen door op een andere locatie, wat door de cursisten werd geapprecieerd.

De sessies van Hermien De Backer en Nina Neyman werden goed onthaald bij de deelnemers. Zij gaven een heldere en gestructureerde uitleg met duidelijke praktijkvoorbeelden.

Tijdens de meeste sessies misten de deelnemers hand-outs van de gebruikte presentatie. Dit had nuttig geweest als leidraad, vooral bij de sessies van Ingrid Coosemans. Terwijl de expertise van Ingrid Coosemans erkend wordt, stellen de meesten zich vragen bij haar didactische vaardigheden. Zij komt vrij chaotisch over wat het moeilijk maakt om haar sessies goed te kunnen volgen.

141502B. GEDRAGSGERICHTE LEERLINGENBEGELEIDING IN HET HGW-KADER: 2DE JAAR

VCLB Regio Gent – Gent, vanaf: 26-09-2014

Het betreft een nascholingstraject van meerdere sessies. Sommige deelnemers beoordelen per sessie, andere deelnemers globaal. Er zijn 23 evaluaties met een gemiddeld waarderingscijfer van 6,1

Een goede en zinvolle herhaling van het 1^{ste} jaar om het 2^{de} jaar mee te starten. De docente, Ingrid Coosemans, wordt gewaardeerd voor haar expertise. Een betere voorbereiding en tijdsbewaking zouden de dag evenwel efficiënter kunnen laten verlopen. Vooral cursisten zonder psychologische opleiding beschouwen haar sessie als 'chaotisch' en bijgevolg moeilijk om volgen. Volgens de groep zal verdieping er wel komen a.d.h.v. intervisies en volgende sessies van jaargang 2 en 3.

Tijdens de volgende sessies werd er gefocust op een verdere toepassing van de theorie op enkele veel voorkomende problematieken zoals faalangst, normoverschrijdend gedrag, negatief zelfbeeld, ... Positief en nuttig vinden de cursisten de nieuwe methodieken.

141502C. GEDRAGSGERICHTE LEERLINGENBEGELEIDING IN HET HGW-KADER: 3DE JAAR

CLB Brugge(n) – Brugge, vanaf: 17-10-2014

Van deze nascholing zijn geen evaluaties beschikbaar.

141502D. OPLOSSINGSGERICHT WERKEN: 1E JAAR

Universiteit Hasselt – Hasselt, vanaf 21-10-2014

Deze nascholing is geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen.

141502E. OPLOSSINGSGERICHT WERKEN: 2E JAAR

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 09-09-2014/20-11-2014/13-01-2015/19-03-2015/28-04-2015/4-06-2014

Het betreft een nascholingstraject van meerdere sessies. Sommige deelnemers beoordelen per sessie, andere deelnemers globaal. Er zijn 37 evaluaties met een gemiddeld waarderingscijfer van 7,8.

Het tweede jaar van de oplossingsgerichte opleiding ging nog dieper in op de praktische toepassing in het CLB werkveld. Zo handelde de eerste sessie over “Kids skills” en meer bepaald hoe dit vanuit het oplossingsgerichte benaderen. “Kids skills” was voor de aanwezigen op zich niet nieuw maar gelinkt aan de theorie van OGW wel. In de groep werd er gebrainstormd en samen nagedacht over casussen waarmee CLB-medewerkers geconfronteerd worden. De deelnemers geven aan in de toekomst op een meer positieve en doelgerichte manier te zullen omgaan met vragen. De nascholer, Nadine Callens, heeft duidelijk al een heel traject aangaande OGW afgelegd. Haar expertise wordt bevestigd. Ze kon zeer geboeid én vanuit eigen ervaring spreken. Men vond het goed dat er oefenmomenten waren. De overzichtelijke powerpoints en het werkboek zijn nuttige instrumenten om later op terug te vallen.

141502F. OMGAAN MET PROBLEMATISCHE EN VERONTRUSTENDE OPVOEDINGSSITUATIES BINNEN IJH MET SIGNS OF SAFETY ALS KADER

Reeks 1: VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 9-10-2014/13-11-2015

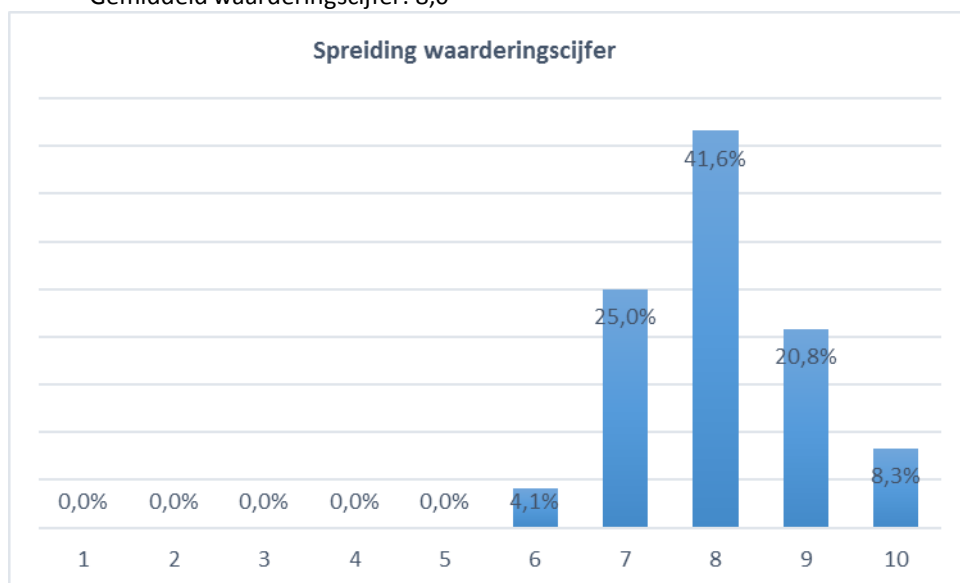
Reeks 3: De Finale – Berchem, 12-02-2015/24-02-2015

Oorspronkelijk zouden er 3 reeksen doorgaan maar door te weinig inschrijvingen werd er 1 reeks (in Mechelen) geannuleerd.

Reeks 1

Respondenten: 24

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,0



Figuur 6. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing ‘Omgaan met problematische en verontrustende opvoedingssituaties binnen IJH met Signs of Safety als kader, reeks 1 (141502F1)

Deze tweedaagse nascholingsreeks is door de responderende aanwezige CLB-medewerkers over het algemeen zeer positief beoordeeld. Het gemiddeld algemeen waarderingscijfer van 8,0 – op basis van 24 antwoorden – weerspiegelt een grote consensus.

Ter verklaring van dit algemeen zeer positief oordeel spreken de cursisten volgende waarderungen uit: goede afwisseling in werkvormen, zeer goed gebracht vanuit ervaringen op het werkveld, duidelijke bruikbare slides. Ze geven aan zinvolle nieuwe technieken en vaardigheden te hebben aangeleerd die hen helpen om gesprekken te voeren (in verontrusting) met ouders en kinderen.

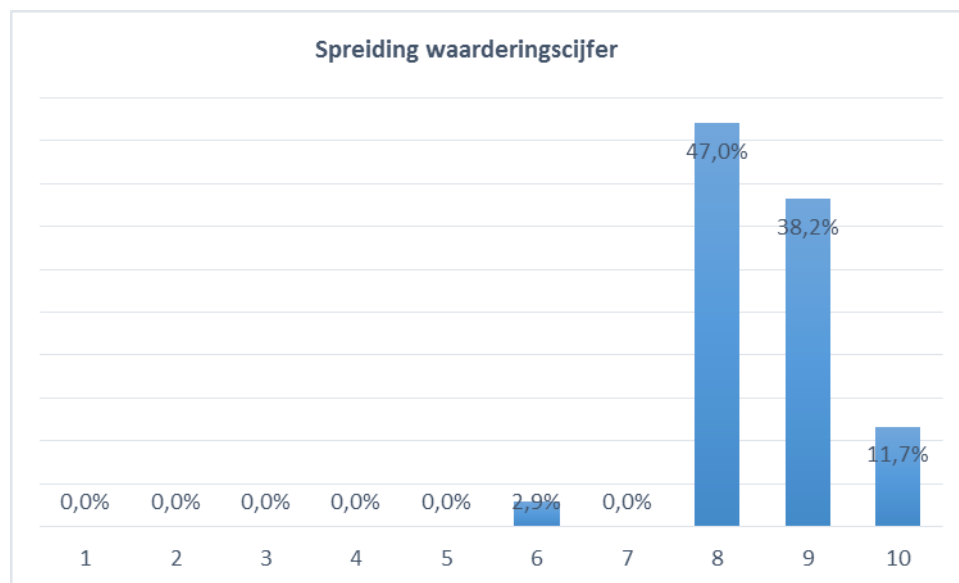
Er waren ook enkele negatieve opmerkingen te horen, dit ging dan vooral om dag 2 dat iets te weinig inhoud had en minder toepasbaar binnen het CLB-gebied was.

De praktische organisatie was in orde, enkel de akoestiek in de zaal hinderde sommige respondenten.

Reeks 3

Respondenten: 34

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,5



Figuur 7. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Omgaan met problematische en verontrustende opvoedingsituaties binnen IJH met Signs of Safety als kader, reeks 3 (141502F3)

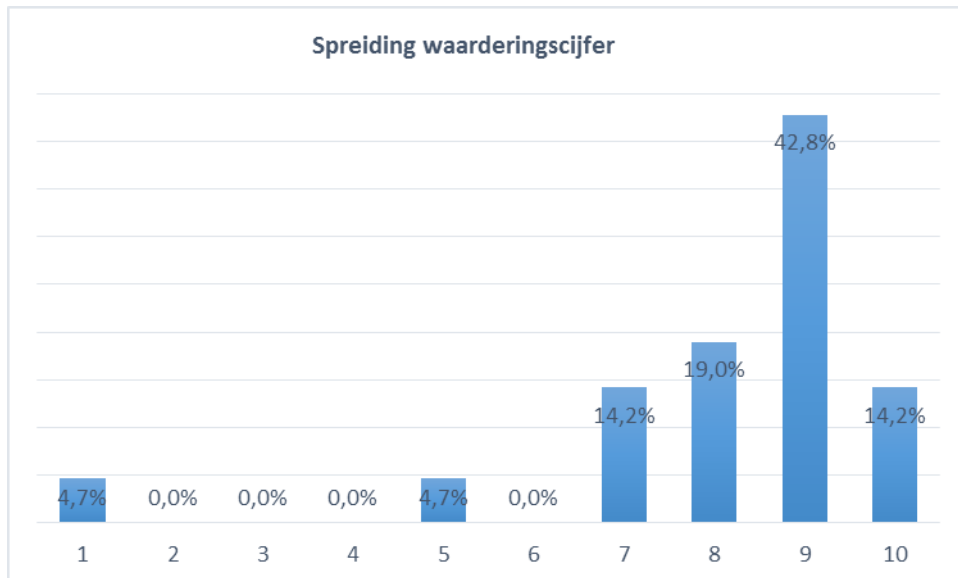
In Antwerpen werd deze nascholing zelfs nog positiever onthaald. Wellicht heeft de spreekster rekening gehouden met de enkele negatieve opmerkingen na reeks 1. De groep kreeg een goed kader mee om na te denken en om te gaan met situaties van verontrusting. De spreekster wist haar publiek te boeien en te motiveren. Vooral de afwisseling van werkvormen, enerzijds theorie en anderzijds filmpjes en oefeningen, maakte de nascholing aangenaam om volgen. De deelnemers geven aan dat de aangeleerde methodiek zeker bruikbaar is in het werkveld en dat ze de aangereikte tools kunnen gebruiken in de toekomst. Omwille van het concrete karakter en de bruikbaarheid zullen sommigen hun collega's aanraden om deze vorming ook te volgen!

141502G. OMGAAN MET KINDERMISHANDELING

CLB Het Kompas – Mechelen, 16-03-2015/24-03-15

Respondenten: 21

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,0



Figuur 8. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Omgaan met kindermishandeling' (141502G)

Medewerkers van het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Antwerpen verzorgden deze tweedaagse nascholing. De focus lag vooral op de werking van het vertrouwenscentrum binnen integrale jeugdhulp én casusbespreking.

De overgrote meerderheid was zeer tevreden over de inhoud van de nascholing. De vorming voldeed ruimschoots aan hun verwachtingen: een duidelijke theoretische structuur, veel ruimte tot inoefenen, praktisch bruikbaar en deskundige begeleiders. Enig minpuntje was het ontbreken van een syllabus tijdens de vorming.

Voor 1 persoon hoefde de info rond integrale jeugdhulp niet wegens 'reeds gekend' en hoefde een casusbespreking niet op nationaal niveau georganiseerd te worden. Deze negatieve commentaar komt tot uiting in bovenstaande grafiek.

141502H. CHATVORMING ZELFMOORD EN ZELFVERWONDING

Reeks 1 (Genk- 8-10-14/4-02-15)

Respondenten: 11

Gemiddeld waarderingscijfer: 9,1

Deze nascholing werd slechts beperkt geëvalueerd. Vooral het onderdeel zelfmoord vond men zeer zinvol en specifiek gericht naar chathulp. De spreker was zeer bekwaam om de materie te brengen. Er werd zeer veel bruikbare info op korte tijd gegeven.

Reeks 2 (Brugge – 22-10-14/28-01-15)

Zelfmoord

Respondenten: 19

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,6

De workshop zelfmoord, die doorging in het CLB van Brugge, werd uitstekend geëvalueerd. Over het algemeen vond de groep het een zinvolle en leerrijke vorming met naast een algemene uitleg ook een concrete toepassing naar de chat. Door de vele praktische en concrete tips werd de workshop als bruikbaar ervaren. De deelnemers verworven ook nieuwe kennis rond zelfmoord. De begeisterte aanpak en de ervaring van de spreker, Michael Bloemen, zijn door de cursisten positief onthaald. Ook de werkvorm met veel ruimte voor interactie, kon de groep appreciëren. Enig minpuntje was het kleine lettertype van de slides. Een blijvende intervisie onder chatmedewerkers blijkt voor de respondenten aangewezen.

Wat betreft de praktische organisatie was er even verwarring over de datum maar dit werd volgens de groep tijdig juist gecommuniceerd.

Zelfverwonding

Respondenten: 16

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,9

De workshop zelfverwonding, eveneens doorgegaan in het CLB van Brugge, werd positief geëvalueerd. Een groot deel van de groep beschikte reeds over een grote voorkennis en voor hen was het vooral een goede opfrissing. Vooral de toepassing voor de chat was interessant. De spreker kon boeiend en met veel expertise vertellen. Ze hanteerde een aangename afwisseling van methodieken. Bovendien gaf ze een handige brochure om mee aan de slag te gaan tijdens de chat. Blijvende intervisie met de chatmedewerkers is ook hier aangewezen.

141502I. OUDERS ALS PARTNERS - A BRIGDE OVER TROUBLED WATER

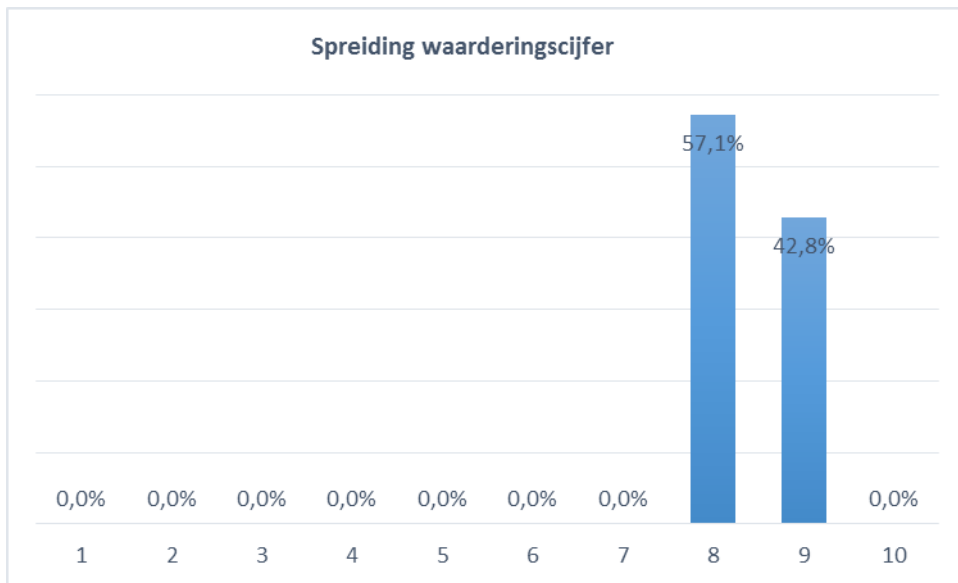
Jeugdherberg Leuven, 2-04-2015/28-04-2015/8-05-2015

De algemene waardering van de responderende cursisten die de nascholingsreeks bijwoonden over communicatie met ouders, is uitstekend. Het gemiddeld waarderingscijfer van 8,4 – op basis van 7 antwoorden – houdt een sterke unanimiteit in. Niemand van de responderende aanwezigen geeft een onvoldoende of zelfs matig positief waarderingscijfer, terwijl een meerderheid de hoogste waardering uitdrukt.

Deze nascholingsreeks werd ingekort tot 3 dagen i.p.v. 4 dagen wegens ziekte van de docent. De eerste dag situeerde zich binnen het oplossingsgerichte kader waar de groep reeds kennis had rond vergaard, maar de inzichten van de vormgever vormden zeker een meerwaarde. De expertise van de docent wordt dan ook erkend.

Daarnaast blijkt vooral de onderwijsvorm gedurende de 3 opleidingsdagen, een afwisseling van theorie en oefenmomenten, zeer bruikbaar voor de aanwezigen. Ook het didactisch materiaal wordt zeer goed beoordeeld. Er zijn bovendien geen negatieve opmerkingen geformuleerd betreffende de praktische organisatie of de locatie in Leuven.

Respondenten: 7
Gemiddeld waarderingscijfer: 8,4



Figuur 9. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Ouders als partners – a bridge over troubled water' (141502I)

141502J. MOTIVERENDE GESPREKSVOERING VOOR DE MEDISCHE DISCIPLINE

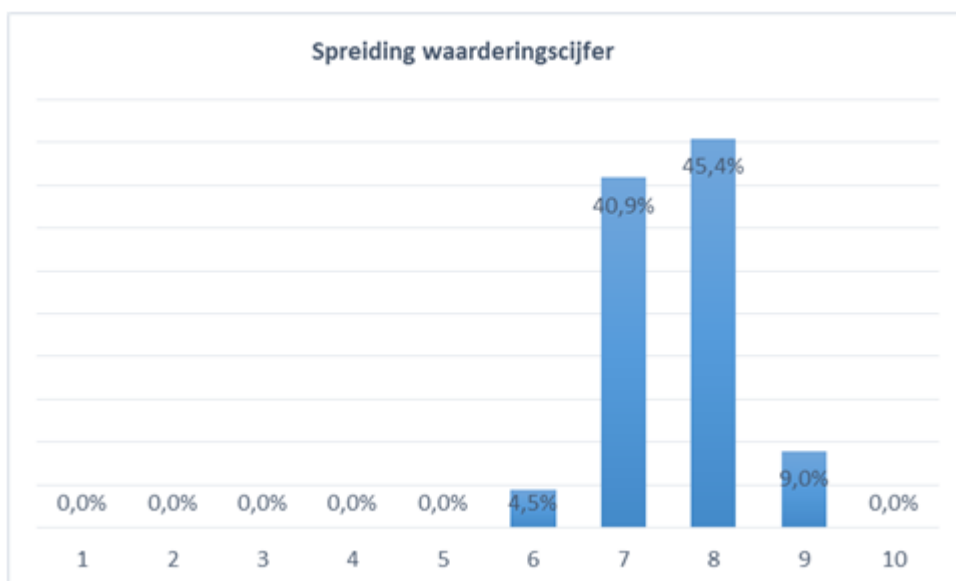
Reeks 1: VCLB Gent – Gent, 13-03-2015

Reeks 2: VCLB Gent – Gent, 21-05-2013

Door het grote aantal inschrijvingen werd deze nascholing opgesplitst in 3 reeksen, waarvan de derde reeks werd verplaatst naar volgend schooljaar.

Reeks 1

Respondenten: 22
Gemiddeld waarderingscijfer: 7,6



Figuur 10. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Motiverende gespreksvoering voor de medische discipline' (141502J1)

Deze nascholing rond motiverende gespreksvoering was specifiek gericht op de medische equipe van CLB. Voor de meeste artsen en verpleegkundigen was deze nascholing vooral een goede opfrissing van reeds gekende zaken. Toch werden er ook enkele nieuwe inzichten verworven en praktijkoefeningen gehouden. Sommigen hadden graag nog meer geoefend in het voeren van gesprekken maar niettemin was er een goede afwisseling tussen theorie en praktische oefeningen. De nascholing werd door de lesgeefster in begrijpbare taal gebracht en zorgde voor voldoende interactie.

Reeks 2

Van deze nascholing zijn geen evaluaties beschikbaar.

141502K. HET VLAGGENSYSTEEM VAN SENSOA. OMGAAN MET SEKSUEEL GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG OP SCHOOL.

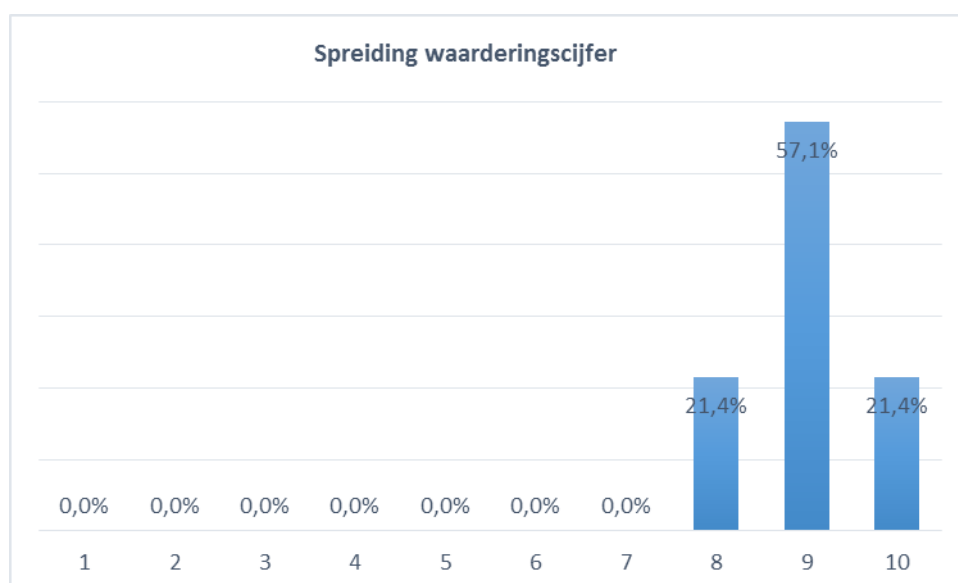
VCLB-Vormingscentrum, Schaarbeek – 12-05-2015/19-05-2015

De 14 respondenten evalueren deze nascholingsreeks uitstekend. Het gemiddeld waarderingscijfer van 9,0 weerspiegelt een sterke concentratie in cijfercategorie 9 gecombineerd met een matige spreiding over cijfercategorieën 8 en 10.

Via het Vlaggensysteem van Sensoa kregen de deelnemers criteria aangereikt die helpen om te oordelen of een bepaald gedrag de seksuele integriteit van leerlingen schaadt. De symboliek van de vlaggen en kleuren is volgens de deelnemers zeer concreet om mee aan de slag te gaan. Alles werd zeer boeiend gebracht met de nodige kwinkslag en interactie. Een bruikbare en verrijkende vorming zonder negatieve opmerkingen!

Respondenten: 14

Gemiddeld waarderingscijfer: 9,0



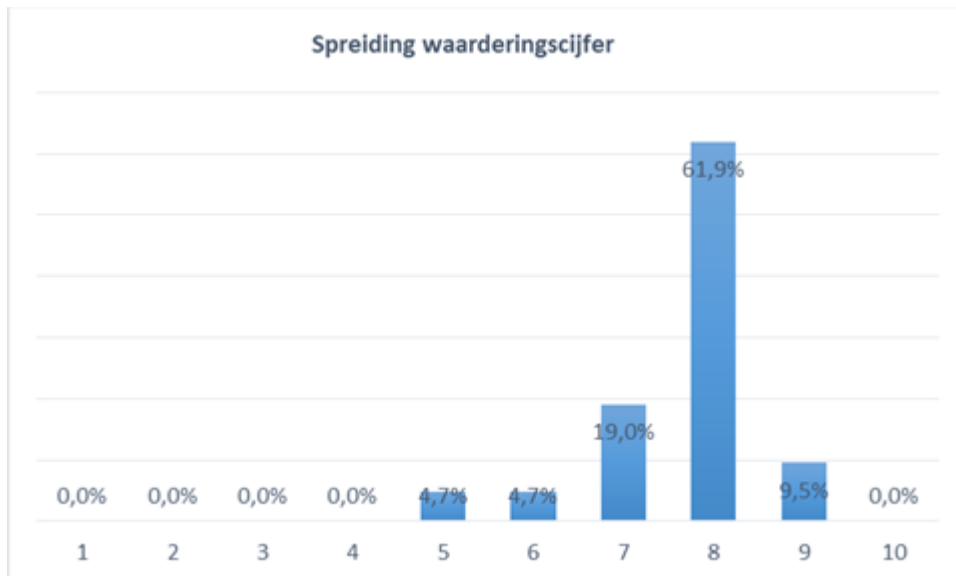
Figuur 11. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Het Vlaggensysteem van Sensoa: omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag op school' (141502K)

141502L. VAN SUICIDEPREVENTIE NAAR EEN BELEID GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG OP SCHOOL

VCLB-Vormingscentrum, Schaarbeek – 24-03-2015/26-05-2015

Respondenten: 21

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,6



Figuur 12 Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Van suïcidepreventie naar een beleid geestelijke gezondheidszorg op school' (141502K)

Voor de meeste deelnemers was deze nascholing een opfrissing van wat reeds gekend was. Sommigen hadden zelfs al een gelijkaardige vorming gevolgd vanuit het CGG in Antwerpen. Toch blijft het een boeiende vorming waarbij alles nog eens op een rijtje wordt gezet én een bevestiging van de eigen correcte aanpak. De deelnemers onthouden de gesprekstechnieken in de gesprekken met leerlingen met zelfmoordgedachten. Er wordt aangehaald dat deze vorming vooral interessant is voor beginnende CLB-medewerkers. De ervaren docent hanteerde een afwisselende onderwijsvorm met ook visueel materiaal en interactie. Men had liever graag op voorhand de slides gekregen om aanvullingen te maken, wat nu niet het geval was.

141502M. MET DE SCHOOL OP STAP. SCHOOLONDERSTEUNING VIA INTERVENTION MAPPING, EEN TOEPASSING OP HET M-DECREET

VCLB Limburg, 22-01-2015 (respondenten: 8, gem. waarderingscijfer: 7,5)

VCLB Limburg, 29-01-2015 (respondenten: 9, gem. waarderingscijfer: 6,6)

VCLB-Limburg, 26-02-2015 (respondenten: 6, gem. waarderingscijfer: 8,0)

Tijdens deze vormingsmomenten in VCLB Limburg werd er betrokken van concrete casussen van CLB-medewerkers. Deze werden besproken en zo werden handvaten aangereikt om verder mee aan de slag te gaan. Zo werden er tips rond onderhandelen en opstellen van fiches gegeven. Men vond het fijn om ervaringen van collega's en andere centra te horen en uit te wisselen. De kleine groep gaf veiligheid. Toch misten sommigen wat inhoud en nieuwe kennis.

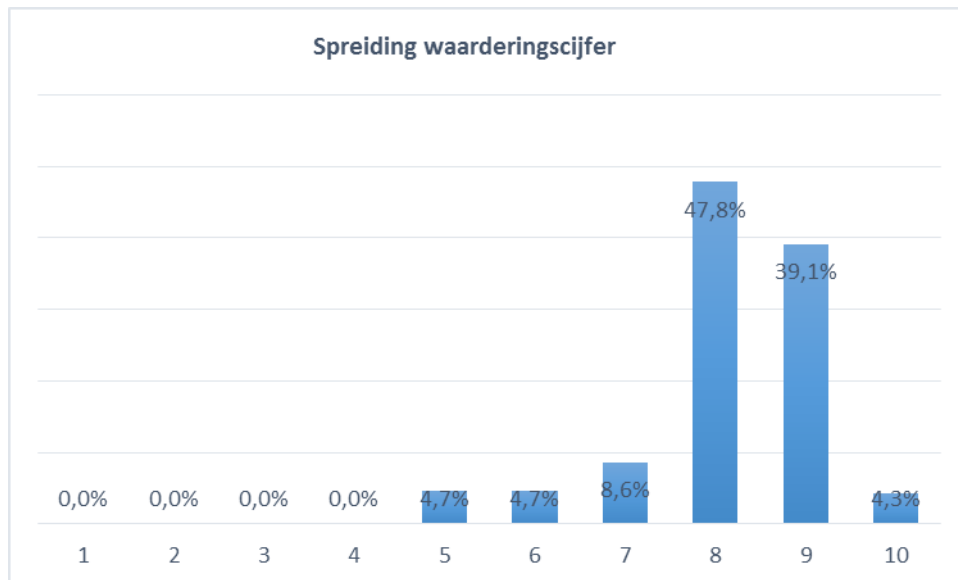
141503. THEMA'S

141503A. FAALANGST IN SECUNDAIR ONDERWIJS

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 23-04-2015

Respondenten: 23

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,3



Figuur 13 Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Faalangst in secundair onderwijs' (141503A)

De combinatie van wetenschappelijke inzichten en talrijke praktijkvoorbeelden maakten het geheel rond faalangst erg helder en beklijvend. De spreker bracht op een enthousiaste, vlotte en duidelijke manier haar verhaal. De deelnemers kregen een aantal praktische handige tips mee om toe te passen in begeleidingen van leerlingen met faalangst. De inleiding kan volgens de groep korter zodat er nog meer tijd aan de concrete aanpak kan worden besteed.

141503B. INTEGRALE JEUGDHULP

De Factorij – Schaarbeek, 17-10-2014/7-11-2014

Deze tweedaagse nascholing wordt redelijk goed beoordeeld. Over het algemeen vond men het een goede en interessante bijscholing waarbij de deelnemers meer inzicht verkregen in het IJH landschap. Ze kregen een zeer duidelijk overzicht omtrent IJH, de vernieuwingen en de impact ervan binnen de CLB-werking. Voor de meeste respondenten was het volledig nieuwe materie, een paar enkelingen geven aan een goede opfrissing te hebben gekregen van reeds gekende materie.

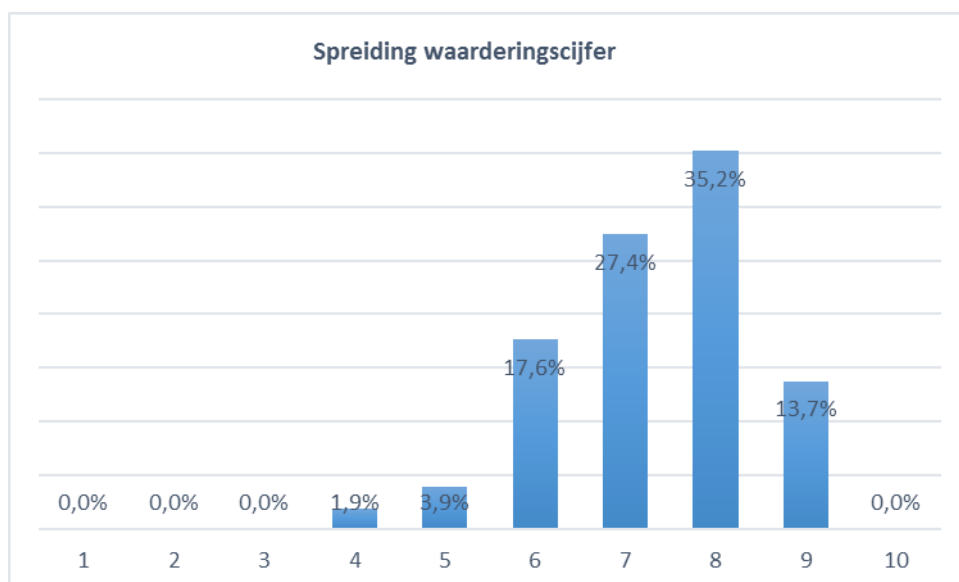
De werkvorm werd door sommigen als saai beoordeeld, de meeste aanwezigen beseften echter wel dat iets anders praktisch niet haalbaar was. De spreker werd gewaardeerd voor zijn expertise en duidelijkheid, soms werd echter wel opgemerkt dat hij al een tijdje niet meer in het werkveld staat. Tijdens de 2^{de} dag werden de casussen vrij snel doorgenomen, wat men jammer vond.

Opvolging is wenselijk maar enkel zinvol als het in de provincie zelf wordt georganiseerd, in samenwerking met andere partners in de regio.

De organisatie en accommodatie wordt positief beoordeeld. Over de catering daarentegen is men minder over te spreken, de versheid van de broodjes wordt in vraag gesteld.

Respondenten: 51

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,3



Figuur 14. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Integrale jeugdhulp', (141503B).

141503C. INTEGRALE JEUGDHULP – VERONTRUSTING

CSW – Brussel, 06-11-2014

Deze nascholing werd geannuleerd wegens ziekte van de spreker.

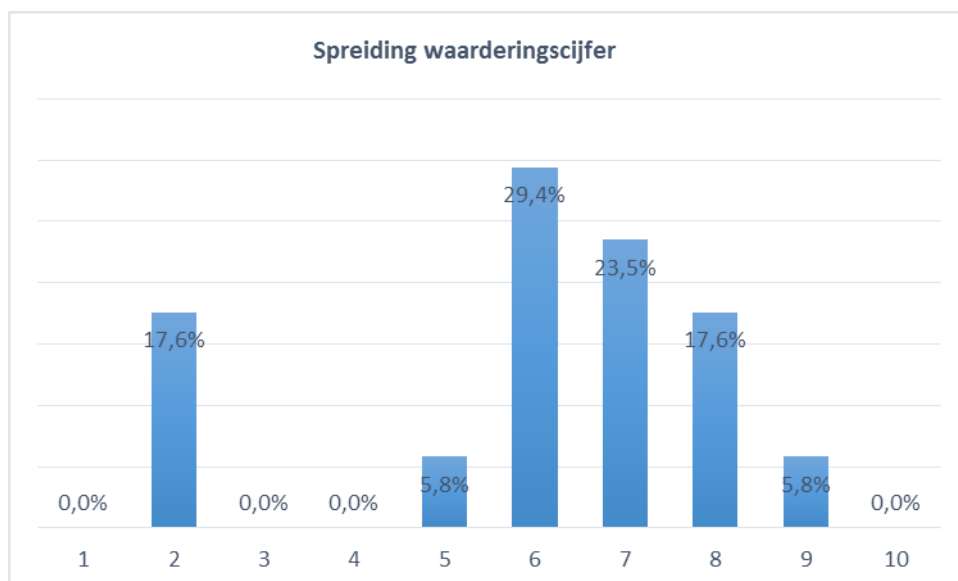
141503D. INTEGRALE JEUGDHULP – OUDERS MET PSYCHISCHE PROBLEMEN BETREKKEN IN DE HULPVERLENING

Provinciehuis – Leuven, 08-05-2015

In deze nascholing werd de problematiek van hoe ouders met psychische/psychiatrische problemen beter kunnen betrokken worden in de begeleiding van hun kinderen belicht. Het grootste struikelpunt voor sommige deelnemers was de docente. Dit komt ook tot uiting in bovenstaande grafiek. Zij had zeker en vast de nodige expertise en vaardigheden, maar miste de kennis van het CLB werkveld. Ook de link met Integrale Jeugdhulp, zoals de titel van de nascholing aangaf, werd gemist. Toch onthouden de deelnemers ook nuttige tips. De ruimte was te groot voor de kleine groep, en bovendien niet afgestemd op de interactieve werkvorm van de docente.

Respondenten: 17

Gemiddeld waarderingscijfer: 6,0



Figuur 15. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Integrale jeugdhulp – ouders met psychische problemen betrekken in de hulpverlening', (141503D)

141503E. M-DECREET

Provinciaal

Respondenten (totaal): 937

Antwerpen 1: 74

Antwerpen 2: 181

Limburg: 348

Oost-Vlaanderen: 108

West-Vlaanderen: 116

Brabant: 110

Gemiddeld waarderingscijfer (totaal): 5,5

Antwerpen 1: 5,5

Antwerpen 2: 6,3

Limburg: 5,0

Oost-Vlaanderen: 5,6

West-Vlaanderen: 5,9

Brabant: 5,2

Dag 1 werd inhoudelijk positiever geëvalueerd dan dag 2. Tijdens de eerste dag kregen de deelnemers een duidelijke uitleg van het M-decreet. Ze deden hierbij nieuwe kennis op. De inhoud kon wellicht beknopter en op een halve dag gegeven worden. Ze vragen nog meer concrete uitwerking en praktijkvoorbeelden.

Dag 2 kon op minder waardering rekenen. Het deel rond schoolondersteuning was voor velen herhaling, weinig zinvol, eentonig en dus veelal overbodig. Het deel rond ICF was wel interessant en men had graag hierover meer info gehad. Nu was het nog te oppervlakkig aangezien er teveel info op korte tijd moest gegeven worden.

Omtrent het dagverloop geeft men volgende commentaar: te laat startuur en te lange pauzes. Twee dagen konden gerust op 1 dag gegeven worden.

Over de accommodatie en catering is men over het algemeen positief. De ene locatie wordt al beter geëvalueerd dan de andere.

141503F. M-DECREET: INTERVISIE

Provinciaal

Respondenten (totaal): 81

Antwerpen: 20

Limburg: 19

Oost-Vlaanderen: 21

West-Vlaanderen: 7

Brabant: 14

Gemiddeld waarderingscijfer (totaal): 7,1

Antwerpen: 7,1

Limburg: 6,3

Oost-Vlaanderen: 7,3

West-Vlaanderen: 7,8

Brabant: 7,0

Tijdens de intervisies in de verschillende provincies gingen de deelnemers een halve dag concreet aan de slag met ICF-CY aan de hand van eigen casussen van deelnemers. Men vond het zeker zinvol om ICF toe te passen op concrete casussen. Voor de meesten mocht het nog uitgebreider en intensiever, een volledige dag was dus beter geweest. De bespreking van de casus in groepjes duurde vrij lang, men had liever meer feedback gehoord van de begeleiders. Verdere inoefening op centrumniveau is wenselijk.

141503G. SPECIFIEKE ONDERWIJSBEHOEFTE BIJ KLEUTERS OP DOMEINEN MOTORIEK EN SPRAAK & TAAL. HOE KAN DE CLB-MEDEWERKER DE KLEUTERONDERWIJZER BIJSTAAN?

De Factorij – Schaarbeek, 6-02-2015

Deze vorming was volgens een groot deel van de deelnemers eerder gericht op kleuterleiders dan op CLB-medewerkers. Men had dan ook verwacht om meer concrete tips te krijgen rond – zoals de titel aangaf – hoe CLB-medewerkers de kleuterleiders kunnen ondersteunen. Het deel rond taalontwikkeling werd beperkt behandeld door ziekte van 1 van de lesgever, wat jammer was. De bespreking van het ICF-kader was wel zeer duidelijk en zinvol. Alle sprekers bezaten de nodige know how maar de ene was al vaardiger dan de andere. Verdere verdieping rond ICF is zeker nog wenselijk.

Respondenten: 172

Gemiddeld waarderingscijfer: 5,5



Figuur 16. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Specifieke onderwijsbehoeften bij kleuters op domeinen motoriek en spraak & taal' (141503G)

141503H. EEN BORDJE STATISTIEK. DAGELIJKSE KOST VOOR IEDEREEN

Deze nascholing werd geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen.

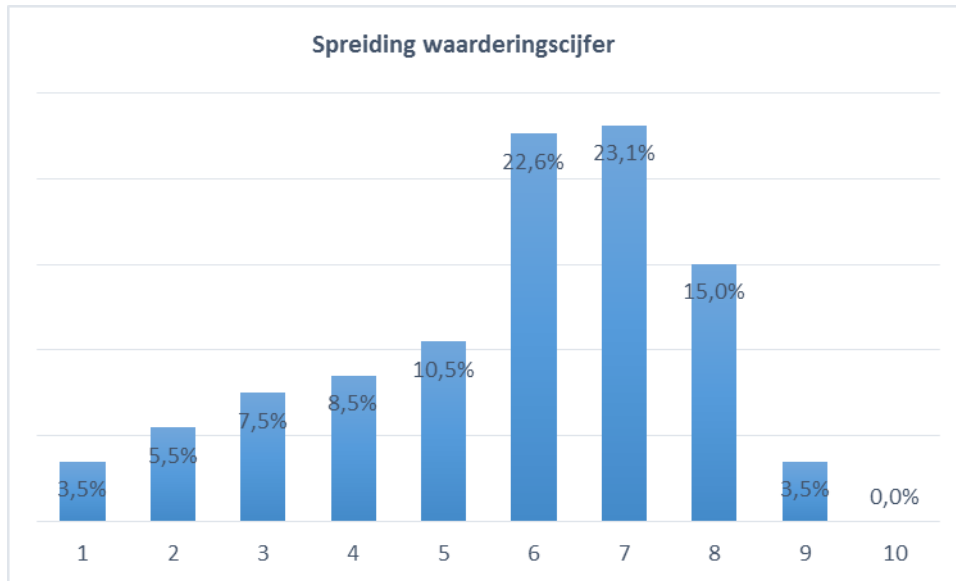
141503I. GEMEENSCHAPPELIJK CURRICULUM IN HET BAO

CSW – Brussel, 12-02-2015

De deelnemers kregen tijdens deze nascholing een toelichting over het gemeenschappelijk curriculum met aandacht voor de plaats van ontwikkelingsdoelen, eindtermen, leerplannen, methodes, LVS,... in het kleuter- en lager onderwijs. De inhoud was op zich interessant en boeiend maar de meeste deelnemers hadden andere verwachtingen bij deze nascholing, namelijk de link en toepassing met het M-decreet. Gezien het grote aantal deelnemers was de gehanteerde werkvorm ook de meest aangewezen werkvorm. De 2 sprekers waren bovendien zeer vlot en ervaren. Door de zeer grote groep verliep de catering vrij chaotisch en werd de accommodatie als vrij eng ervaren.

Respondenten: 199

Gemiddeld waarderingscijfer: 5,4



Figuur 17. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Gemeenschappelijk curriculum in het BaO' (141503I)

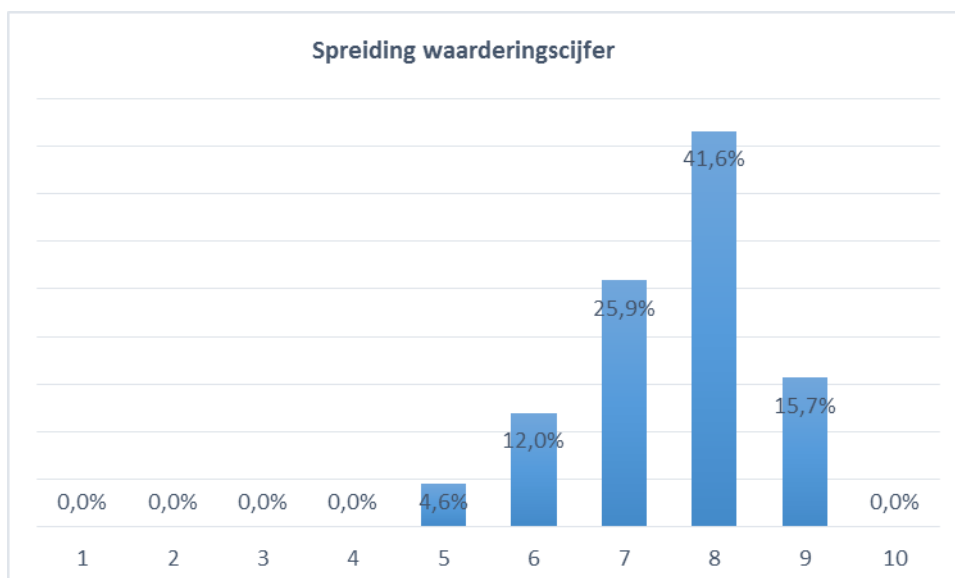
141503J. GEMEENSCHAPPELIJK CURRICULUM IN HET SO

CSW – Brussel, 27-03-2015

De deelnemers kregen tijdens deze nascholing een toelichting over het gemeenschappelijk curriculum met daarbij ook aandacht voor de plaats van ontwikkelingsdoelen, eindtermen, leerplannen, methodes... in het secundair onderwijs. De vorming sloot nauw aan bij bestaande noden en was gericht op de CLB-praktijk. Voor sommigen was het nog te theoretisch en mocht het nog praktischer zijn. De combinatie van 3 verschillende en deskundige sprekers die elkaar aanvullen waar nodig was interessant en zinvol. De accommodatie wordt door de meesten als onaangenaam ervaren.

Respondenten: 108

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,5



Figuur 18. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Gemeenschappelijk curriculum in het SO' (141503J)

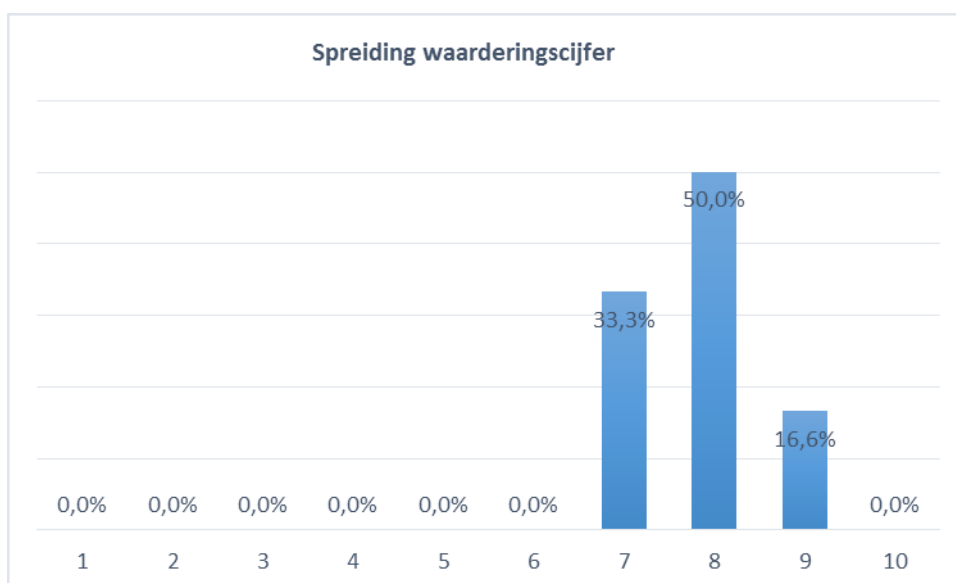
141503K. ONDERWIJSLOOPBAANBEGELEIDING 2014-2020. STRATEGISCHE NASCHOLING VOOR PROVINCIALE BEGELEIDERS

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 12-11-2014

Tijdens deze strategische nascholing kwamen verschillende sprekers aan bod die inhoudelijk zeer vertrouwd waren met de gebrachte materie. De ene kon echter al meer boeien dan de andere. De deelnemers deden enkele bijkomende inzichten op n.a.v. de onderzoeken. Vooral de discussies na de voorstellingen waren zeer interessant. De vertaling naar de praktijk is nog niet altijd even duidelijk, hiervoor is verdieping wenselijk. Zowel organisatie, accommodatie als catering worden positief geëvalueerd.

Respondenten: 12

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,8



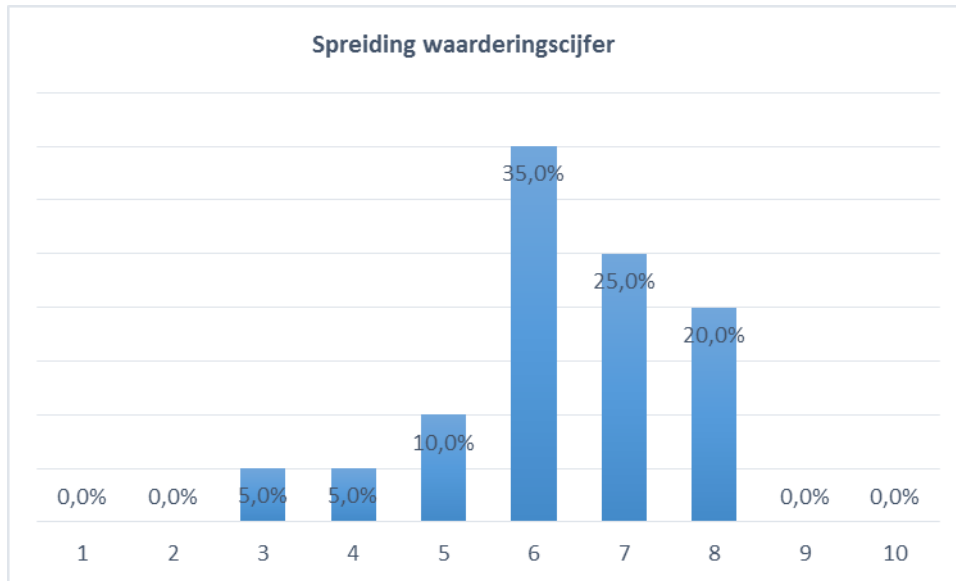
Figuur 19. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Onderwijsloopbaanbegeleiding 2014-2020' (141503K).

141503L. ONDERWIJSLOOPBAANBEGELEIDING IN DE HEDENDAAGSE CLB-PRAKTIJK

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 21-05-2015

Deze tweejaarlijkse nascholing focust op thema's uit de actualiteit op het domein van onderwijsloopbaanbegeleiding. Het eerste deel van de nascholing handelde over gender en werd plenair gegeven. De groep deed hierbij nieuwe inzichten op aangaande de genderproblematiek. Het tweede deel bestond uit workshops. De kwaliteit ervan was zeer wisselend en ook afhankelijk van de spreker. Vooral de workshop rond het CHC-model was interessant en vernieuwend maar kwam nog iets te vroeg aangezien het om een proefproject gaat en er nog geen normen voorhanden zijn. Sommigen misten wat diepgang bij de vorming.

Respondenten: 20
Gemiddeld waarderingscijfer: 6,3



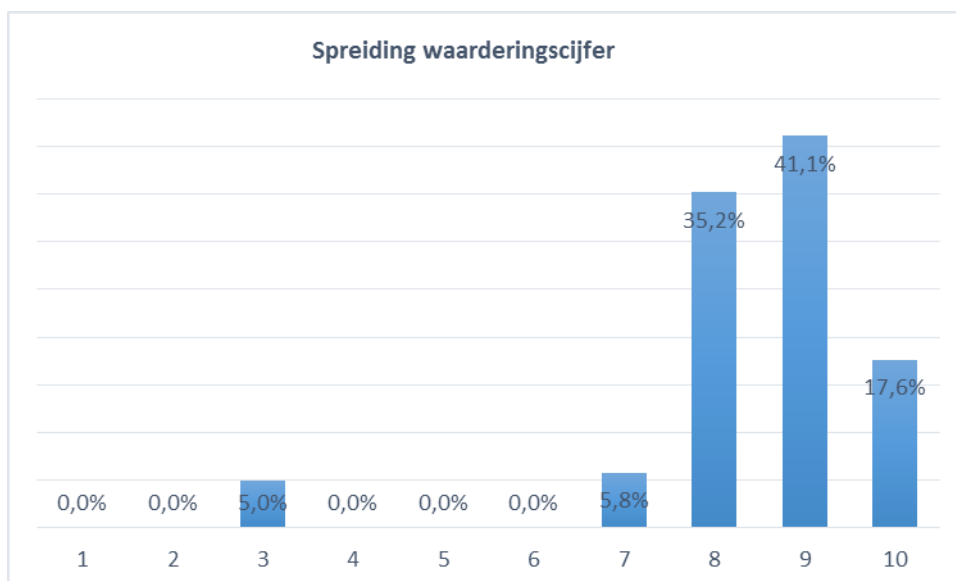
Figuur 20. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Onderwijsloopbaanbegeleiding in de hedendaagse CLB-praktijk' (141503L)

141503M. DEONTOLOGISCHE EN JURIDISCHE ASPECTEN VAN LEERLINGENBEGELEIDING (BASISOPLEIDING)

Deze nascholing werd geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen.

141503N. DEONTOLOGISCHE EN JURIDISCHE ASPECTEN VAN LEERLINGENBEGELEIDING. THEMA: DRM EN LARS (VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 12-03-2015)

Respondenten: 17
Gemiddeld waarderingscijfer: 8,7



Figuur 21. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Deontologische en juridische aspecten van leerlingenbegeleiding. Thema DRM en LARS' (141503N)

Deze nascholing bestond uit een theoretisch gedeelte en een casusbespreking. Het belang van verslaggeving op een juridische en deontologische correcte manier werd benadrukt. Op zich werd er weinig nieuws gezegd, het was eerder een update van gekende begrippen en een nuttig opfrissing. De inhoud sloot nauw aan bij de dagdagelijkse praktijk, wat het interessant en meteen toepasbaar maakte. De casusbespreking en de mogelijkheid tot vragen stellen maakten het heel interactief. Beide sprekers waren zeer deskundig en wisten hun publiek continue te boeien. Bij evoluties in Lars is opvolging aangewezen.

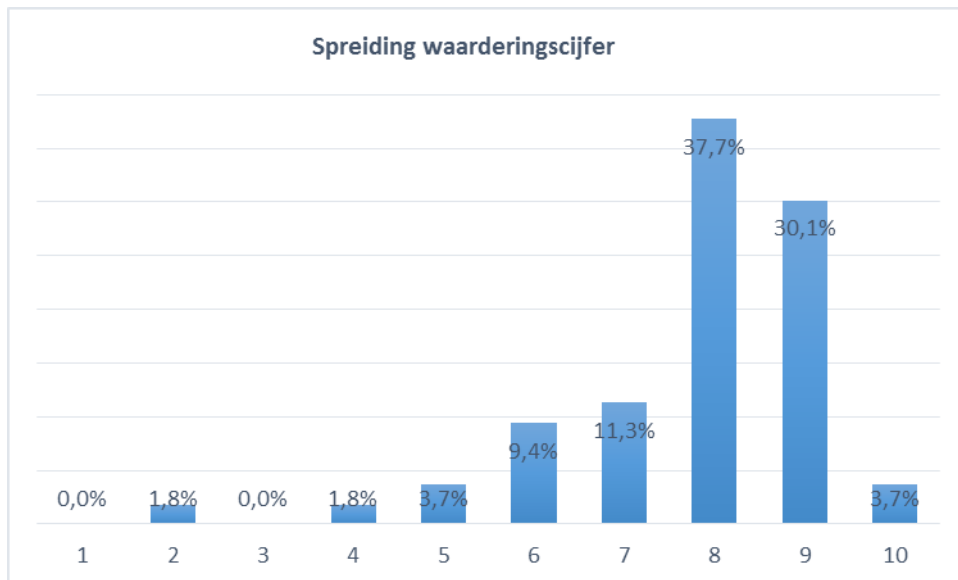
141504. MANAGEMENT

141504A. INTEGRALE JEUGDHULP. EEN INLEIDING

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 16-12-2014

Respondenten: 53

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,7



Figuur 22. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Integrale jeugdhulp. Een inleiding' (141504A)

Deze nascholing was specifiek gericht op administratieve medewerkers en onthaalbedienden. Zij kregen een beter zicht op de plaats van het CLB binnen de jeugdhulp in Vlaanderen en het vernieuwde jeugdhulplandschap. De deelnemers vonden het een vrij moeilijke materie, maar werd op een vlotte, duidelijke en aangename manier gebracht. Voor de doelgroep was de informatie wellicht iets te uitgebreid en te technisch. Zij hebben nu wel een betere kijk op het werkveld én de syllabus vormt een handig naslagwerk.

141504B. LARS. STARTERSCURSUS NIEUWE SCHOOLNABIJE MEDEWERKERS

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 16-10-2014

Oorspronkelijk was deze nascholing een tweedaagse maar door de kleine groep werden 2 vormingsdagen gereduceerd tot 1 dag.

Respondenten: 3

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,6

De groep kreeg een heel duidelijke uitleg en kreeg nadien de kans om zelf met het programma te werken. Hierdoor botste men snel op vragen die meteen konden gesteld worden. Ook de kleine groep bevorderde de vraagstelling, wat men zeer fijn vond. Men kreeg extra handige tips mee zoals het aanmaken van kringen en reksen. De groep meent dat opvolging enkel nodig is indien er grote zaken zouden wijzigingen in LARS.

141504C. LARS-DOSSIERBEHEERDERS. STARTERSCURSUS

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 4-09-2014

Respondenten: 4

Gemiddeld waarderingscijfer: 8.0

De starterscursus voor LARS-dossierbeheerders werd voor een kleine groep gegeven. Alles werd heel goed uitgelegd. De deelnemers kregen meer achtergrond in LARS en het leren werken in LARS. Zelf oefenen met de laptop vormt een meerwaarde van deze nascholing.

141504D. LARS-COACHES

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek

Deze nascholing werd geannuleerd wegens het ontbreken van nieuwe informatie.

141504E. BASISOPLEIDING PREVENTIEMEDEWERKERS

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 21-10-2014

Voormiddag (module 3)

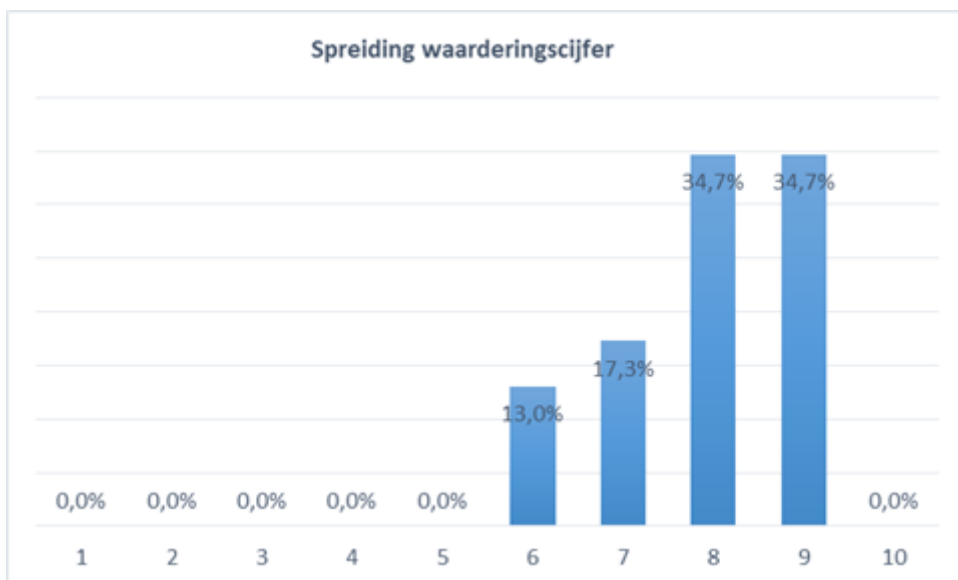
Respondenten: 11

Gemiddeld waarderingscijfer: 7.9

Namiddag (module 4)

Respondenten: 12

Gemiddeld waarderingscijfer: 8.1



Figuur 23. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Basisopleiding preventiemedewerkers' (141504E)

Module 3 handelde over ergonomie. De leerrijke vorming werd goed gebracht door de lesgever. Zij wisselde prima de theorie af met de praktijk. Spijtig van het te klein lettertype van de hand-outs. De deelnemers stellen zich wel vragen bij de haalbaarheid; budget en geldgebrek is vaak de grote boosdoener bij ergonomie.

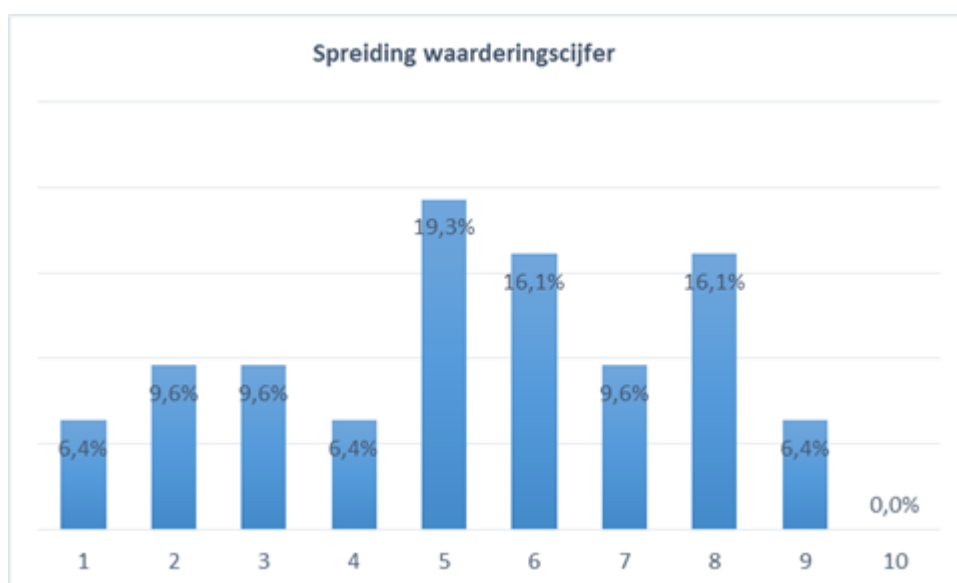
De deelnemers kregen in module 4 meer inzicht op de werking van IDEWE. De vlotte en boeiende spreker bezat de nodige expertise en kon zeer specifiek voor het CLB-domein alles toelichten. Zo werd men op de hoogte gesteld van nieuwe regelgeving en kregen ze een opfrissing van bepaalde materie zoals prikaccidenten. Negatieve opmerkingen waren er vooral over de onduidelijke hand-outs.

141504F. OPLEIDING ELEKTRICITEIT

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 2-12-2014

Respondenten: 31

Gemiddeld waarderingscijfer: 5,2



Figuur 24. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Opleiding elektriciteit' (141504F)

Het niveau van deze opleiding elektriciteit lag voor de meeste deelnemers te hoog. De vorming was zeer theoretisch en bovendien vrij technisch. De deelnemers misten praktische concrete bruikbare tips. De spreker bezat zeer veel expertise maar kon zijn materie moeilijk overbrengen aan een groep leken. De syllabus was moeilijk leesbaar wegens te klein lettertype.

141504G. OPLEIDING GEBRUIK VAN KLEINE BRANDBLUSAPPARATEN

Reeks 1: PIVO – Asse, 23-04-2015 /Reeks 2: PLOT – Genk, 7-05-2015

Deze opleiding werd slecht beperkt geëvalueerd: 1 respondent in Asse, 3 respondenten in Genk. Het gemiddeld waarderingscijfer is 7,5.

De respondenten uiten zich enkel in summier positieve bemerkingen. Dit geldt voor zowel de nieuw aangeleerde kennis en vaardigheden, de werkvorm (een theorie- en praktijkgedeelte) als de expertise van beide sprekers. Een opvolging is pas noodzakelijk na enkele jaren.

141504H. INTERVISIE VERTROUWENSPERSONEN

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 19-05-2015

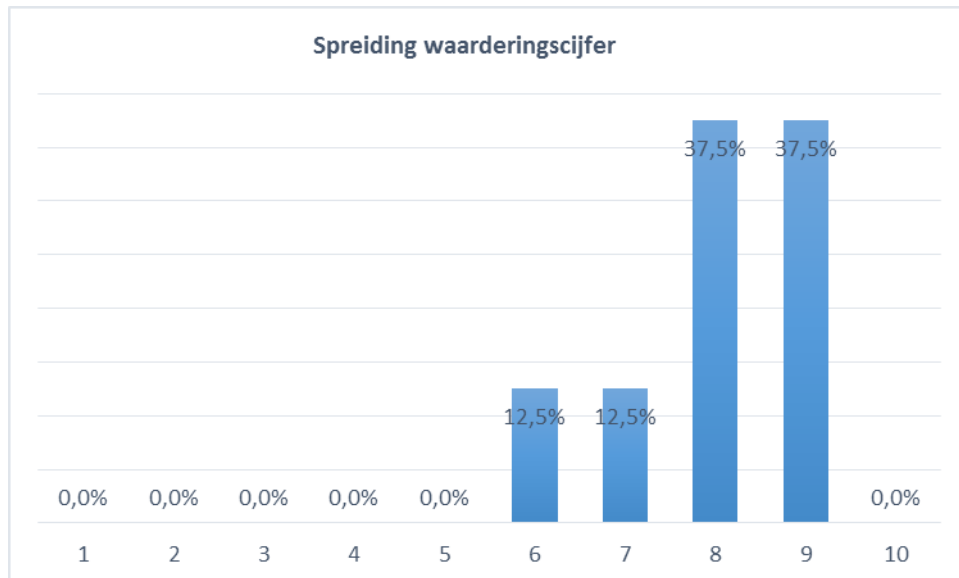
Van deze nascholing zijn geen evaluaties beschikbaar.

141504I. ONDERHANDELEN

CLB Het Kompas – Mechelen, 13-02-2015

Respondenten: 16

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,0



Figuur 25. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Onderhandelen' (141504F)

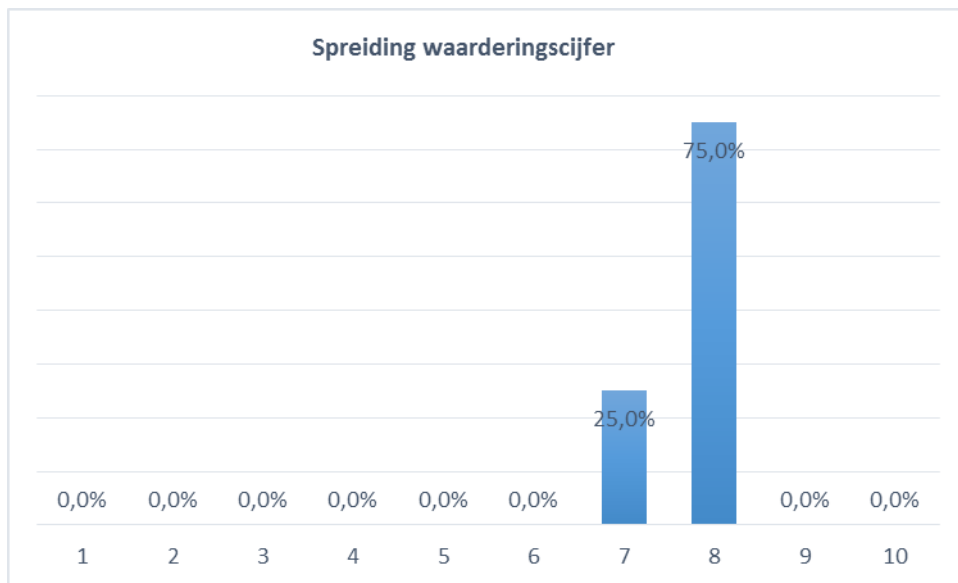
In deze nascholing werd een basiskennis over onderhandelingstechnieken aangeboden, dit in combinatie met oefeningen (rollenspel). Deze werkvorm, interactief met de nodig theoretisch input, was boeiend en prima. De deelnemers geven aan zowel op vlak van kennis als op vlak van vaardigheden te hebben bijgeleerd. Een terugkomsessie met nog meer oefeningen of een uitbreiding tot het thema bemiddeling is wenselijk.

141504J. DE JUISTE KANDIDAAT. HOE INTERVIEW EN SELECTEER JE EFFICIENT?

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 5-03-2015

In deze zeer praktijkgerichte interactieve workshop leerden de deelnemers nieuwe inzichten en vaardigheden. Zo leerden ze onder andere hoe een CV te analyseren, te interviewen via de STAR-techniek en hoe tot een correcte afweging komen om de juiste kandidaat te selecteren. Men kreeg ook een beter inzicht in hoe de sollicitant naar het sollicitatiegesprek komt en hoe dit gesprek overkomt bij de sollicitant. De kleine groep was een ideale setting voor deze workshop. De respondenten geven alvast aan de nieuw aangeleerde technieken toe te passen in de toekomst en eventueel de procedure van aanwerving te zullen bijsturen.

Respondenten: 4
Gemiddeld waarderingscijfer: 7,7

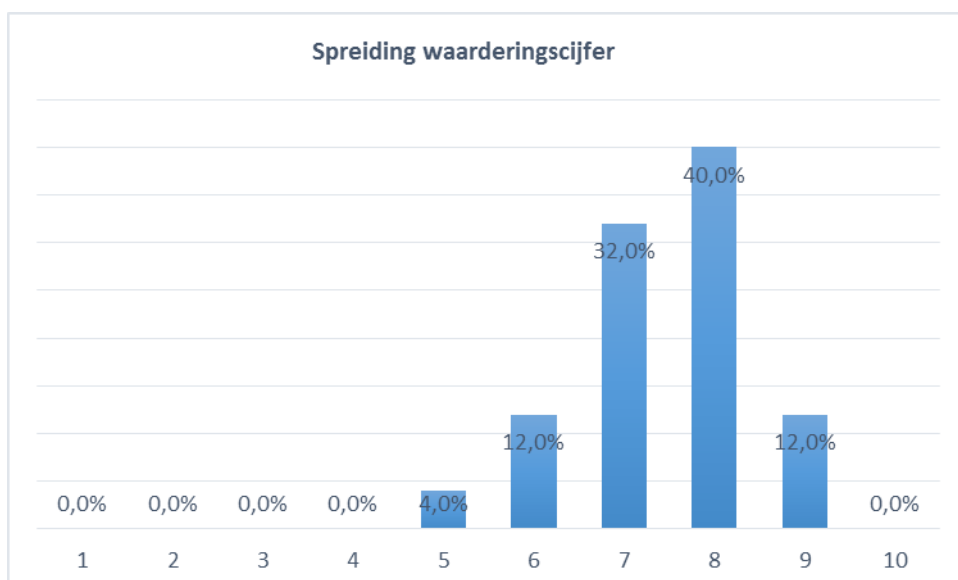


Figuur 26: Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'De juiste kandidaat' (141504J)

141504K. WAAROM EVALUATIES GEDOEMD ZIJN OM TE MISLUKKEN. HET BELANG VAN EEN COACHENDE LEIDERSCHAPSSTIJL

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 10-12-2014

Respondenten: 25
Gemiddeld waarderingscijfer: 7,4



Figuur 27: Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Waarom evaluaties gedoemd zijn om te mislukken...' (141504K)

Deze nascholing handelde over evaluatie (in de voormiddag) en coaching (in de namiddag). Er was een duidelijk verschil tussen de zeer interessante en inspirerende voormiddag met Frederik Anseel en

de moeizaam verlopende en inhoudelijk zwakke namiddag met Jenny Giezeman. Frederik Anseel bracht een boeiend verhaal aangaande een informele feedbackomgeving. Voor de meesten was dit een bevestiging én verdieping van eigen inzichten. De herkende pijnpunten werden verhelderd en er werd een alternatief aangereikt. De oefeningen en werken in groepjes in de namiddag was voor de deelnemers eerder tijdsverlies. Een verdieping en concretisering van het voormiddagdeelte is in de toekomst wenselijk.

141504L. INTERVISIE KWALITEITSZORG

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 7-05-2015

Deze nascholing werd geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen.

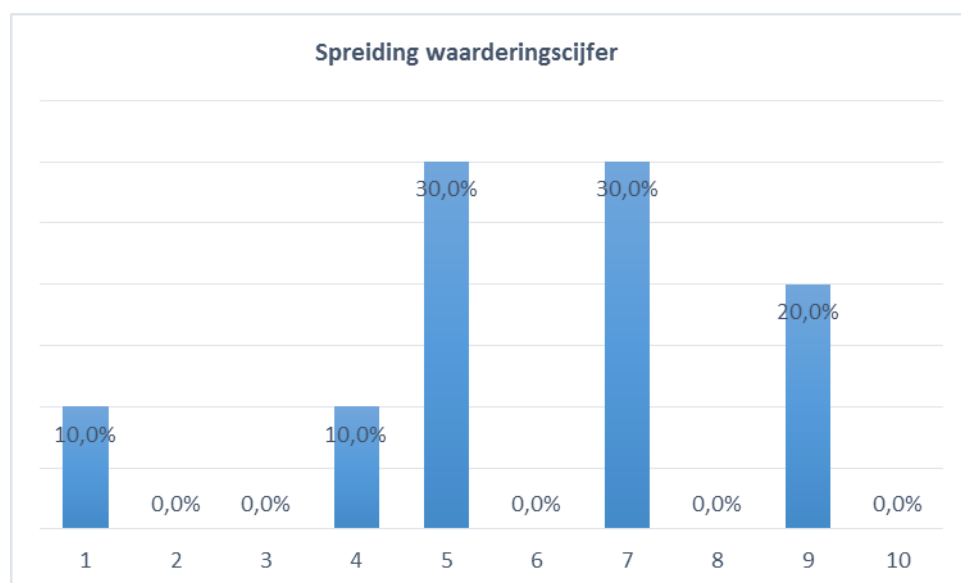
141504M. DE MEERWAARDE VAN INDICATOREN ALS INSTRUMENT BINNEN JE KWALITEITSBELEID

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 27-01-2015

De deelnemers leerden de verschillende soorten indicatoren kennen met hun voordelen en beperkingen. Er was een goede afwisseling tussen theorie en praktijk. De feedback tijdens de oefeningen was zeer interessant. De minder positieve score heeft vooral te maken met de korte duur van de vorming, dit in verhouding met de verplaatsingstijd. Sommigen hadden ook een verdieping verwacht van de vorming van vorig jaar, wat niet het geval was. Het was eerder een herhaling.

Respondenten: 10

Gemiddeld waarderingscijfer: 5,9



Figuur 28: Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'De meerwaarde van indicatoren als instrument binnen je kwaliteitsbeleid' (141504M)

141504N. AAN DE SLAG MET INDICATOREN: INTERVISIE

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 2-04-2015

Deze intervisie werd geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen.

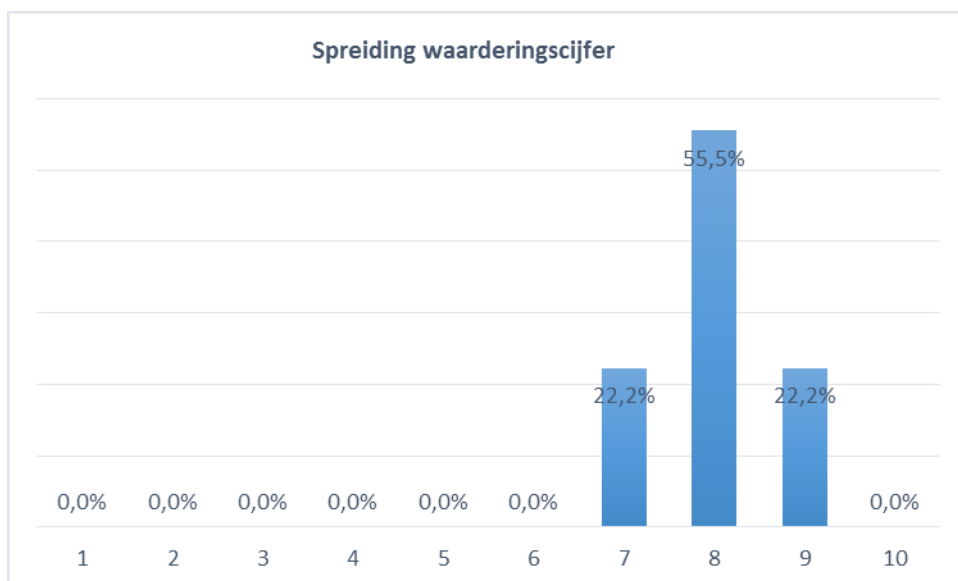
141504O. WAT WE KUNNEN LEREN VAN MICKEY. OVER KLANTGERICHTHEID, BELEVING EN KWALITEIT

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 22-01-2015

De groep kreeg de kans om vanuit een andere bril en vanuit het perspectief van een heel andere organisatie (Disney) naar de CLB-werking te kijken. Men vond het een boeiende vorming waarbij enkele nieuwe inzichten werden opgedaan. De uiterst bekwame spreker gaf zinvolle tips en frisse ideeën mee over de eigen werking met cliënten. De kleine setting was ideaal voor deze vorming.

Respondenten: 9

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,0



Figuur 29: Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Wat kunnen we leren van Mickey' (141504O)

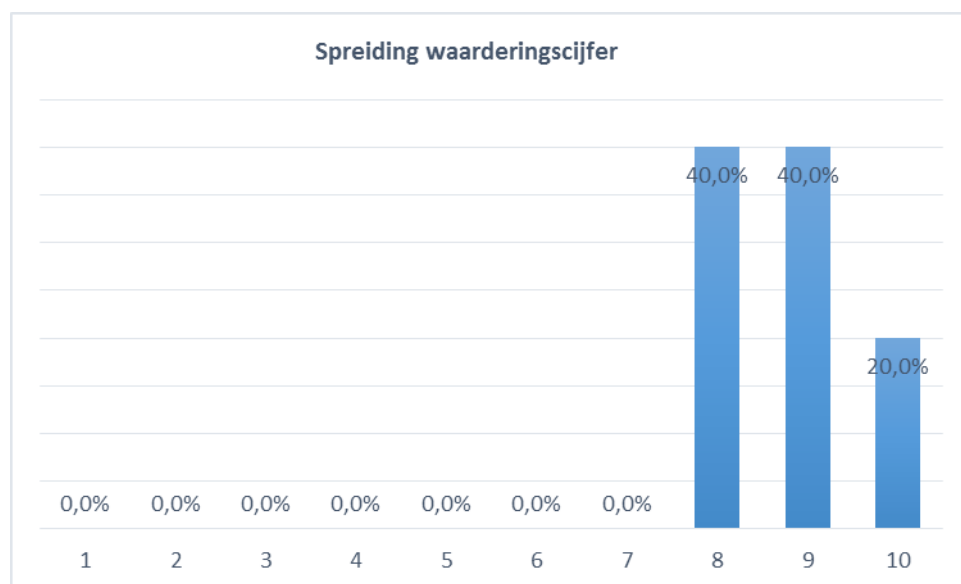
141504P. HET HOOFD AAN DE ZIJLIJN. OVER DE UNIEKE POSITIE VAN LEIDINGGEVENDEN

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 27-03-2015

Deze nascholingsdag bracht een combinatie van theoretische kaders en ruimte tot uitwisseling en discussie. De deelnemers stonden stil bij hun leiderschapsvaardigheden en werden bewust gemaakt van hun eigen functioneren en welke invloed dit heeft in contact met medewerkers. Vooral de kleine groep was erg waardevol waardoor er meer kon gezegd worden dan in een grote groep. De ervaren docent bood bovendien de nodige veiligheid om open te kunnen praten. De deelnemers geven aan dat deze vorming voor hen een impact zal hebben op de praktijk. Een opvolging zou voor de meesten interessant zijn.

Respondenten: 5

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,8



Figuur 28: Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing 'Het hoofd aan de zijlijn' (141504P)

141504Q. DIRECTIEDAGEN

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek

De directiedagen worden niet via het online evaluatieformulier van VCLB nascholing geëvalueerd.

141504R. BASISOPLEIDING KWALITEITSZORG

VCLB-Vormingscentrum – Schaarbeek, 16-10-2015/20-11-2015/15-01-2015/23-04-2015

Het betreft een nascholingstraject van meerdere sessies. Sommige deelnemers beoordelen per sessie, andere deelnemers globaal. Er zijn 22 evaluaties ingevuld met een gemiddeld waarderingscijfer van 8,3.

Tijdens deze basisopleiding kwaliteitszorg van 4 dagen werd een kader aangeboden voor de uitbouw van een kwaliteitsbeleid in een CLB. Het was een zeer praktisch toepasbare opleiding met goede voorbeelden en oefeningen. Er werd op een interactieve manier gewerkt, vooral het uitwisselen van ideeën met andere centra en onderlinge discussies maakten het erg boeiend. Deze positieve vermeldingen komen dan ook tot uiting in het gemiddeld waarderingscijfer, dat vrij hoog is.

BIJLAGE

EVALUATIEVRAGEN

1. Algemene waardering van deze nascholing
2. Heeft deze vorming je nieuwe kennis, inzichten of vaardigheden bijgebracht?
3. Vond je de werkvorm aangepast aan het leerdoel?
4. Heeft de spreker de nodige expertise/vaardigheden om deze vorming te brengen?
 5. Is de syllabus en/of het didactisch materiaal nuttig?
 6. Zal deze vorming impact hebben op je praktijk?
 7. Is verdieping/opvolging over deze inhoud wenselijk?
8. Ga je de verkregen info ter beschikking stellen van je collega's?
9. Ben je tevreden over de praktische organisatie (accommodatie, catering, dagverloop)?
 10. Werd je tijdig/voldoende geïnformeerd over deze vorming?