



Het CLB helpt.

EVALUATIES NASCHOLING

2019-2020

Vrij CLB Netwerk

Inhoud

Instapbegeleiding voor nieuwe medewerkers	5
BASISOPLEIDINGEN VOOR ALLE MEDEWERKERS	8
Kansenbevordering	8
Beroepsgeheim, deontologie en dilemmatraining.....	9
Onderwijsloopbaanbegeleiding van leerlingen zonder en met specifieke noden	10
Kapstokken bij een handelingsgericht diagnostisch traject	11
Integrale Jeugdhulp	12
Kennismaking met systematische contactmomenten – Zelfzorg	13
PROFESSIONALISERING	14
Racisme, hoe omgaan met leerlingen/ouders als slachtoffers van racisme	14
‘Maar ik ben geen meisje!’ Begeleiding van transgender leerlingen	14
Praten met leerlingen die suïcidegedachten hebben	16
Omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag op school: het Vlaggensysteem van Sensoa	16
Buiten de lijnen: omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag bij bijzondere doelgroepen.....	17
Omgaan met kindermishandeling	18
Omgaan met problematische en verontrustende opvoedingssituaties binnen IJH met Signs of Safety als kader.....	19
Creatief met jonge kinderen communiceren	20
Creatief met jonge kinderen communiceren, uitbreiding.....	21
Gedragsgerichte leerlingenbegeleiding in het HGW-kader: 1 ^e jaar	23
Gedragsgerichte leerlingenbegeleiding in het HGW-kader: 2 ^e jaar	24
Protocol Gedrag & Emotie.....	24
Gedrag gezien door de lens van de socio-emotionele ontwikkeling	26
Opvang en nazorg bij schokkende gebeurtenissen.....	27
‘Nieuwe autoriteit’ en ‘geweldloos verzet’ (bruikbare visie voor CLB in de ondersteuning van ouders en scholen n.a.v. probleemgedrag).....	28
Oplossingsgericht werken: 1 ^e jaar	29
Oplossingsgericht werken: 2 ^e jaar	30
Oplossingsgericht werken: co-ouderschap en nieuw samengestelde gezinnen.....	30
Oplossingsgericht werken: problematisch internetgebruik en gamen	31
Begeleiden van jongeren met faalangst vanuit het oplossingsgericht kader	32
Oplossingsgericht taal en gesprekstechnieken afgestemd op de hulpvraag van een leerling/ouder met autisme	33

Oplossingsgericht werken: gesprekken met ouders	34
Oplossingsgericht werken: creatieve communicatietechnieken	35
Korte oplossingsgerichte interventies? Ja, ook als het om gezondheid gaat.....	35
Deontologische en juridische aspecten van leerlingenbegeleiding	37
Dilemmatraining, morele oordeelsvorming in de praktijk	39
Faire diagnostiek doorheen het HGD-traject	40
Flexibele leerwegen en leertrajecten bij anderstalige nieuwkomers	41
Verdieping leerlingen met specifieke noden module 2	41
Redelijke aanpassingen	42
Prodia stelt voor: herwerkte protocollen cognitief functioneren	42
Modernisering secundair onderwijs - inhaaldag	43
Modernisering secundair onderwijs - update	44
Spreeken voor groepen	45
Een bordje statistiek. Dagelijkse kost voor iedereen?	46
Praten op motiverende wijze binnen een systematisch contactmoment	47
MANAGEMENT	49
Onthaal- en administratief medewerkers, tussen hamer en aambeeld	49
Hoe strategisch doeltreffend reageren op en omgaan met discriminatie door cliënten of collega's	51
LARS-coaches.....	51
Werken met LARS Datawarehouse	52
Intervisie kwaliteitszorg.....	53
Opleiding gebruik van kleine brandblusapparaten	54
Opleiding risico's en elektriciteit.....	54
Opleiding vertrouwenspersonen.....	54
Supervisie vertrouwenspersonen.....	55
Basisopleiding preventiemedewerkers	56
Terugkomdag preventiemedewerkers	56
Terugkomdag ambassadeurs Toernee Vital.....	57
Startpakket voor nieuwe CLB-directies	57

INSTAPBEGELEIDING VOOR NIEUWE MEDEWERKERS

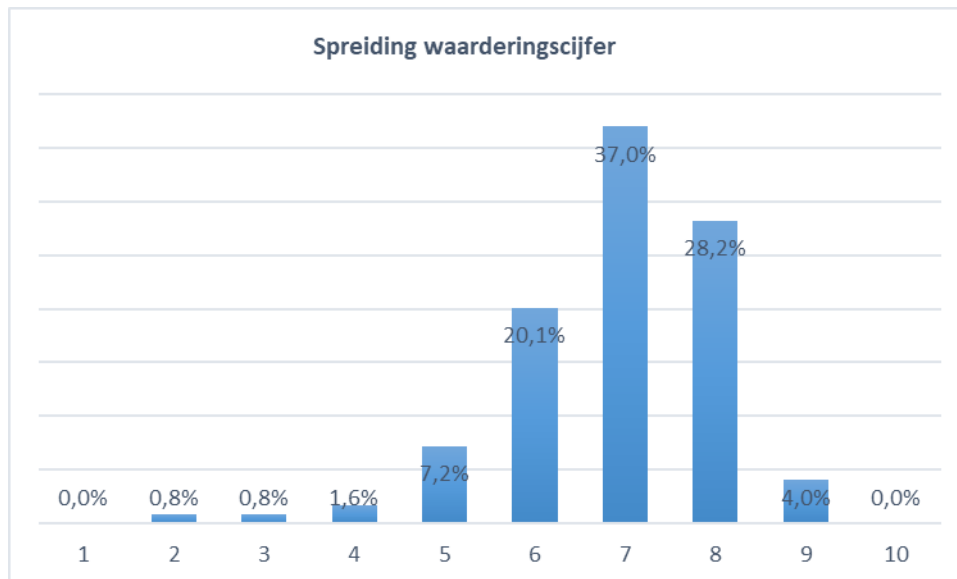
Evaluatie 'Instapbegeleiding voor nieuwe medewerkers' reeks 1 (Schaarbeek, 10 en 25 september 2019 – 192001A1)

Aantal deelnemers: 87

Aantal respondenten: 71

Aantal evaluaties: 124

Gemiddeld waarderingscijfer: 6,8/10



Figuur 1. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Instapbegeleiding voor nieuwe medewerkers – reeks 1, Schaarbeek" (192001A1)

De eerste dag van de instapbegeleiding voor nieuwe medewerkers handelde over de algemene werking van het CLB. Men kreeg een duidelijk beeld over de visie en werking van Vrij CLB Netwerk, de taken van een CLB-medewerker, waarden en normen, geschiedenis, beroepsgeheim, personeelsinformatie ... Sommige zaken zoals de geschiedenis werden net iets te uitgebreid uitgelegd. Voor nieuwe CLB-medewerkers was het goede en interessante basisinformatie om mee van start te gaan op een CLB. Voor anderen die al even aan de slag waren was het vooral herhaling, doch een nuttige opfrissing. Administratief medewerkers vonden deze dag minder leerrijk en relevant.

Deze eerste dag werd verzorgd door 2 ervaren en aangename sprekers die de nodige expertise bezaten. Kennisoverdracht via hoorcollege was door de grote groep de beste werkvorm. Het overleggen in teams over bepaalde casussen was interessant en nuttig. Toch mocht het nog interactiever zijn door

bijvoorbeeld te werken in kleinere groepen. Aan het einde van de dag was het moeilijk om te blijven opletten door de hoeveelheid informatie en eentonige werkvorm.

De informatie werd kort, duidelijk en overzichtelijk gepresenteerd in een powerpoint. Zo konden de deelnemers gemakkelijk volgen en noteren. Bovendien is het een handig naslagwerk. Men vraagt ook naar de digitale versie aangezien sommige afgedrukte slides niet altijd even leesbaar waren (te klein).

De tweede dag van de instapbegeleiding voor nieuwe medewerkers handelde over verschillende topics zoals OLB, M-decreet, ICF, HGW, specifieke onderwijsbehoeften, kansenbevordering ... Door de grote groep was er ook nu weinig ruimte voor interactieve werkvormen waardoor het zeer theoretisch en monotoon overkwam.

De 3 verschillende sprekers kwamen zeer duidelijk, bekwaam en ervaren over. De syllabus biedt een globaal en beknopt overzicht van de behandelde onderwerpen en is handig om mee te nemen en later raad te plegen. Ook hier waren de slides moeilijk leesbaar door het kleine lettertype.

Deze tweede dag was al veel concreter als de eerste en bepaalde thema's werden al dieper geëxploreerd zoals de modernisering van het secundair onderwijs. Men kijkt dan ook uit naar de verdiepende basisvormingen die voor hen worden ingericht.

Evaluatie 'Instapbegeleiding voor nieuwe medewerkers' reeks 2 (Schaarbeek, 9 en 21 januari 2019 – 192001A2)

Aantal deelnemers: 32

Aantal respondenten: 24

Aantal evaluaties: 40

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,0/10

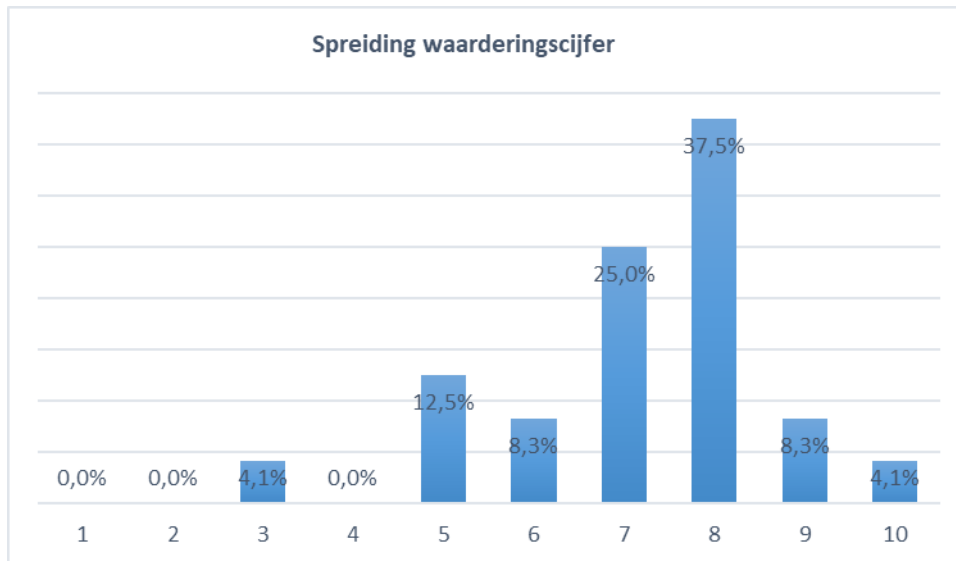
Ook bij reeks 2 in januari kregen de deelnemers tijdens de eerste dag veel theoretische kennis mee over de geschiedenis, missie, visie, waarden, organisatiestructuur ... Vooral voor de beginnende CLB-medewerker was dit interessante basisinformatie waarbij men veel heeft bijgeleerd. Voor de anderen waren er reeds veel zaken gekend, doch verworven ook zij nog nieuwe kennis of werden sommige zaken opgefrist.

De twee sprekers hadden veel ervaring en beschikten over de nodige vaardigheden om hun leerstof op een aangename manier over te brengen. Er werd wel heel veel info op korte tijd gegeven, wat de dag vrij vermoeiend en zwaar maakte.

Tijdens de tweede dag 2 werden er verschillende onderwerpen behandeld zoals het M-decreet, OLB, kansenbevordering ... Men vond het een meer praktische en inhoudelijke opleiding dan de eerste dag. Met name de uiteenzetting over de hervorming van het secundair onderwijs was heel interessant. Ook

tijdens de 2e dag waren de sprekers zeer deskundig. Men suggereert wel om ook andere actievere werkvormen te hanteren dan louter hoorcollege, om het iets verteerbaarder te maken.

Ook de deelnemers van reeks 2 kijken uit naar de basisopleidingen voor verdere verdieping van bepaalde onderwerpen.



Figuur 2. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing "Instapbegeleiding voor nieuwe medewerkers – reeks 2, Schaarbeek" (192001A2)

BASISOPLEIDINGEN VOOR ALLE MEDEWERKERS

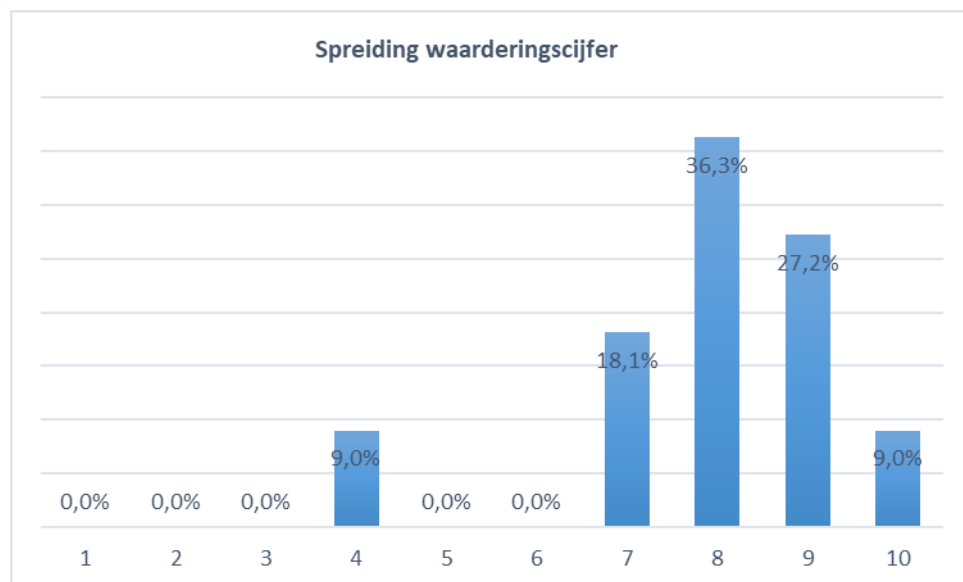
Kansenbevordering

Evaluatie 'Kansenbevordering' (Schaarbeek; 29 november 2019, inleefdag en 11 maart 2020 – 192002A)

Aantal deelnemers: 17

Aantal respondenten: 11

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,9/10



Figuur 3. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Kansenbevordering" (192002A)

Tijdens deze basisvorming kregen de deelnemers tijdens de eerste dag een aantal zinvolle theoretische kaders aangereikt rond armoede. Dit werd aangevuld met getuigenissen van mensen in armoede, de 'ervaringsdeskundigen'. Dit was zeker een meerwaarde ter bewustmaking van de vele problemen rond armoede en de vele levensgebieden waarop armoede een invloed heeft. De interactie met de doelgroep maakte deze dag heel persoonlijk, boeiend en interessant.

De vorming gaf enkele concrete handvatten en tips om mee te nemen naar de praktijk. Toch verwacht men van de volgende 2 dagen nog meer handvatten voor de CLB-praktijk.

Tijdens de derde dag werden ervaringen tussen de deelnemers uitgewisseld van de inleefdag. De deelnemers kozen immers zelf een organisatie uit het lokale netwerk en draaiden hier een dag in mee. Door deze uitwisseling werd het een zeer interactieve dag. Marleen speelde goed in op hetgeen er in de groep werd gezegd. Door de uitwisseling was er wel weinig didactisch materiaal en ook veel herhaling.

Ook de specifieke CLB-opdrachten ten aanzien van de prioritaire doelgroepen kwamen tijdens deze derde dag aan bod. Men kreeg een uitgebreide bronnenlijst wat zeer wenselijk en nuttig is voor de praktijk. Men heeft voorlopig voldoende informatie gekregen om mee verder te kunnen.

Beroepsgeheim, deontologie en dilemmatraining

Evaluatie 'Beroepsgeheim, deontologie en dilemmatraining' (Schaarbeek; 10 oktober, 28 november, 12 december 2019, 12 maart 2020 – 192002B)

Aantal deelnemers: 25

Aantal respondenten: 21

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,0/10

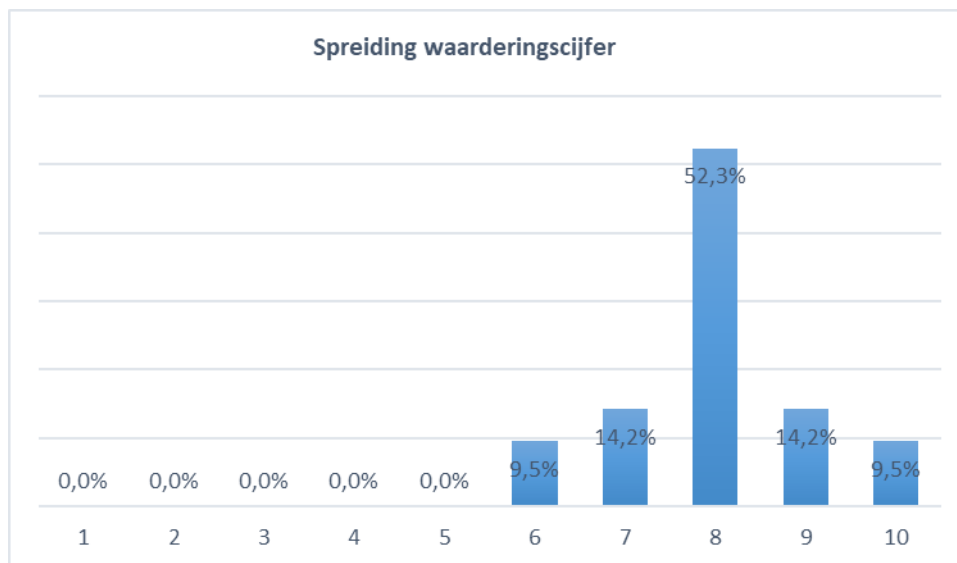
Tijdens de eerste dag werden de verschillende soorten ouderlijk gezag besproken. Ook de principes van bekwaamheid van de leerling kwamen aan bod, én de implicaties hiervan voor de CLB-praktijk. De gehanteerde werkvorm hierbij was prima: theorie werd aangevuld met praktijkvoorbeelden en inoefening aan de hand van casussen. Zo bleef de aandacht bij de toch vrij droge materie en werd het op geen enkel moment vermoeiend. Ook de spreker zorgde met haar enthousiaste en bevlogen manier van lesgeven hiervoor. Ze heeft bovendien heel veel kennis van zaken en kan steeds met de nodige expertise antwoord geven op de vragen die uit het werkveld komen. Ze was niet altijd even goed te verstaan, in de toekomst best een micro voorzien. De duidelijke hand-outs bevatten voldoende informatie en ruimte om zelf notities te nemen.

De deelnemers kregen tijdens de tweede dag van de opleiding meer inzicht in de regelgeving van het beroepsgeheim. Ondanks de droge en theoretische materie kon de enthousiaste spreker dit zeer boeiend brengen met veel mogelijkheden tot interactie en casusbespreking/praktijkvoorbeelden. Het was wel veel en moeilijke materie voor één dag. Zowel de slides als de folders/brochures over beroepsgeheim zijn handig.

De CLB-medewerkers kregen meer zicht op welke manier je met de wetgeving in de praktijk kan omgaan en waar men zeker op moet letten. Een nuttige nascholing dus, waarbij regelmatige opfrissing wenselijk is of indien er aanpassingen zijn aan de wetgeving.

De derde dag werd uitgesteld omwille van ziekte van de spreker. Door de nieuwe datum konden een aantal ingeschreven deelnemers niet aanwezig zijn. In de voormiddag werd er ingegaan op de positie van minderjarigen in de wereld van justitie. In de namiddag werden casussen besproken over het geheel van de vorming. Deze casussen waren een zeer waardevolle aanvulling op de theorie. De casussen zijn leerzaam en nuttig binnen de CLB-praktijk en mochten zelfs nog uitgebreider behandeld worden. De lesgever kon op alle vragen deskundig een antwoord geven. Een herhaling op regelmatige tijdstippen is wenselijk, ook bij veranderingen in de wetgeving is opvolging nodig.

Er was ook nog een dag die handelde over dilemmatraining, waarbij de CLB-medewerkers manieren leerden om beter, oordeelkundiger en gewetensvoller bepaalde acties uit te voeren. De spreker, Kris Stas, was zeer aangenaam en bezat veel know how in de materie. De gehanteerde werkvorm, collegiaal overleg en casusbespreking in beperkte groep, vond men prima. Voor sommigen is het denkkader en de aangeleerde methodiek bruikbaar in de praktijk, anderen vinden dit minder haalbaar voor in het werkveld.



Figuur 4. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Beroepsgeheim, deontologie en dilemmatraining” (192002B)

Onderwijsloopbaanbegeleiding van leerlingen zonder en met specifieke noden

Evaluatie ‘Onderwijsloopbaanbegeleiding van leerlingen zonder en met specifieke noden’ (Schaarbeek, 4 februari 2019 en 5 maart 2020 – 192002C)

Aantal deelnemers: 44

Aantal respondenten: 31

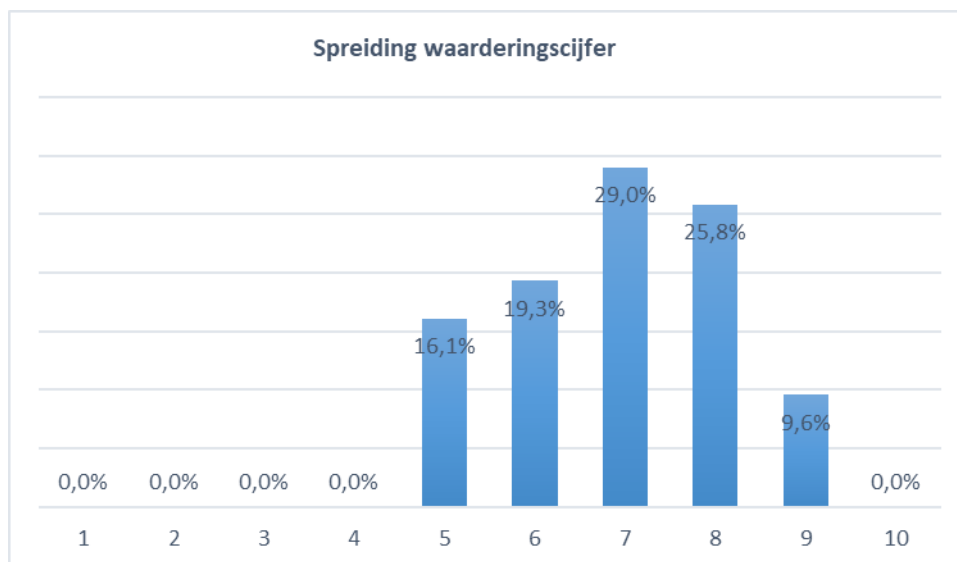
Gemiddeld waarderingcijfer: 6,9/10

In deze basisvorming OLB voor leerlingen zonder en met specifieke noden werd er basiskennis aangeboden rond regelgeving, theoretische kaders en modellen die relevant zijn in kader van loopbaanbegeleiding.

Deze nascholing werd in de nascholingsbrochure geplaatst onder de basisopleidingen, vooral bedoeld voor beginnende medewerkers of medewerkers die een opfrissing wensen. Toch daagden ook veel CLB’ers op met veel kennis van zaken rond OLB. Voor hen waren veel zaken herhaling. De beginnende medewerkers vonden het een zinvolle basisvorming met een aangename spreker met kennis van zaken.

De uitleg over de hervorming van het secundair onderwijs vond men zeer positief. Er was ook nog een tweede spreker waarvan men een uitgebreide uitleg kreeg over onderwijskiezer. Het overlopen van de mogelijkheden en tools van onderwijskiezer was heel zinvol en men deed hierbij een aantal boeiende inzichten op.

Tijdens de tweede dag werd er stilgestaan bij een aantal aandachtspunten die belangrijk zijn in de onderwijsloopbaanbegeleiding van leerlingen met specifieke noden. Ook hier werd vooral basisinformatie gegeven, zodat de inhoud voor velen eerder een opfrissing was. Toch deden de deelnemers nog een aantal nieuwe inzichten op tijdens de nascholing. Men had echter gehoopt meer praktisch materiaal mee te krijgen waar men in de dagelijkse praktijk iets mee is. De expertise van de spreker, Tine Gheysen, wordt zeker bevestigd. Zij heeft zeer veel kennis en brengt ook zeer veel informatie over. Er werd heel veel theorie gegeven tijdens een lezing, men miste de nodige interactie waardoor het nogal eentonig overkwam.



Figuur 5. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing “OLB van leerlingen zonder en met specifieke noden” (192002C)

Kapstokken bij een handelingsgericht diagnostisch traject

Evaluatie ‘Kapstokken bij een handelingsgericht diagnostisch traject’ (Schaarbeek, 26 november en 10 december 2019 – 192002C)

Aantal deelnemers: 32

Aantal respondenten: 27

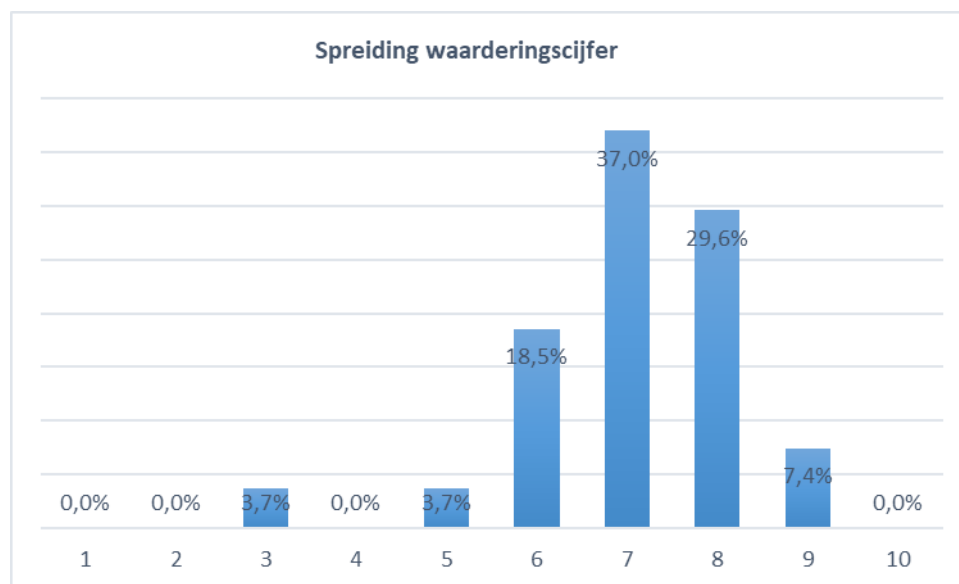
Gemiddeld waarderingscijfer: 7,0/10

Tijdens de eerste dag kregen de deelnemers een introductie in handelingsgericht werken, faire diagnostiek en ICF-CY. Er werd vooral basisinformatie gegeven wat voor de meeste nieuwe medewerkers nuttig was. Voor de medewerkers die al langere tijd in het werkveld staan was het vooral veel herhaling van gekende zaken. Maar ook zij vonden het wel fijn en handig dat alles nog eens goed werd opgefrist.

De combinatie van theoretisch kader en oefeningen vond men een prima werkvorm. De zaken werden duidelijk uitgelegd door een team dat vertrouwd was met deze vrij droge materie. Toch had er meer interactie en meer praktische tools mogen zijn om de dag minder langdradig te maken. Vooral in de namiddag werd het didactisch minder goed gebracht en was het moeilijk om de aandacht erbij te houden. Ook de groep was iets te groot waardoor de betrokkenheid bij de deelnemers minder was.

De tweede dag was praktischer van aard en dus ook bruikbaar. De sprekers, met kennis van zaken, waren aangenaam om naar te luisteren en wisselden elkaar af. Ze combineerden theorie met casusbesprekingen en oefeningen in groepjes.

De groep kreeg ook veel materialen (syllabus, kapstokken, werkbladen, protocollen) aangeboden waarmee men in de praktijk aan de slag kan gaan. Dit hoefde niet allemaal op papier te zijn, digitaal was voldoende. Tijdens de vorming werd er vaak de link gelegd naar de website van Prodia. Dit zorgde bij de groep ook voor zekerheid dat er na de vorming nog ondersteuning is.



Figuur 6. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Kapstokken bij een handelingsgericht diagnostisch traject” (192002D)

Integrale Jeugdhulp

Deze nascholing werd dit schooljaar niet georganiseerd.

Kennismaking met systematische contactmomenten – Zelfzorg

Evaluatie 'Kennismaking met systematische contactmomenten' (Schaarbeek, 12 mei 2020 – 192002F)

Naar aanleiding van de veiligheidsmaatregelen rond het coronavirus kon deze nascholing niet doorgaan en werd ze verplaatst naar volgend schooljaar.

PROFESSIONALISERING

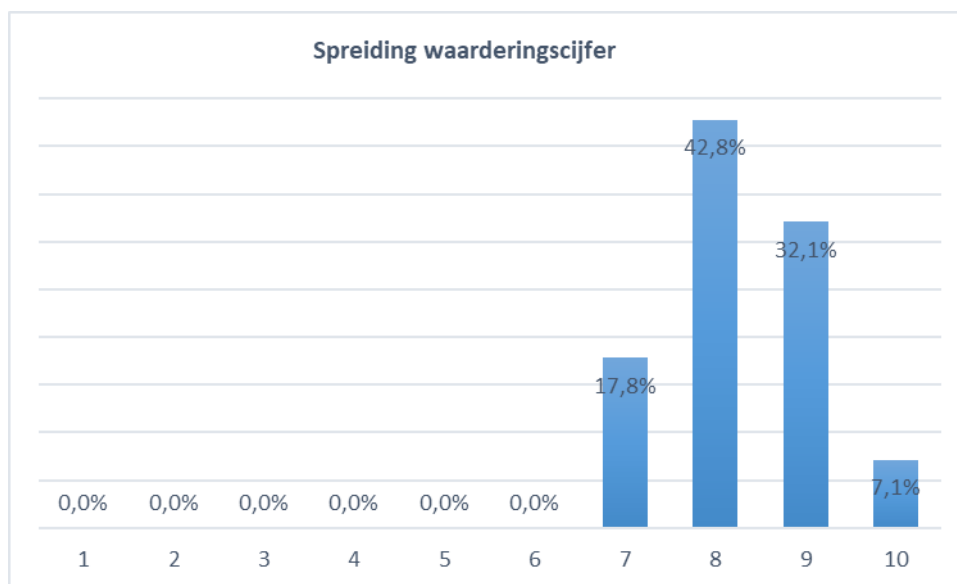
Racisme, hoe omgaan met leerlingen/ouders als slachtoffers van racisme

Evaluatie 'Racisme, hoe omgaan met leerlingen/ouders als slachtoffers van racisme' (Schaarbeek, 26 november 2019 – 192003A)

Aantal deelnemers: 40

Aantal respondenten: 28

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,2/10



Figuur 7. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Racisme" (192003A)

Tijdens deze nascholing gaf de lesgeefster, Naima Charkaoui, de CLB-medewerkers inzicht op wat racisme doet met mensen. Ze reikte de groep ook handvatten aan om met de gevolgen van racisme om te gaan. Men vond het een leerrijke dag met een goede werkvorm. Er was een goed evenwicht tussen theoretische uitleg, filmpjes en inbreng van de deelnemers. De boeiende spreker bracht op een bevattelijke manier het thema racisme en vooral de impact hiervan. Er waren tijdens de nascholing geen hand-outs voorhanden, wat door sommigen wel werd gemist om eigen notities toe te voegen.

'Maar ik ben geen meisje!' Begeleiding van transgender leerlingen

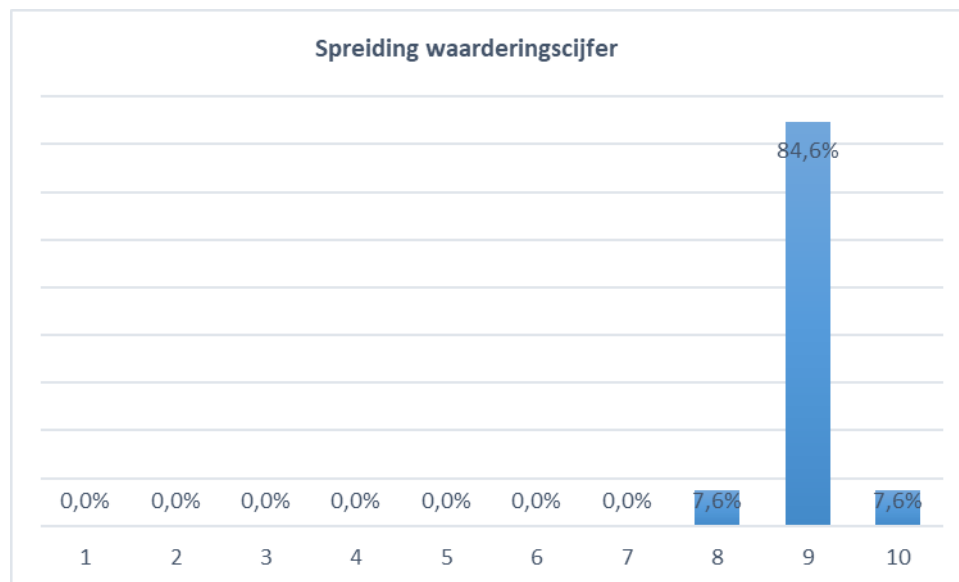
Evaluatie 'Maar ik ben geen meisje! Begeleiding van transgender leerlingen' (Schaarbeek, 12 december 2019 – 192003B1)

Aantal deelnemers: 21

Aantal respondenten: 13

Gemiddeld waarderingscijfer: 9,0/10

Deze nascholing handelde over de begeleiding van transgender leerlingen. De spreker, Kaj Poelman, bracht de inhoud op een boeiende en vlotte manier. Door zijn enthousiasme en kennis van zaken was hij de juiste man op de juiste plaats. Hij hanteerde een prima werkvorm: de drogere theoriestukken werden afgewisseld met concrete casussen en filmpjes. De casussen waren echt een meerwaarde. Er was bovendien veel interactie en de spreker hield rekening met de vragen van de groep. Sommigen hadden graag gehad dat er nog meer werd ingegaan op de praktijk en de mogelijkheden qua begeleiding binnen CLB. Een verdieping over de concrete aanpak is voor deze CLB-medewerkers dan ook wenselijk.



Figuur 8. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing “Maar ik ben geen meisje - Schaarbeek” (192003B1)

Evaluatie ‘Maar ik ben geen meisje! Begeleiding van transgender leerlingen’ (Mechelen, 20 februari 2020 – 192003B2)

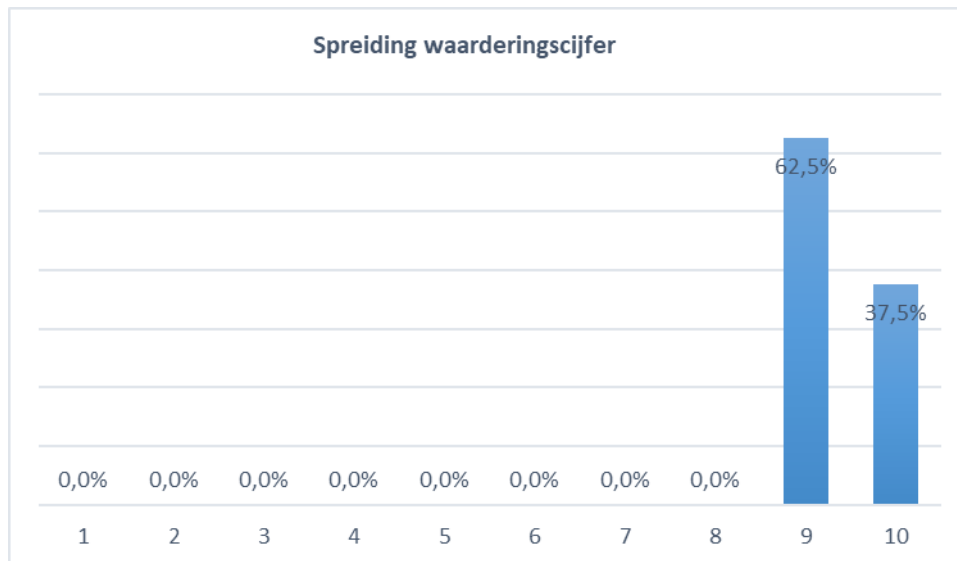
Aantal deelnemers: 11

Aantal respondenten: 8

Gemiddeld waarderingscijfer: 9,3/10

Ook in Mechelen kregen de deelnemers een goede uitleg over de begeleiding van transgender leerlingen. Kaj Poelman bracht het thema op een levendige en boeiende manier, met veel concrete tips. De werkvorm, theoretische uitleg en casusbespreking (casussen uit het dagelijks leven), was prima. Door

de kleine groep was het zeer aangenaam en was er ook ruimte voor voldoende interactie. De deelnemers geven aan dat ze zich nu sterker voelen om met dit onderwerp aan de slag te gaan in de CLB-praktijk. Deze vorming is dus voldoende voor het werk binnen het centrum, verdere opvolging is niet nodig.



Figuur 9. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Maar ik ben geen meisje - Mechelen” (192003B2)

Praten met leerlingen die suïcidegedachten hebben

Evaluatie ‘Praten met leerlingen die suïcidegedachten hebben’ (Schaarbeek, 10 , 17 en 31 maart 2020 – 192003C)

Naar aanleiding van de veiligheidsmaatregelen rond het coronavirus kon deze nascholing niet volledig doorgaan en werden de 2 resterende dagen verplaatst naar volgend schooljaar. Een evaluatie was dus nog niet aan de orde.

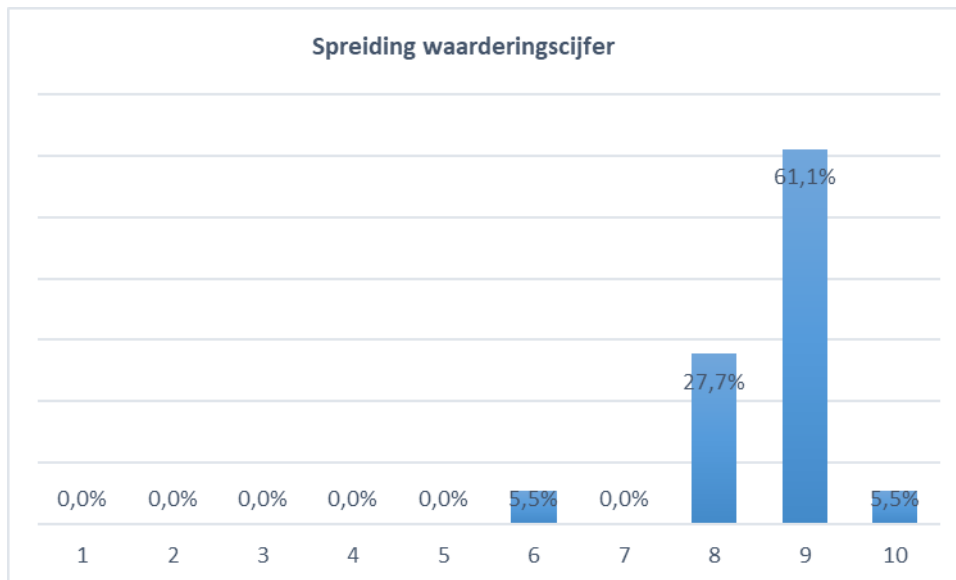
Omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag op school: het Vlaggensysteem van Sensoa

Evaluatie ‘Omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag op school: het Vlaggensysteem van Sensoa’ (Schaarbeek, 16 en 23 oktober 2019 – 192003D1)

Aantal deelnemers: 23

Aantal respondenten: 18

Gemiddeld waarderingcijfer: 8,6/10



Figuur 10. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag op school - Schaarbeek” (192003D1)

De deelnemers kregen tijdens deze tweedaagse nascholing via het Vlaggensysteem van Sensoa criteria aangereikt die helpen om te kunnen oordelen of een bepaald gedrag de seksuele integriteit van leerlingen schaadt. Ze kregen de kans om veel te oefenen zodat ze het Vlaggensysteem goed in de vingers kregen. De spreker kende haar materie door en door, én kwam zeer vlot en aangenaam over.

De nascholing wordt als zeer praktisch beoordeeld aangezien het Vlaggensysteem een goed kader is om te gebruiken in de praktijk bij vragen over seksueel grensoverschrijdend gedrag. Er was een interactieve werkvorm waardoor de materie meer kon beklijven en de dag voorbijvloog!

Evaluatie ‘Omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag op school: het Vlaggensysteem van Sensoa’ (Brugge, 10 en 17 januari 2020 – 192003D2)

Deze nascholing ging niet door wegens te weinig inschrijvingen.

Buiten de lijnen: omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag bij bijzondere doelgroepen

Evaluatie ‘Buiten de lijnen: omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag bij bijzondere doelgroepen’ (Schaarbeek, 8 mei 2020 – 192003E)

Naar aanleiding van de veiligheidsmaatregelen rond het coronavirus kon deze nascholing niet doorgaan en werd ze verplaatst naar volgend schooljaar.

Omgaan met kindermishandeling

Evaluatie 'Omgaan met kindermishandeling' (Mechelen, 8 en 22 oktober 2019 – 192003F1)

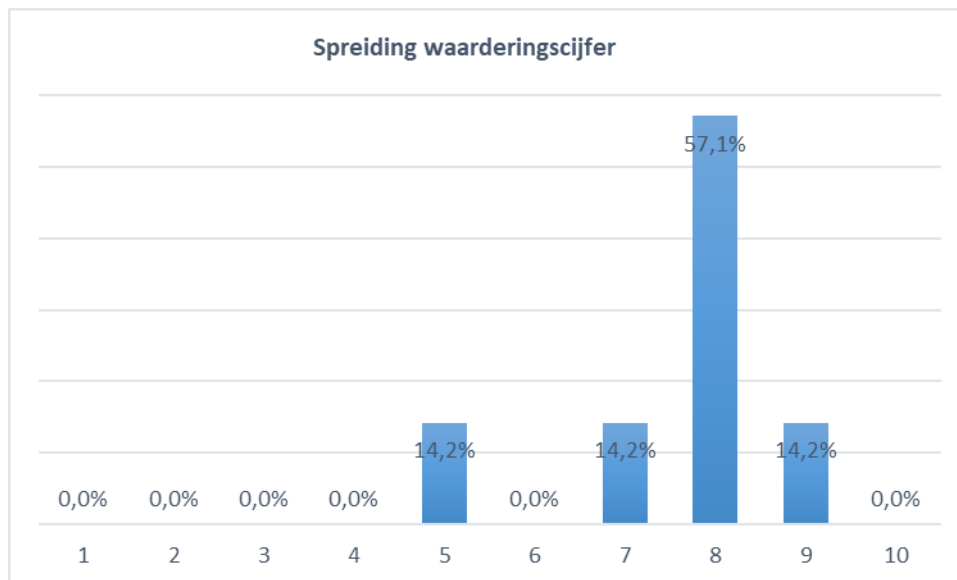
Aantal deelnemers: 16

Aantal respondenten: 7

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,5/10

De deelnemers kregen tijdens deze tweedaagse nascholing een aantal praktische handvatten aangereikt om in gesprek te gaan met kinderen. Men vond het leerrijk om veel met casussen te werken waardoor er zelf moest nagedacht worden. Ook was het interessant om hierbij met collega's van gedachten te wisselen en ervaringen van andere CLB-medewerkers te horen.

De sprekers vanuit het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling hadden veel expertise. De eerste dag kon de spreker in de voormiddag net iets meer overtuigen dan de spreker in de namiddag. Men vond het globaal bekeken een interessante vorming, maar men miste structuur in de les.



Figuur 11. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Omgaan met kindermishandeling – Mechelen" (192003F1)

Evaluatie 'Omgaan met kindermishandeling' (Gent, 14 en 23 januari 2020 – 192003F2)

Aantal deelnemers: 13

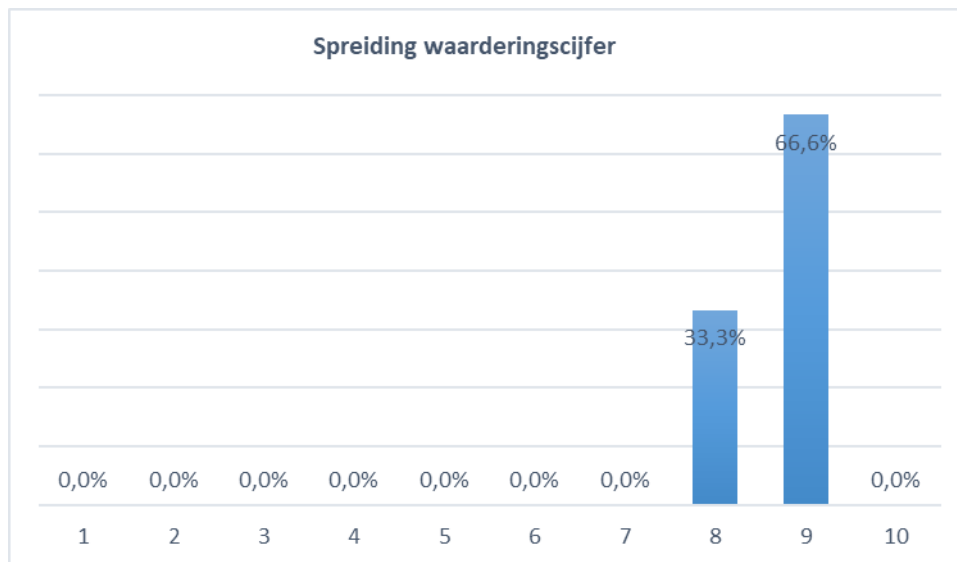
Aantal respondenten: 12

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,6/10

De deelnemers geven aan na afloop van deze tweedaagse nascholing dat ze voldoende handvatten hebben gekregen om in gesprek te gaan met kinderen rond dit thema.

Er werd vooral met casussen gewerkt en er was ook zeer veel ruimte voor eigen vragen. Door deze interactieve werkvorm heeft men zeer veel nieuwe kennis en vaardigheden opgedaan.

De duidelijk ervaren sprekers hadden de nodige expertise en konden het ook zeer goed overbrengen met veel praktijkvoorbeelden. Vanuit de sprekers was het didactisch materiaal eerder summier, men miste een soort van houvast of leidraad zoals een uitgeschreven voorbeeld van een gesprek. Wel werd Caleidoscoop gebruikt als ondersteunend document.



Figuur 12. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Omgaan met kindermishandeling – Gent” (192003F2)

Omgaan met problematische en verontrustende opvoedingsituaties binnen IJH met Signs of Safety als kader

Evaluatie ‘Omgaan met problematische en verontrustende opvoedingsituaties binnen IJH met Signs of Safety als kader’ (Leuven, 19 november en 12 december 2019, 192003G)

Aantal deelnemers: 36

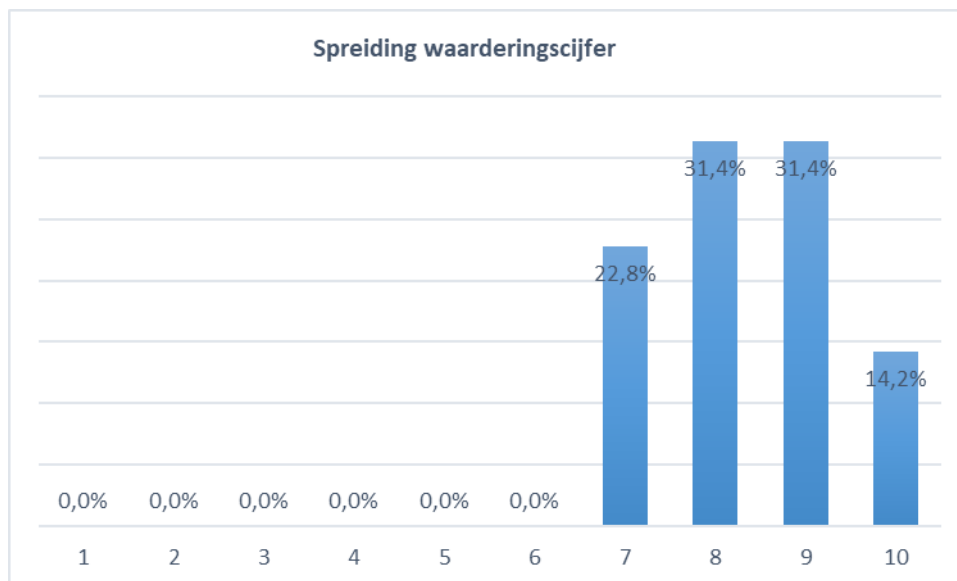
Aantal respondenten: 35

Gemiddeld waarderingcijfer: 8,3/10

De deelnemers kregen gedurende deze tweedaagse nascholing een interessant kader en bruikbare methodiek aangereikt in de benadering van problematisch en verontrustende opvoedingsituaties. Men deed nieuwe inzichten op zoals het driehuizenmodel. De theorie werd op een praktisch bruikbare manier

gebracht, ondersteund met filmpjes (mochten wel korter zijn), praktijkvoorbeelden en zelf oefeningen maken/casussen bespreken/rollenspel. Door deze aangename werkvorm en de enthousiaste ervaren lesgeefster vond de groep het een boeiende tweedaagse. Dat de lesgeefster de CLB-praktijk zeer goed kent, vormt zeker een meerwaarde.

De deelnemers geven aan zich, mede door de vele tips en goede handvatten, voortaan zelfzekerder te voelen en meer houvast te hebben bij verontrustende situaties. Ze vonden het wel jammer dat niet alle slides beschikbaar waren tijdens de vorming. Soms werden dia's weggelaten die toch belangrijke informatie bevatten. Men vraagt de volledige versie eventueel digitaal te verspreiden. Voor sommige deelnemers die reeds vorming over dit onderwerp hadden gevolgd, was het veeleer een goede opfrissing maar werd er te veel basisinfo gegeven. Voor hen had de inhoud meer uitgediept mogen worden.



Figuur 13. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Omgaan met problematische en verontrustende opvoedingssituaties ...” (192003G)

Creatief met jonge kinderen communiceren

Evaluatie ‘Creatief met jonge kinderen communiceren’ (Antwerpen, 3 december 2019 – 192003H1)

Aantal deelnemers: 30

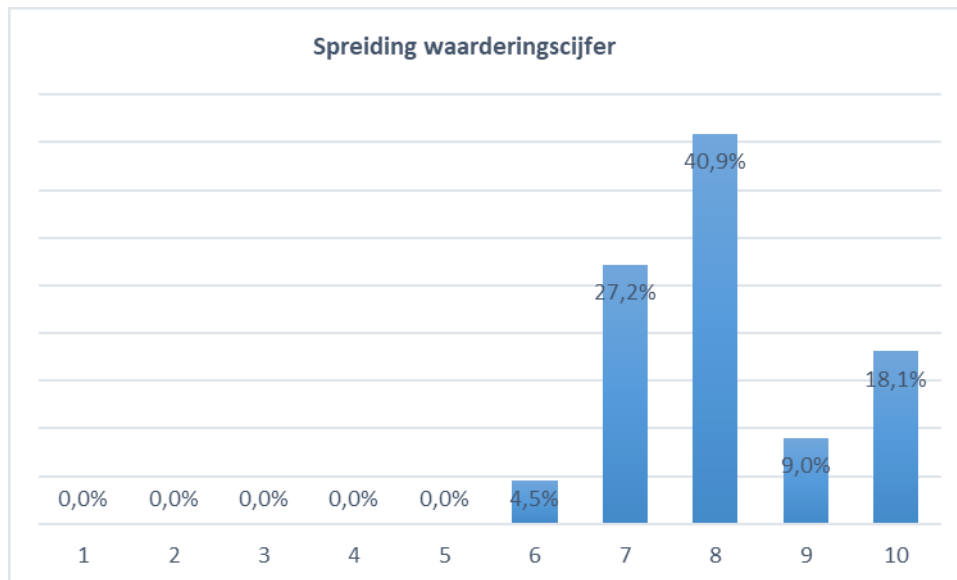
Aantal respondenten: 22

Gemiddeld waarderingcijfer: 8,0/10

Tijdens deze nascholing leerden de deelnemers bruikbare methodieken om met kinderen in gesprek te gaan en om met hen op een creatieve manier te communiceren. Men geeft aan deze nieuwe methodieken zeker te willen uitproberen in de praktijk. De vlotte en aangename spreker wisselde fijn de theorie af met praktijkvoorbeelden, oefeningen en filmpjes uit het werkveld. Soms duurden de filmpjes

en oefenmomenten vrij lang en ging de nascholing op die manier niet goed vooruit. Ook vraagt men meer begeleiding bij het inoefenen van de lesgeefster. Tijdens de rollenspelen in groepjes kwam ze niet tussen en miste men bijgevolg de nodige feedback. Sommigen hadden nog meer methodieken en theoretische insteek willen leren kennen. Men had ook graag op voorhand de powerpoint gekregen om te kunnen noteren.

Een vervolg of uitbreiding op deze dag zou zeker zinvol kunnen zijn.



Figuur 14. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing “Creatief met jonge kinderen communiceren - Antwerpen” (192003H1)

Evaluatie ‘Creatief met jonge kinderen communiceren’ (Brugge, 26 maart 2020 – 192003H2)

Naar aanleiding van de veiligheidsmaatregelen rond het coronavirus kon deze nascholing niet doorgaan en werd ze verplaatst naar volgend schooljaar.

Creatief met jonge kinderen communiceren, uitbreiding

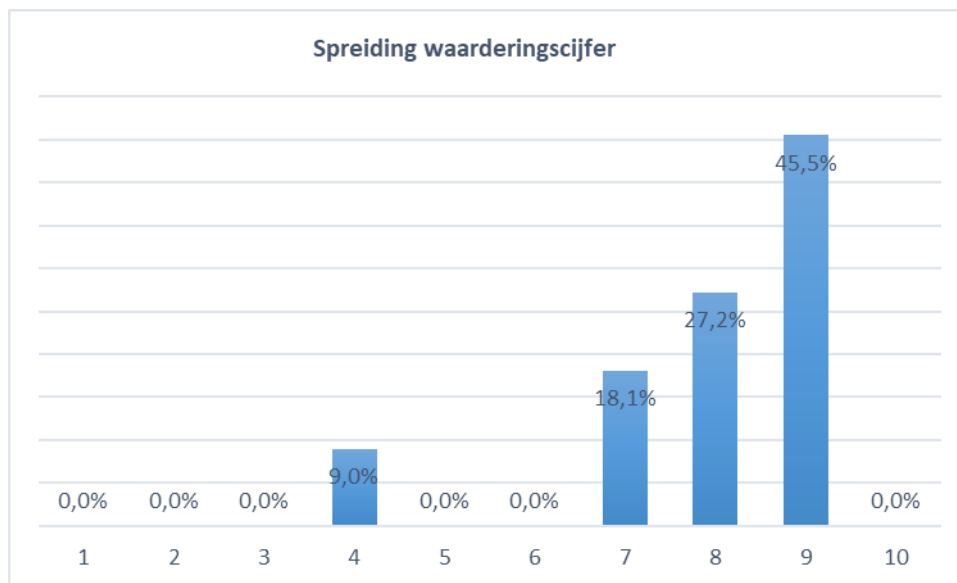
Evaluatie ‘Creatief met jonge kinderen communiceren, uitbreiding’ (Schaarbeek, 24 oktober 2019 – 192003I1)

Aantal deelnemers: 18

Aantal respondenten: 11

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,9/10

Tijdens deze uitbreiding creatief met jonge kinderen communiceren werd in groep de reeds aangeleerde methodiek ingeoeffend. De deelnemers kregen bovendien extra handvatten om hun vaardigheden te ontwikkelen. Men geeft aan de aangeleerde nieuwe werkvormen zeker in de praktijk te zullen gebruiken. De spreker had voldoende ervaring om de informatie over te brengen. Wat gegeven werd, werd op een aangename manier gebracht en was bovendien bruikbaar voor het CLB-werk. Echter, door het trage tempo, te veel pauzes en te lang stilstaan bij bepaalde oefeningen had men gerust nog meer werkvormen kunnen bespreken. Dit was een gemiste kans. Er was geen syllabus maar was ook niet nodig voor de gehanteerde werkvorm.



Figuur 15. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Creatief met jonge kinderen communiceren, uitbreiding - Schaarbeek” (19200311)

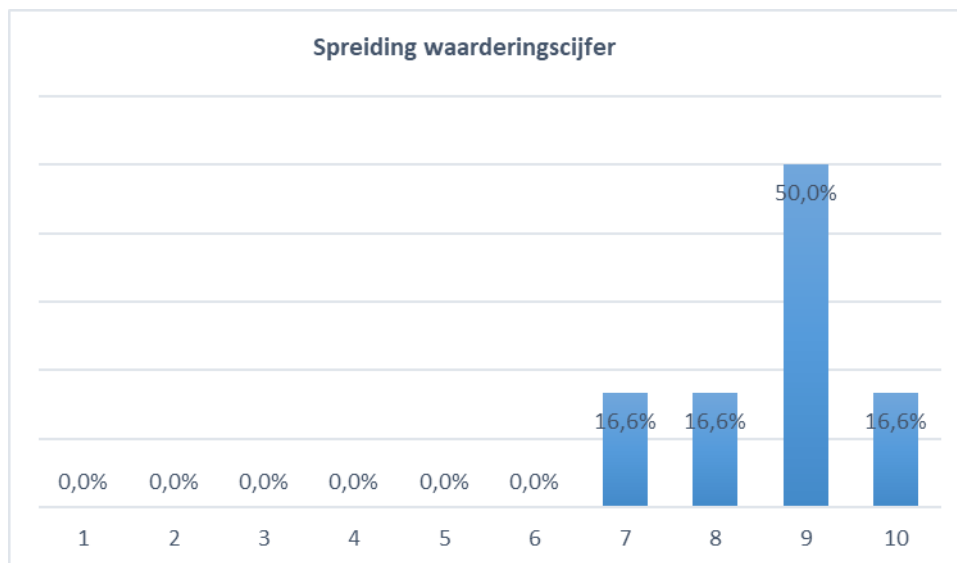
Evaluatie ‘Creatief met jonge kinderen communiceren, uitbreiding’ (Genk, 5 maart 2020 – 19200312)

Aantal deelnemers: 11

Aantal respondenten: 6

Gemiddeld waarderingcijfer: 8,6/10

Ook in Genk maakten de deelnemers kennis met nieuwe methodieken om te praten met kinderen. De lesgeefster bracht een mooie afwisseling tussen theorie, filmpjes en oefeningen. Het accent lag hierbij op het aanleren van technieken. Men geeft aan dat deze technieken meteen bruikbaar zijn in de CLB-praktijk en dat men ze zeker gaat proberen toepassen. Deze nascholing smaakt volgens de deelnemers naar meer. Ze zien dan ook een vervolg zitten, om nog andere methodieken en technieken te kunnen aanleren.



Figuur 16. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Creatief met jonge kinderen communiceren, uitbreiding - Genk” (19200312)

Gedraggerichte leerlingenbegeleiding in het HGW-kader: 1^e jaar

Evaluatie ‘Gedraggerichte leerlingenbegeleiding in het HGW-kader: 1^e jaar’ (Leuven; 25 oktober, 15 november, 13 december 2019, 17 januari, 6 maart 2020)

Er waren 8 deelnemers voor deze opleiding. Algemeen waren de deelnemers tevreden over het praktisch verloop van de opleiding: ligging, comfort en catering van OPEK als locatie zijn prima.

Dag 1 - Els Joos, Inleiding in de leertheorie

Deze inleiding was voor de meeste deelnemers vooral een zinvolle opfrissing van theorie die al vrij ver weg zat. Hier en daar ook interessante nieuwe inzichten. De hoeveelheid theorie met veel Engelse benamingen was wel aanzienlijk voor één dag. Els Joos werd ervaren als een zeer aangename, toegankelijke spreekster die vlot en concreet verduidelijkt waar nodig. De deelnemers kijken uit naar het vervolg waarin de theorie toegepast wordt op de CLB werking.

Dag 2 en 3 - Ilse Dewitte, Gedraggerichte leerlingenbegeleiding: kader + overzicht, inzicht

De vier sessies van Ilse werden per 2x geëvalueerd. De cursisten weten de manier waarop Ilse de theorie aanbrengt sterk te waarderen: duidelijk en helder, telkens goed aan de praktijk getoetst. Dit maakt het verstaanbaar en toegankelijk voor alle disciplines. Door het leren in een kleine groep met 8 deelnemers is de werkvorm heel interactief, wat mee zorgt voor een fijne, open sfeer. De sessies worden degelijk ondersteund met presentaties, aanvullen met voorbeelden die tijdens de les aan bod komen is nuttig en nodig. De expertise en ruime ervaring die Ilse deelt met de deelnemers, stimuleert hen om zelf met de nieuwe inzichten aan de slag te gaan in de eigen praktijk.

Dag 4 en 5 - Ilse Dewitte, uitzicht + integratie en inoefening

De respons van deze sessie bevestigt wat eerder al werd aangehaald: de knowhow en enthousiasme van Ilse werken zeer aanstekelijk en inspirerend. Wel stuiten deelnemers in de CLB-praktijk op een probleem: tijdsgebrek. In een context van vooral korte behandelingen verwachten de betrokken partijen vaak instant-oplossingen op zeer korte termijn.

Dag 6 en 7 - Nina Nyman (mediatechnieken: coachen van ouders en leerkrachten; gesprekstechnieken vanuit gedragstherapeutisch kader): geannuleerd omwille van de coronamaatregelen.

Gedraggerichte leerlingenbegeleiding in het HGW-kader: 2^e jaar

Evaluatie 'Gedraggerichte leerlingenbegeleiding in het HGW-kader: 2^e jaar' (Gent; 27 september 2019, 10 januari, 21 februari 2020)

Er waren 12 deelnemers voor deze opleiding. Algemeen was er bij opstart van het 2^e jaar een tijd onduidelijkheid over het aantal sessies dit schooljaar, dit door het wegvallen van de sessies van Eric Heyns. De verhuis naar Educo als locatie, na het sluiten van Vormingscentrum Guislain, vonden de deelnemers een groot pluspunt, hoofdzakelijk omwille van de vlotte bereikbaarheid.

Dag 1 – Ilse Dewitte, herhaling kader en Dwang

Op de vraag of deze herhalingssessie in combinatie met een nieuw deel rond Dwang ook nieuwe inzichten bracht, antwoorden de cursisten alweer volmondig ja. De sessie i.v.m. Dwang was bijzonder interessant en leerrijk. Ook de herhaling was zeker zinvol, omdat alle puzzelstukken mooi in mekaar gaan passen. Het werken met concrete casussen maakt het geheel instant bruikbaar in de CLB- praktijk. De presentatie biedt hierbij een handig en overzichtelijk kader om nadien naar terug te grijpen.

Dag 2 – Tine Breban, cognitieve herstructurering en angst

De verwachtingen werden ingelost. De vragen die de deelnemers vooraf hadden i.v.m. cognitieve herstructurering en angst, beantwoordde Tine Breban heel concreet en praktijkgericht. Enorm boeiend om naar te luisteren. De sessie met heel veel hapklare info en interessant beschikbaar materiaal, inspireerde om onmiddellijk mee aan de slag te gaan.

Wat voorbereiding betreft, hadden de deelnemers de opdracht graag wat vroeger gekregen. Door ze enkele dagen voor de kerstvakantie te krijgen met de verwachting de voorbereiding uiterlijk 2 januari te bezorgen, was dat vrij krap.

Dag 3 – Ilse Dewitte, Faalangst

De commentaren zijn een herhaling van wat eerder bleek: zeer veel lof over de capaciteiten en expertise van Ilse, TOP lesgeefster,....

De overige dagen werden geannuleerd omwille van de coronamaatregelen.

Protocol Gedrag & Emotie

Evaluatie 'Protocol Gedrag & Emotie' (Schaarbeek, 6 februari 2020 – 192003L1)

Aantal deelnemers: 36

Aantal respondenten: 28

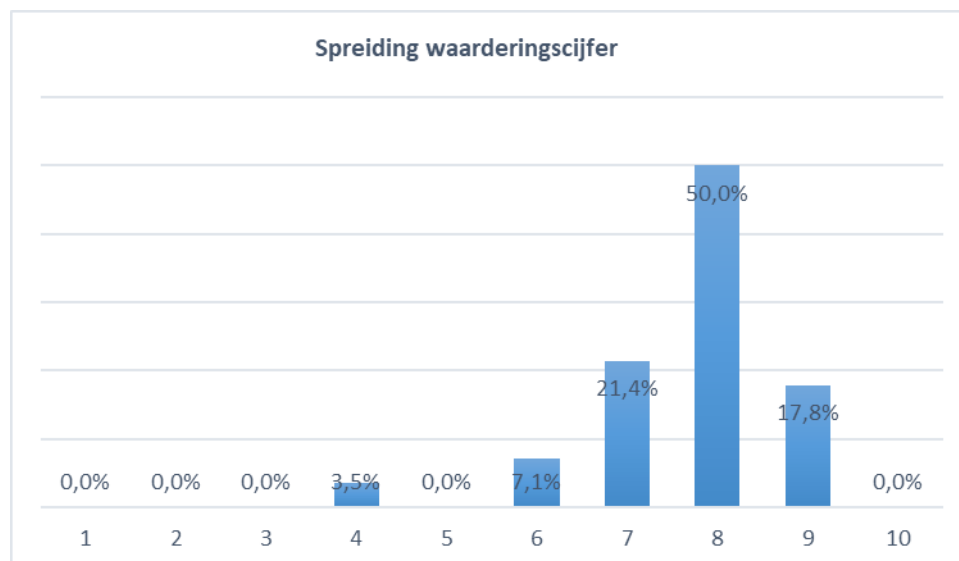
Gemiddeld waarderingscijfer: 7,6/10

Tijdens deze nascholing kreeg men een overzicht van het protocol Gedrag & Emotie en wat dit protocol aan meerwaarde kan bieden. Naast een theoretisch deel gingen de deelnemers ook praktisch aan het werk met de bespreking van een casus. Deze casus was goed uitgewerkt en goed herkenbaar. Voor sommigen was het theoretisch deel eerder een opfrissing en herhaling van het HGD-proces. Toch geeft men aan nieuwe inzichten en vaardigheden te hebben opgedaan.

Men geeft vooral een pluim aan de twee sprekers die zeer gemotiveerd, gepassioneerd en begeistert overkwamen. Zij wisselden elkaar prima af, probeerden op alle vragen een antwoord te bieden en probeerden ook af te wisselen in werkvormen.

Men vond het zeer fijn dat er zoveel werd verwezen naar specifieke en interessante materialen, naar links op de website, ... Sommigen misten wel verwijzingen naar basisonderwijs of de specifieke toepasbaarheid in lager- en kleuter onderwijs.

Men vraagt een terugkomdag voor reflectie en om eigen casussen te kunnen bespreken, eventueel op centrumniveau of in kleine groepen.



Figuur 17. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing “Protocol Gedrag & Emotie” (192003L1)

Evaluatie ‘Protocol Gedrag & Emotie - reservedatum’ (Schaarbeek, 12 maart 2020 – 192003L2)

Aantal deelnemers: 35

Aantal respondenten: 2

Gemiddeld waarderingscijfer: 6,0/10

Door een technische storing werd deze reservedag beperkt geëvalueerd. Men geeft hierin aan dat men vooral nog op zoek is naar handvatten om de protocollen te implementeren in de praktijk. Hoe zorg je dat dit ook effectief gebruikt wordt door collega's?

Gedrag gezien door de lens van de socio-emotionele ontwikkeling

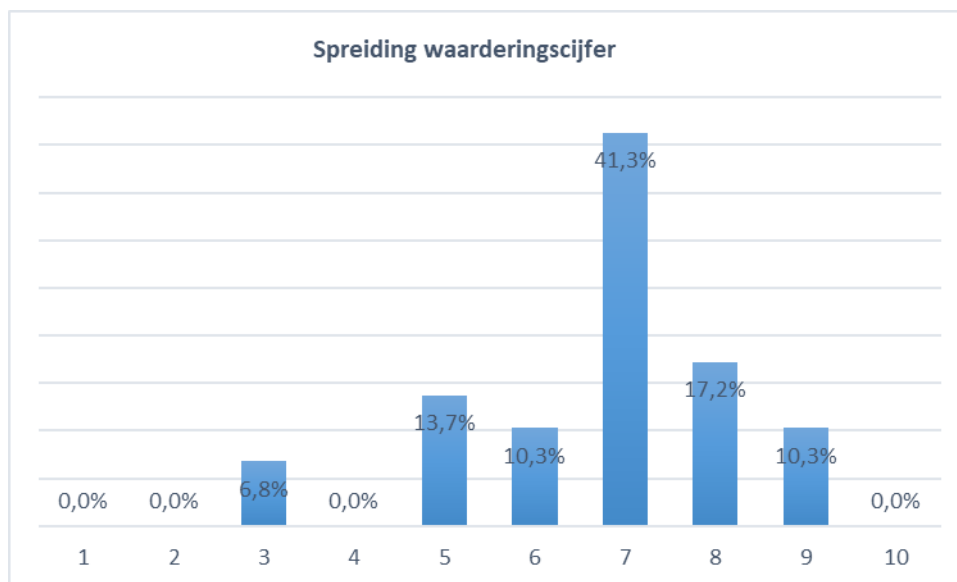
Evaluatie 'Gedrag gezien door de lens van de socio-emotionele ontwikkeling' (Schaarbeek, 3 december 2019 – 192003M1)

Aantal deelnemers: 48

Aantal respondenten: 29

Gemiddeld waarderingscijfer: 6,7/10

In deze nascholing kreeg de groep een introductie tot een praktisch kader waarmee moeilijk gedrag in de klas begrijpbaar en hanteerbaarder wordt. Tijdens de voormiddag kreeg men goede en duidelijke theoretisch uitleg waarbij men nieuwe inzichten opdeed. De namiddag bracht echter weinig meerwaarde en had beter ingevuld kunnen worden. In de namiddag was immers de groep te groot voor de werkvorm waardoor het chaotisch overkwam. Eén begeleider voor groepswork was te weinig waardoor men vaak moest wachten zonder inhoudelijke invulling en feedback. Men had liever casusbespreking gehad samen met de lesgeefster. De inhoud had dan ook op een halve dag gebracht kunnen worden. Concrete praktijkpakket verder uitwerken zou naar verdieping in de toekomst zinvol zijn.



Figuur 18. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing “Gedrag gezien door de lens van de socio-emotionele ontwikkeling” (192003M1)

Evaluatie ‘Gedrag gezien door de lens van de socio-emotionele ontwikkeling’ (Schaarbeek, 10 maart 2020 – 192003M2)

Aantal deelnemers: 35

Aantal respondenten: 1

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,0/10

Door een technische storing werd deze nascholing beperkt geëvalueerd. Volgens de evaluatie werd er zinvolle informatie gegeven (zie fiches) maar te weinig invulling voor een hele dag vorming.

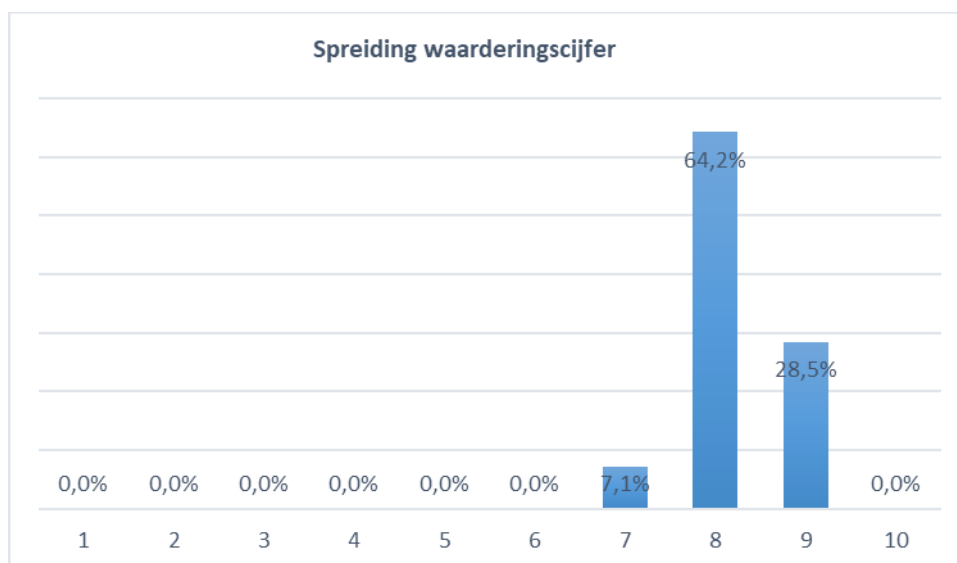
Opvang en nazorg bij schokkende gebeurtenissen

Evaluatie ‘Opvang en nazorg bij schokkende gebeurtenissen’ (28 januari, 4 en 20 februari 2020 – 192003N)

Aantal deelnemers: 18

Aantal respondenten: 14

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,2/10



Figuur 19. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing “Opvang en nazorg bij schokkende gebeurtenissen” (192003N)

De deelnemers kregen gedurende drie dagen handvatten aangereikt voor het begeleiden van jongeren, ouders en collega's die een schokkende gebeurtenis hebben meegemaakt. De ervaren en vlotte lesgeefster bracht tijdens de eerste dag vooral een interessant theoretisch kader rond de verschillende fasen na schokkende gebeurtenissen en wat te doen en wat niet te doen. Dit theoretisch kader werd op een duidelijke manier aangebracht, gecombineerd met voldoende voorbeelden afgestemd op de CLB-praktijk. De twee volgende dagen kwamen vooral oefeningen en rollenspelen aan bod. Voor sommigen ligt de werkvorm van een rollenspel wat moeilijk. De lesgeefster maakte ook voldoende tijd voor vragen en opmerkingen vanuit de groep. Hierdoor hadden sommigen wel het gevoel dat de dag regelmatig tempo miste.

De deelnemers geven aan heel wat nieuwe theoretische inzichten en praktische vaardigheden te hebben opgedaan en voelen zich voortaan zekerder in hun aanpak na een schokkende gebeurtenis of bij een crisissituatie.

Men vraagt om een praktische bundel ter beschikking te kunnen krijgen die nog maar weinig moet aangepast worden op maat van het beleid. De slides waren nogal chaotisch om te volgen, veel van de geprojecteerde slides stonden niet in de afdrukken en de bundels van de 3 dagen werden door elkaar gebruikt.

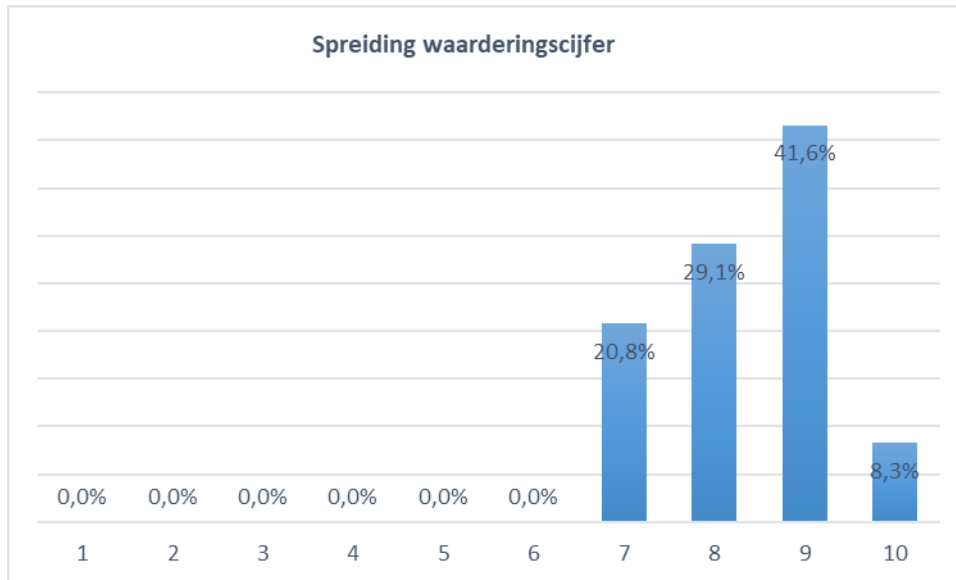
'Nieuwe autoriteit' en 'geweldloos verzet' (bruikbare visie voor CLB in de ondersteuning van ouders en scholen n.a.v. probleemgedrag)

Evaluatie 'Nieuwe autoriteit' en 'geweldloos verzet' (Schaarbeek – 26 september en 15 oktober 2019, 1920030)

Aantal deelnemers: 29

Aantal respondenten: 24

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,3/10



Figuur 20. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing “Nieuwe autoriteit en geweldloos verzet - Gent” (192003O)

De deelnemers deden nieuwe inzichten en vaardigheden op tijdens deze tweedaagse nascholing rond nieuwe autoriteit en geweldloos verzet. Men beschouwt de aangeleerde methodiek als bruikbaar om te werken rond gedragsproblemen.

De spreekster, Nadine Callens, gebruikt voldoende verschillende werkvormen (filmpjes, voorbeelden, casussen, interactie, ...) om het interessant te houden. Ze is aangenaam om naar te luisteren en haar ervaring in het CLB-werk is een absolute meerwaarde. De groep apprecieert de vele materialen die ter beschikking worden gesteld.

De grootte van de groep was prima, er was nog voldoende interactie mogelijk hierdoor tussen de nascholer en de groep. De casusbesprekingen tijdens de tweede dag waren zeer verhelderend. Soms werd er iets te lang stilgestaan bij bepaalde zaken. Dit had korter gekund.

De deelnemers geven aan dat ze heel veel bruikbare, praktische handvatten en nieuwe vaardigheden zullen meenemen naar hun CLB-werk.

Oplossingsgericht werken: 1^e jaar

Evaluatie ‘Oplossingsgericht werken: 1^e jaar’ (Mechelen; 23 oktober, 12 november, 18 december 2019, 4 februari, 3 maart en 28 april 2020 – 192003P)

Het eerste jaar van de nascholingsreeks ‘Oplossingsgericht werken’ betreft een nascholingstraject van 6 dagen over het volledige schooljaar. Door de coronacrisis kon de laatste dag van deze opleiding niet doorgaan. Sommige deelnemers beoordelen per dag, andere deelnemers globaal. Er zijn ... evaluaties met een gemiddeld waarderingscijfer van .../10.

De groep bestond uit 21 deelnemers.

De groep maakte tijdens deze opleiding kennis met de oplossingsgerichte methodiek. De spreker, Sébastien Vernieuwe, wisselde theorie af met praktijkvoorbeelden en oefeningen. Hij zorgde voor variatie in werkvormen, wat leuk en goed is voor de concentratie. Bovendien is hij een aangename spreker met voldoende humor en zorgt hij voor ruimte voor persoonlijke inbreng en interactie in een leuke, ontspannende sfeer. Door het praktisch karakter van deze opleiding vonden sommige deelnemers het theoretische kader te beperkt. Zij vonden ook dat er te veel tijd ging naar rollenspelen.

De spreker gebruikt een prezi als presentatie. De prezi bevat duidelijke informatie, maar het nadeel is dat dit niet afgedrukt worden. Men mist dus een syllabus of hand-outs op papier.

Oplossingsgericht werken: 2^e jaar

Evaluatie 'Oplossingsgericht werken: 2^e jaar' (Leuven; 24 september, 19 november, 12 december 2019, 11 februari, 17 maart en 21 april 2020 – 192003Q)

Het tweede jaar van de nascholingsreeks 'Oplossingsgericht werken' betreft een nascholingstraject van 6 dagen over het volledige schooljaar. Door de coronacrisis konden de 2 laatste dagen van deze opleiding niet doorgaan. Sommige deelnemers beoordelen per dag, andere deelnemers globaal. Er zijn ... evaluaties met een gemiddeld waarderingscijfer van .../10.

De groep bestond uit 11 deelnemers.

Het tweede jaar van de oplossingsgerichte opleiding ging nog dieper in op de praktische toepassing in het CLB-werkveld.

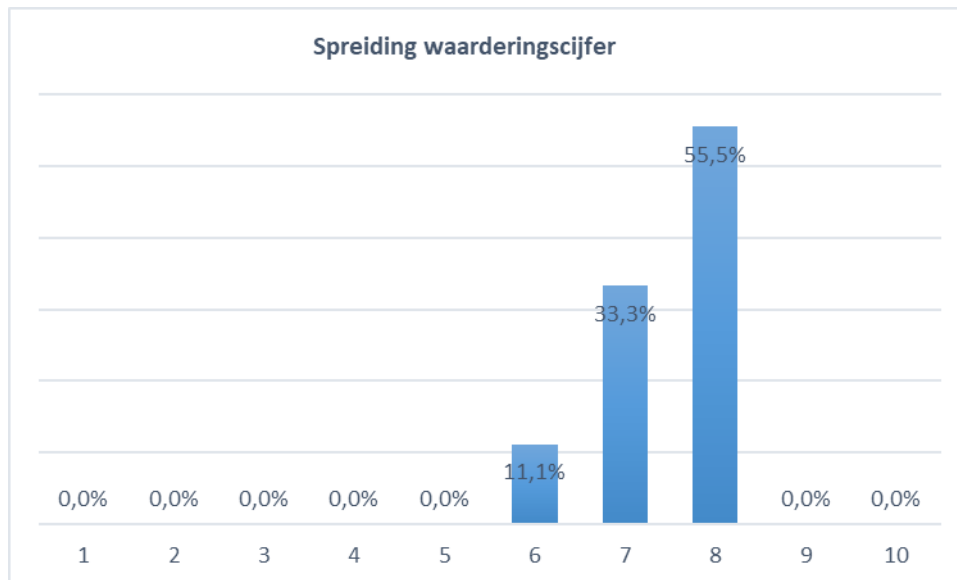
Oplossingsgericht werken: co-ouderschap en nieuw samengestelde gezinnen

Evaluatie 'Oplossingsgericht werken: co-ouderschap en nieuw samengestelde gezinnen' (Brugge, 17 oktober 2019 – 192003R)

Aantal deelnemers: 30

Aantal respondenten: 18

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,4/10



Figuur 21. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Oplossingsgericht werken: co-ouderschap en nieuw samengestelde gezinnen ” (192003R)

Vanuit het oplossingsgerichte kader werd het thema rond co-ouderschap en nieuw samengestelde gezinnen benaderd. De deelnemers vonden de uitleg rond de flowchart van het Brugs model zeer interessant en deden hierbij nieuwe kennis op.

De nadruk lag vooral op het oplossingsgericht werken en minder inhoudelijk op het thema van co-ouderschap en nieuw samengestelde gezinnen zelf. Dit vond men wel een minpunt aangezien het voor veel deelnemers als een herhaling van oplossingsgericht werken overkwam. Men miste ook input en theorie van de lesgever zelf. Het ontbreken van hand-outs om notities te nemen was ook een minpunt, de link naar de prezi wordt nog nagestuurd.

Het was vooral een praktijkgericht nascholing met veel voorbeelden en inoefenen aan de hand van casussen. De lesgever werkte zeer interactief en uitnodigend waardoor het wel een zeer boeiende dag was. Zijn expertise wordt zeker bevestigd, maar dan vooral op gebied van het oplossingsgericht werken en minder op het thema zelf.

Verdieping of opvolging kan zeker een meerwaarde zijn.

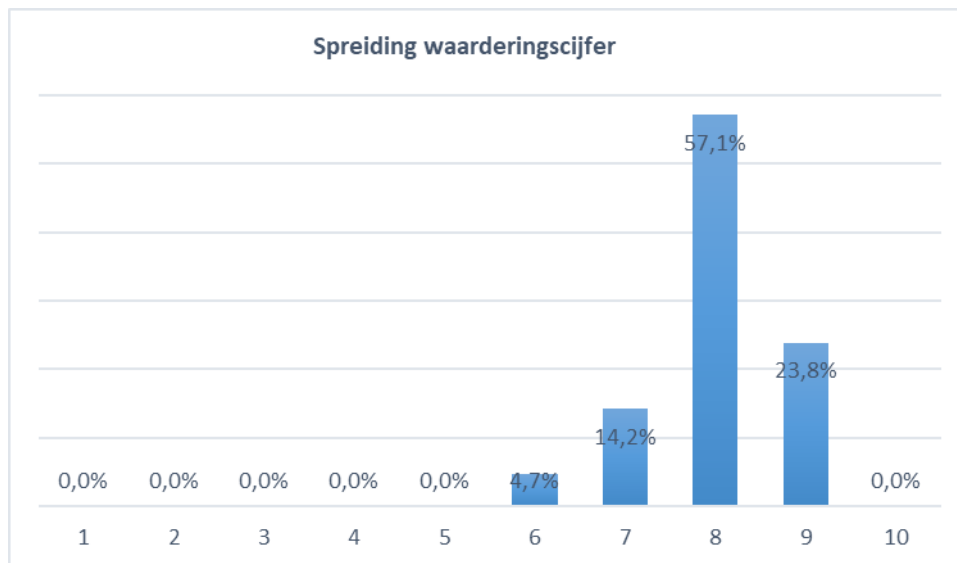
Oplossingsgericht werken: problematisch internetgebruik en gamen

Evaluatie ‘Oplossingsgericht werken: problematisch internetgebruik en gamen’ (Gent, 22 januari 2020 – 192003S)

Aantal deelnemers: 25

Aantal respondenten: 21

Gemiddeld waarderingcijfer: 8,0/10



Figuur 22. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Oplossingsgericht werken: problematisch internetgebruik en gamen” (192003S)

Tijdens deze nascholing werd het oplossingsgerichte kader voor de deelnemers nog eens opgefrist en werd de problematiek van internet- en gameverslaving vanuit deze invalshoek benaderd. De gemotiveerde en geëngageerde vormingswerker, met veel praktijkervaring, bracht op een interactieve manier en met goede didactische werkmiddelen heel praktische kennis mee. Deze afwisseling op vlak van werkvorm (theorie, filmpjes, voorbeelden en oefeningen) maakte de dag zo boeiend. Voor sommigen mochten het minder rollenspellen zijn.

De deelnemers geven aan dat ze de nodige tools hebben gekregen om er onmiddellijk mee aan de slag te gaan. Een korte samenvattende syllabus zou handig zijn om nadien te raadplegen. Ook hand-outs om notities bij te maken werd wel gemist. Men vraagt naar de link van de Prezi zodat men het belangrijkste nog eens kan nalezen.

Begeleiden van jongeren met faalangst vanuit het oplossingsgericht kader

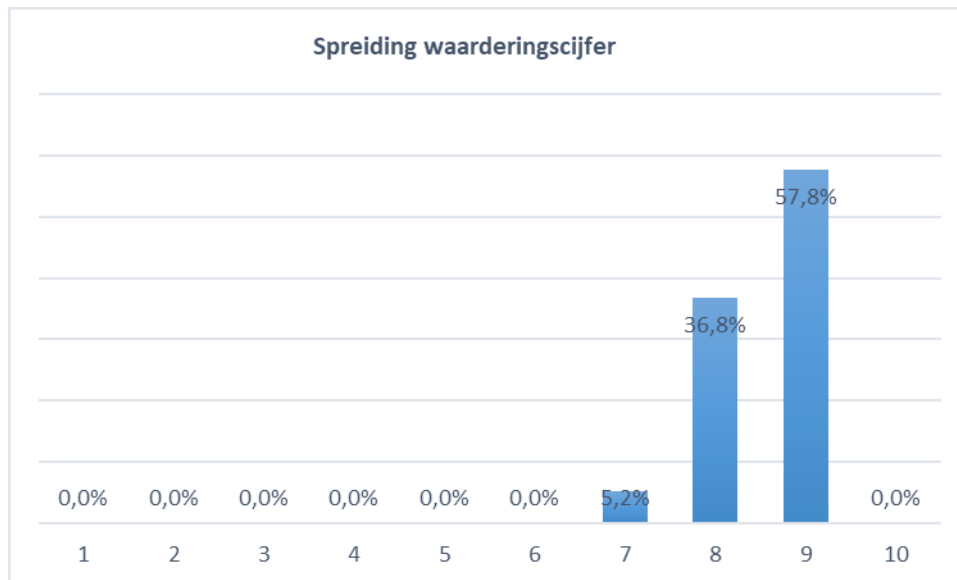
Evaluatie ‘Begeleiden van jongeren met faalangst vanuit het oplossingsgericht kader’ (Mechelen, 17 december 2019 – 192003T)

Aantal deelnemers: 26

Aantal respondenten: 19

Gemiddeld waarderingcijfer: 8,5/10

In deze nascholing maakten de deelnemers kennis met een oplossingsgerichte faalangstaanpak. Naast een duidelijk theoretisch kader, kregen ze aan de hand van praktijkvoorbeelden verschillende tools aangereikt om leerlingen te versterken en hen een heel eind op weg te zetten in het onder controle krijgen van hun faalangst. De spreker sprak echt vanuit eigen ervaring en kon vlot de link met het CLB leggen. De tips die men kreeg waren zeer bruikbaar voor de CLB-praktijk. Herhaling en oefening tijdens een vervolgsessie is zeker wenselijk.



Figuur 23. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Begeleiden van jongeren met faalangst vanuit het oplossingsgericht kader” (192003T)

Oplossingsgericht taal en gesprekstechnieken afgestemd op de hulpvraag van een leerling/ouder met autisme

Evaluatie ‘Oplossingsgerichte taal en gesprekstechnieken afgestemd op de hulpvraag van een leerling/ouder met autisme’ (Hasselt, 18 februari 2020 – 192003U)

Aantal deelnemers: 18

Aantal respondenten: 14

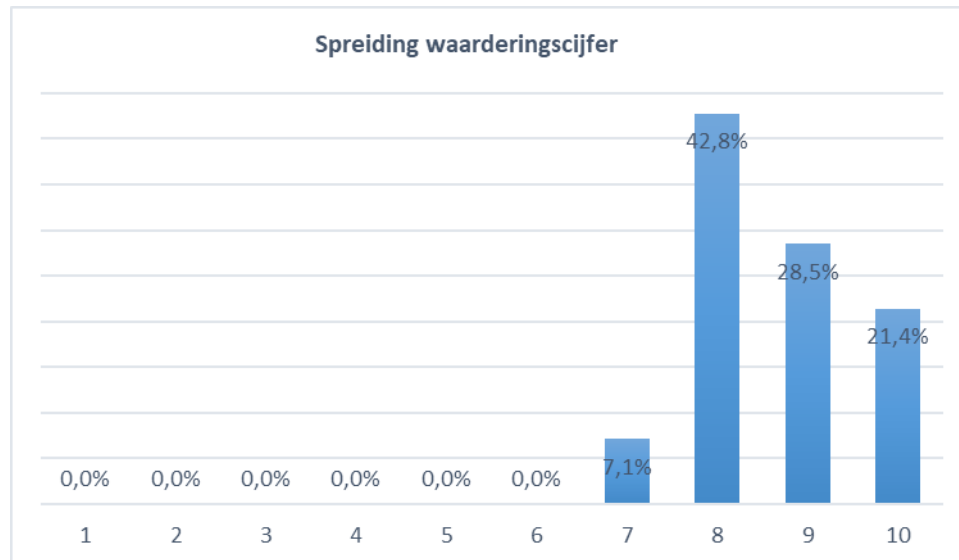
Gemiddeld waarderingcijfer: 8,6/10

Deze nascholing handelde over oplossingsgericht werken vertrekkend vanuit de mogelijkheden van iemand met autisme. Tijdens deze nascholing kregen de deelnemers technieken aangeleerd om toe te passen in gesprekken/begeleidingen. Men leerde hierbij gedrag positief te benaderen in verschillende contexten en individuele gesprekken.

Er werden erg concrete, herkenbare voorbeelden en materiaal gegeven waarmee men direct mee aan de slag kon. De boeiende en bevlogen lesgeefster beschikte over veel ervaring en bracht een fijne mix van

oplossingsgericht werken en ASS-expertise. Het was enerzijds een goede opfrissing van oplossingsgericht werken en anderzijds een mooie aanvulling rond de toepassing met personen die ASS hebben.

Enig minpunt was de gekozen werkvorm. Het was namelijk heel veel plenair en heel veel luisteren. Men miste wat interactie of iets om de concentratie te doorbreken.



Figuur 24. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Oplossingsgerichte taal en gesprekstechnieken afgestemd op de hulpvraag van een leerling/ouder met autisme” (192003U)

Oplossingsgericht werken: gesprekken met ouders

Evaluatie ‘Oplossingsgericht werken: gesprekken met ouders’ (Brugge; 15 en 30 januari, 11 februari 2020 – 192003V)

Aantal deelnemers: 10

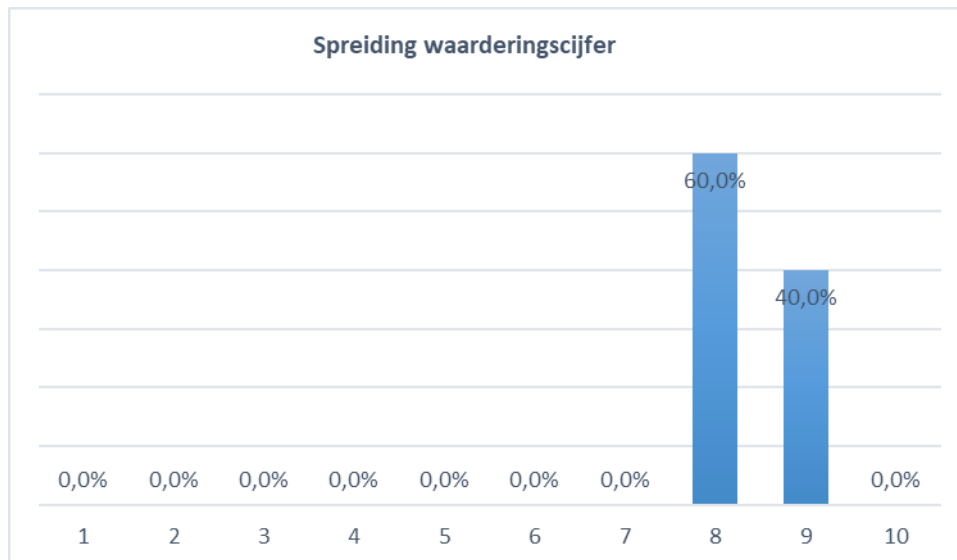
Aantal respondenten: 5

Gemiddeld waarderingcijfer: 8,4/10

Door deze driedaagse nascholing verworven de deelnemers nieuwe inzichten én vaardigheden in gesprekken met ouders. Het oplossingsgericht kader werd hierbij goed opgefrist. Het bood nieuwe handvaten die de deelnemers zullen helpen om gesprekken gestructureerd, doelgericht en positief te houden. Men geeft aan zich voortaan zekerder te voelen in gesprekken met ouders.

De nascholing stond vooral in het teken van het inoefenen van nieuwe theoretische inzichten. De praktijkoefeningen waren aangepast aan het thema. Er was zeker voldoende ruimte om vragen te stellen. Deze interactieve werkwijze was leerrijk en waardevol. De lesgever is zeer bekwaam en een echte docent die op een leuke en interessante manier lesgeeft. Dankzij zijn CLB-ervaring was de inhoud steeds relevant en concreet naar de CLB-praktijk.

Men verkoos om geen slides uit de delen, wat volgens de groep toch nuttig en praktischer zou zijn.



Figuur 25. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Oplossingsgericht werken: gesprekken met ouders” (192003V)

Oplossingsgericht werken: creatieve communicatietechnieken

Evaluatie ‘Oplossingsgericht werken: creatieve communicatietechnieken’ (Schaarbeek; 20 maart 2020 – 192003W)

Naar aanleiding van de veiligheidsmaatregelen rond het coronavirus kon deze nascholing niet doorgaan en werd ze verplaatst naar volgend schooljaar.

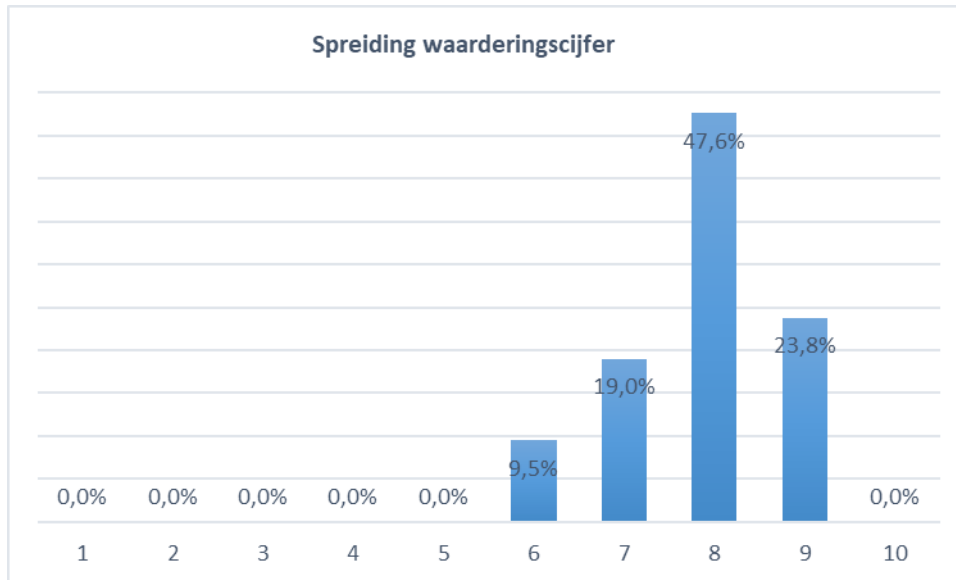
Korte oplossingsgerichte interventies? Ja, ook als het om gezondheid gaat

Evaluatie ‘Korte oplossingsgerichte interventies? Ja, ook als het om gezondheid gaat’ (Schaarbeek; 11 oktober 2019 – 192003X1)

Aantal deelnemers: 33

Aantal respondenten: 21

Gemiddeld waarderingcijfer: 7,8/10



Figuur 26. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Korte oplossingsgerichte interventies? Ja, ook als het om gezondheid gaat” (192003X1)

Tijdens deze dag kregen CLB-medewerkers van de medische discipline een inleiding in het kader van de korte oplossingsgerichte therapie. Men leerde een nieuwe gespreksmethodiek en vaardigheden om vragen te stellen in plaats van louter advies te geven. De vorming werd door de enthousiaste spreekster heel praktisch (met veel voorbeelden), boeiend en interactief gebracht. De deelnemers vonden het fijn dat ze zelf konden oefenen, vaak per 2. Door de grote groep verliep dit wel niet altijd even vlot.

Men miste de nadruk op het medische luik, dit mocht duidelijker en concreter zijn. Het was te weinig toegespitst op gezondheid, zoals de titel van de nascholing deed vermoeden. Een powerpoint vond men tijdens de vorming niet echt nodig, deze kan wel worden opgevraagd wat de meesten ook zullen doen.

Evaluatie ‘Korte oplossingsgerichte interventies? Ja, ook als het om gezondheid gaat’ (Schaarbeek; 13 maart 2020 – 192003X2)

Aantal deelnemers: 5

Aantal respondenten: 1

Gemiddeld waarderingcijfer: 9,0/10

Deze nascholing werd verplaatst van Berchem naar Schaarbeek omwille van de coronacrisis. Hierdoor haakten ook veel deelnemers af waardoor de nascholing voor een beperkte groep doorging. De nascholing werd dus zeer beperkt maar positief geëvalueerd.

Deontologische en juridische aspecten van leerlingenbegeleiding

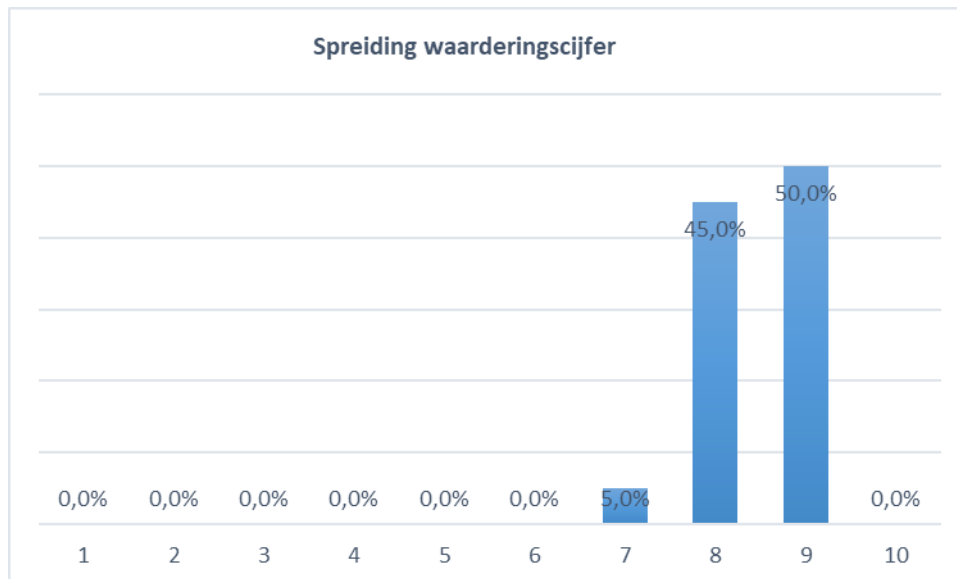
Evaluatie 'Deontologische en juridische aspecten van leerlingenbegeleiding – dag 1' (Schaarbeek, 10 oktober 2019 – 192003Y1)

Aantal deelnemers: 26

Aantal respondenten: 20

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,4/10

Tijdens de eerste dag werden de verschillende soorten ouderlijk gezag besproken. Ook de principes van bekwaamheid van de leerling kwamen aan bod, én de implicaties hiervan voor de CLB-praktijk. De gehanteerde werkvorm hierbij was prima: theorie werd aangevuld met praktijkvoorbeelden en inoefening aan de hand van casussen. Zo bleef de aandacht bij de toch vrij droge materie en werd het op geen enkel moment vermoeiend. Ook de spreker zorgde met haar enthousiaste en bevlogen manier van lesgeven hiervoor. Ze heeft bovendien heel veel kennis van zaken en kan steeds met de nodige expertise antwoord geven op de vragen die uit het werkveld komen. Ze was niet altijd even goed te verstaan, in de toekomst best een micro voorzien. De duidelijke hand-outs bevatten voldoende informatie en ruimte om zelf notities te nemen.



Figuur 27. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Deontologische en juridische aspecten van leerlingenbegeleiding – dag 1" (192003Y1)

Evaluatie 'Deontologische en juridische aspecten van leerlingenbegeleiding – dag 2' (Schaarbeek, 28 november 2019 – 192003Y2)

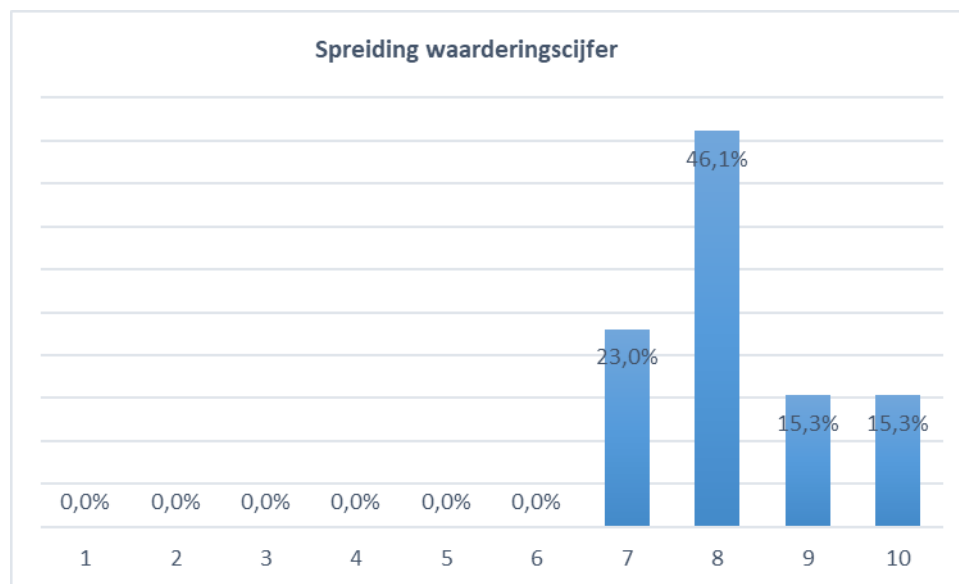
Aantal deelnemers: 19

Aantal respondenten: 13

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,2/10

De deelnemers kregen tijdens de tweede dag van de opleiding meer inzicht in de regelgeving van het beroepsgeheim. Ondanks de droge en theoretische materie kon de enthousiaste spreker dit zeer boeiend brengen met veel mogelijkheden tot interactie en casusbespreking/praktijkvoorbeelden. Het was wel veel en moeilijke materie voor 1 dag. Zowel de slides als de folders/brochures over beroepsgeheim zijn handig.

De CLB-medewerkers kregen meer zicht op welke manier je met de wetgeving in de praktijk kan omgaan en waar men zeker op moet letten. Een nuttige nascholing dus, waarbij regelmatige opfrissing wenselijk is of indien er aanpassingen zijn aan de wetgeving.



Figuur 28. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing “Deontologische en juridische aspecten van leerlingenbegeleiding – dag 2” (192003Y2)

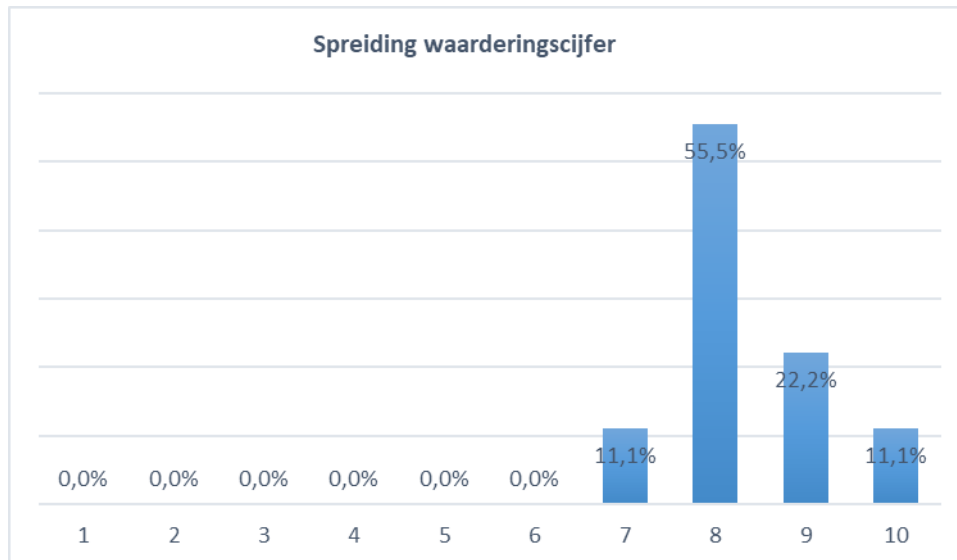
Evaluatie ‘Deontologische en juridische aspecten van leerlingenbegeleiding – dag 3’ (Schaarbeek, 12 maart 2019 – 192003Y3)

Aantal deelnemers: 20

Aantal respondenten: 9

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,3/10

Deze nascholing werd uitgesteld omwille van ziekte van de spreker. Door de nieuwe datum konden een aantal ingeschreven deelnemers niet aanwezig zijn. In de voormiddag werd er ingegaan op de positie van minderjarigen in de wereld van justitie. In de namiddag werden casussen besproken over het geheel van de vorming. Deze casussen waren een zeer waardevolle aanvulling op de theorie. De casussen zijn leerzaam en nuttig binnen de CLB-praktijk en mochten zelfs nog uitgebreider behandeld worden. De lesgever kon op alle vragen deskundig een antwoord geven. Een herhaling op regelmatige tijdstippen is wenselijk, ook bij veranderingen in de wetgeving is opvolging nodig.



Figuur 29. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Deontologische en juridische aspecten van leerlingenbegeleiding – dag 3” (192003Y3)

Dilemmatraining, morele oordeelsvorming in de praktijk

Evaluatie ‘Dilemmatraining, morele oordeelsvorming in de praktijk’ (192003Z)

Schaarbeek, 12 december 2019

Aantal deelnemers: 8

Aantal respondenten: 7

Gemiddeld waarderingcijfer: 8,1/10

De nascholing handelde over dilemmatraining, waarbij de CLB-medewerkers manieren leerden om beter, oordeelkundiger en gewetensvoller bepaalde acties uit te voeren. De spreker, Kris Stas, was zeer aangenaam en gedreven. Zij bracht het geheel met veel kennis van zaken en dit op een vlotte humoristische manier met zeer veel voorbeelden. De gehanteerde werkvorm, collegiaal overleg en casusbespreking in beperkte groep, vond men prima. Voor sommigen is het denkkader en de

aangeleerde methodiek bruikbaar in de praktijk, maar vergt wel veel inoefening om het in de vingers te krijgen. Herhaling of intervisie kan daarom wel nuttig zijn.

Brugge, 30 april 2020

Naar aanleiding van de veiligheidsmaatregelen rond het coronavirus kon deze nascholing niet doorgaan en werd ze verplaatst naar volgend schooljaar.

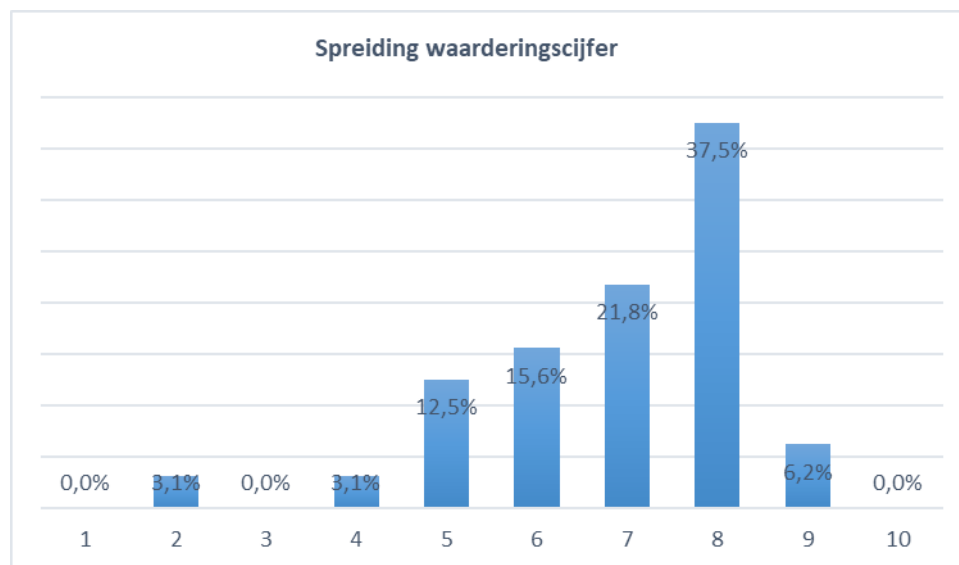
Faire diagnostiek doorheen het HGD-traject

Evaluatie 'Faire diagnostiek doorheen het HGD-traject' (Schaarbeek; 18 februari 2020 - 192003AB)

Aantal deelnemers: 59

Aantal respondenten: 32

Gemiddeld waarderingscijfer: 6,8/10



Figuur 30. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Faire diagnostiek doorheen het HGD-traject" (192003AB)

Tijdens deze nascholing werd in de voormiddag het theoretisch kader rond faire diagnostiek nog eens opgefrist. Deze theoretisch opfrissing vond men zeker zinvol en belangrijk, maar de deelnemers deden weinig nieuwe inzichten op. In de namiddag volgde de toepassing in de praktijk aan de hand van casussen/workshops. Men vond het fijn om met concrete casussen aan de slag te gaan. Het in groepjes nadenken rond casussen vormde zeker een meerwaarde. Het is bovendien een goede manier om

discussies op gang te brengen. Die discussies waren dan weer zeer leerrijk. Sommigen hadden wel vragen bij de keuze van de casussen. Deze waren te veel toegespitst op leerlingen met een allochtone achtergrond. De aanpak vanuit de casussen was ook te veel afgestemd op het hulpverleningsnetwerk in Brussel en in Antwerpen waardoor het niet toepasbaar was naar andere provincies toe. Men stelt voor om casussen voor te stellen waarvoor iedereen bruikbare instrumenten worden bij toegepast. Sommigen hadden ook meer duidelijke standpunten bij de casussen verwacht, nu bleef het heel vrijblijvend.

De powerpoint is handig als leidraad en de bijlagen zijn ook zinvol ter doorstroming van informatie naar de collega's.

Flexibele leerwegen en leertrajecten bij anderstalige nieuwkomers

Evaluatie Flexibele leerwegen en leertrajecten bij anderstalige nieuwkomers (Schaarbeek, 29 april 2020 – 192003AC)

Naar aanleiding van de veiligheidsmaatregelen rond het coronavirus kon deze nascholing niet doorgaan en werd ze verplaatst naar volgend schooljaar.

Verdieping leerlingen met specifieke noden module 2

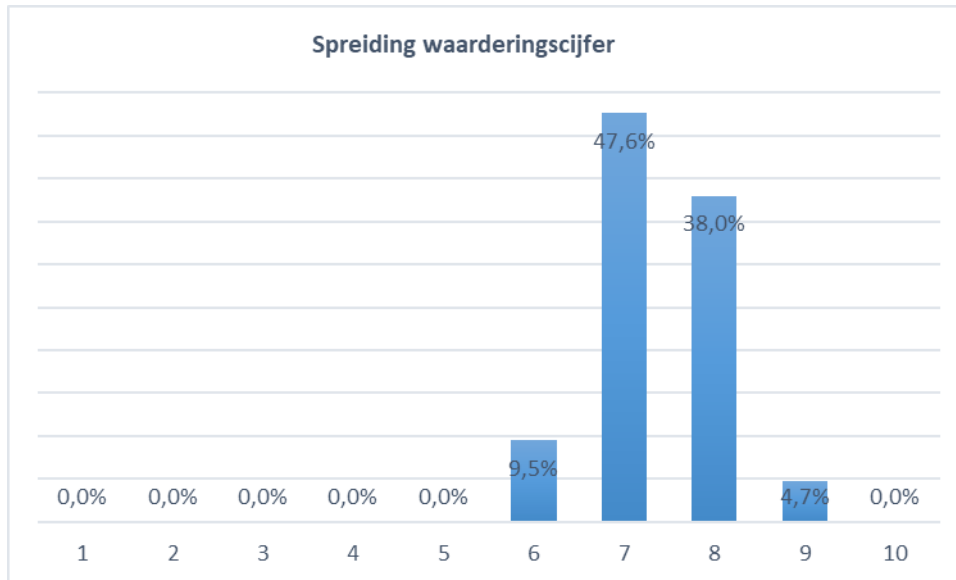
Evaluatie Verdieping leerlingen met specifieke noden module 2 (Schaarbeek, 3 december 2019 – 192003AD)

Aantal deelnemers: 36

Aantal respondenten: 21

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,3/10

Tijdens deze verdieping rond leerlingen met specifieke noden kwamen verschillende topics en sprekers aan bod: rond Agentschap opgroeien, PVF, methodiek zorgzwaartebepaling, CAR en bijstandsorganisaties. De ene spreker bracht het al boeiender als de andere maar ze hadden allen voldoende expertise en kennis. De informatie rond CAR was zeker zinvol en boeiend, maar had korter toegelicht kunnen worden. Het is altijd interessant om op de hoogte te zijn van vernieuwingen en op til staande veranderingen. Ook in de toekomst wenst men een update te krijgen van nieuwe ontwikkelingen.



Figuur 31. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Verdieping leerlingen met specifieke noden – module 2” (192003AD)

Redelijke aanpassingen

Naar aanleiding van het regeerakkoord en de onduidelijkheid rond de procedure afweging redelijkheid van aanpassingen en de rol van CLB hierbij, werd de geplande nascholing van 13 november uitgesteld naar volgend schooljaar.

Prodia stelt voor: herwerkte protocollen cognitief functioneren

Evaluatie Prodia stelt voor: herwerkte protocollen cognitief functioneren (Brussel, 13 februari 2020 – 192003AG)

Aantal deelnemers: 190

Aantal respondenten: 85

Gemiddeld waarderingcijfer: 6,3/10

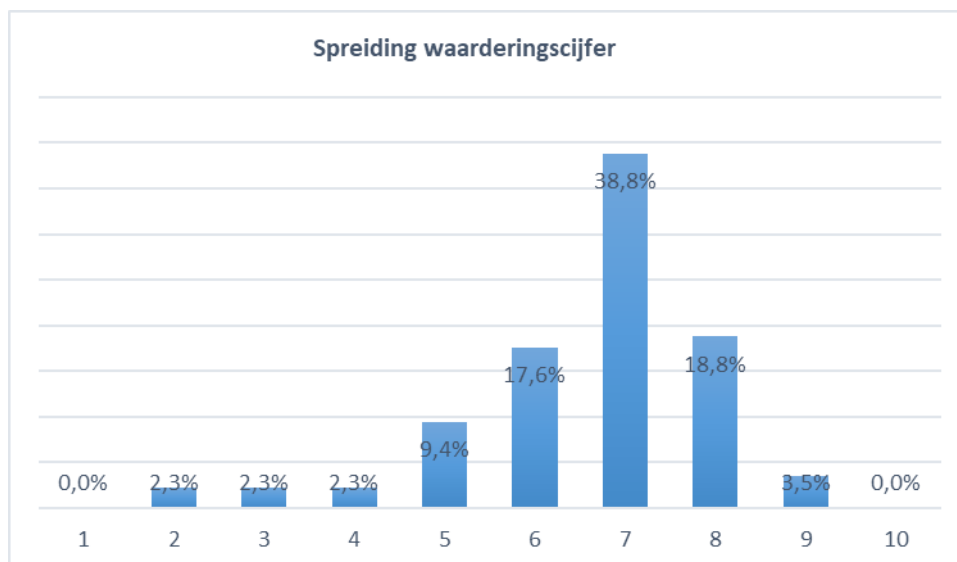
De voormiddag verliep gezamenlijk waarbij het protocol uitgebreid werd overlopen. In de namiddag werd de groep gesplitst en kreeg men ofwel meer toelichting over het protocol cognitief sterk functioneren, ofwel over het protocol cognitief zwak functioneren.

Aangezien er ook op voorhand was gevraagd om het protocol door te nemen, hadden de meeste deelnemers meer inhoudelijke diepgang in de presentatie verwacht. De uitleg bleef zeer oppervlakkig en algemeen. Men had verwacht dat er meer met het protocol zelf zou gewerkt worden met concrete

toepassingen. Nu bleef het wel zeer theoretisch met weinig of geen praktische tips. Voor de meeste deelnemers was het dan ook eerder een goede opfrissing dan een vernieuwende vorming.

De sprekers waren allemaal zeer goed voorbereid, deskundig en beslagen in de materie. Er werd heel veel informatie op korte tijd gegeven waardoor het tempo vrij hoog lag. Eén lesgever sprak ook veel te opgejaagd en snel. Door de grote groep was een hoorcollege wel de enige werkvorm die mogelijk was. De toepasselijke animaties in de presentatie waren leuk en knap gedaan. Ook door de afwisseling in sprekers kon men goed de concentratie behouden.

De deelnemers onthouden vooral de verwijzing naar interessante materialen en links. Ook de syllabus met alle bijlagen en materialen van Prodia wordt gewaardeerd. Men vond het fijn dat men op voorhand over de slides kon beschikken.



Figuur 32. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Prodia stelt voor: herwerkte protocollen cognitief functioneren” (192003AG)

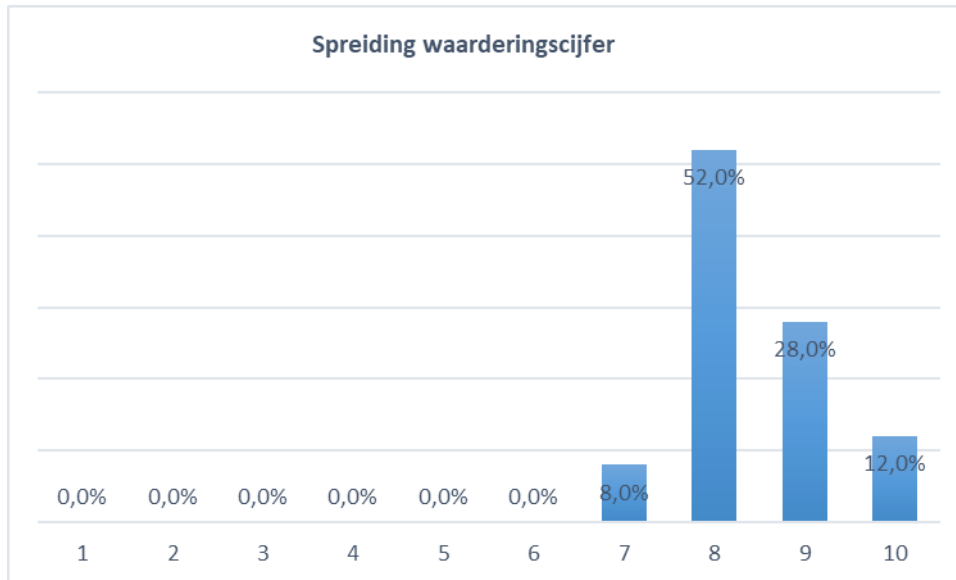
Modernisering secundair onderwijs - inhaaldag

Evaluatie Modernisering secundair onderwijs - inhaaldag (Schaarbeek, 15 oktober 2019 – 192003AH)

Aantal deelnemers: 35

Aantal respondenten: 25

Gemiddeld waarderingcijfer: 8,4/10



Figuur 33. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Modernisering secundair onderwijs - inhaaldag” (192003AH)

Op deze inhaaldag werd het algemene kader toegelicht van de modernisering van het secundair onderwijs. De basisbegrippen werd toegelicht, aangevuld met enkele praktijkvoorbeelden. De vlotte spreker bracht alles zeer helder en gestructureerd. De powerpoint was duidelijk en is handig om nadien op terug te vallen. Sommigen vonden het heel veel informatie op korte tijd, de vorming had dus gerust een volledige dag mogen duren.

Men vraagt opvolging bij veranderingen/wijzigingen aan de regelgeving.

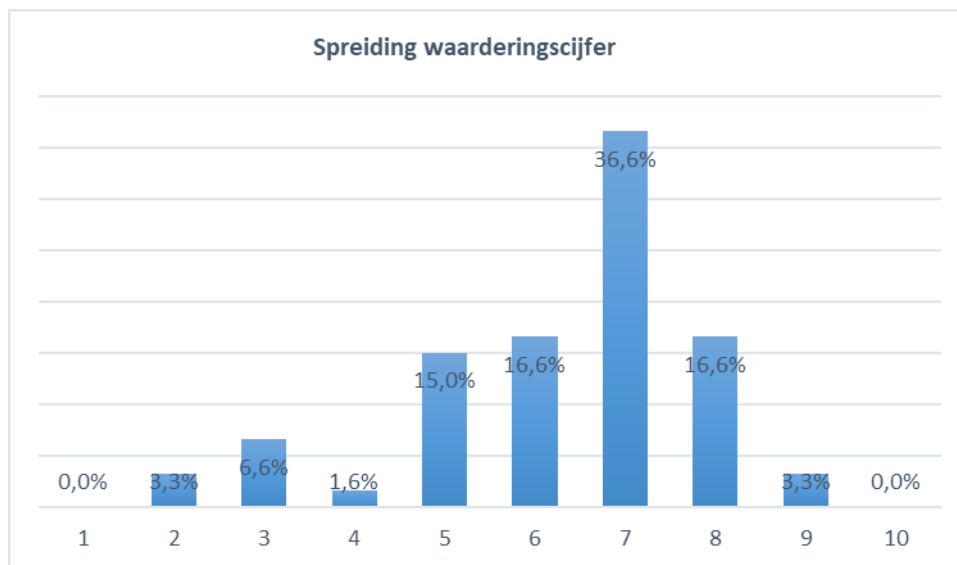
Modernisering secundair onderwijs - update

Evaluatie ‘Modernisering secundair onderwijs - update’ (Brussel, 12 februari 2019 – 192003AI)

Aantal deelnemers: 94

Aantal respondenten: 60

Gemiddeld waarderingcijfer: 6,4/10



Figuur 34. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Modernisering secundair onderwijs - update” (192003AI)

Tijdens deze nascholing kreeg men de visie en de standpunten van de verschillende onderwijskoepels met betrekking tot de modernisering van de eerste graad van het secundair onderwijs te horen. Zo kreeg men een beter zicht op hoe de onderwijsnetten de wetgeving interpreteren en de verschillen onderling. Dit was zeker interessant. Men miste hierbij wel een korte, objectieve toelichting van de regelgeving. Aangezien het hier om info-overdracht ging was een hoorcollege met powerpoint de beste werkvorm.

Men vond het zinvol dat deze nascholing overkoepelend werd gegeven met 3 verschillende sprekers met de nodige expertise. De tweede spreker verving een zieke collega en kwam heel nerveus over wat soms afleidde van de inhoud. Men miste ook afstemming tussen de verschillende sprekers, waardoor er vaak dingen werden herhaald. Door de vele herhaling vond men een halve dag vorming met verre verplaatsing een zware investering.

Sommige CLB-medewerkers vonden de nascholing eerder interessant voor leerkrachten en scholen aangezien de inhoud ook toegespitst was op leerplandoelen/eindtermen en minder op de rol van het CLB.

Een mapje met afgedrukte presentatie was handig geweest om nota's bij te nemen. Dit vond men jammer want geeft een houvast om mee te volgen. Nu wordt de presentatie nagestuurd.

Verdere opvolging van hervorming tweede en derde graad is zeker wenselijk. Hierbij heeft men vooral nood aan informatie over de wetgeving zodat men scholen en ouders goed kan informeren.

Spreken voor groepen

Evaluatie ‘Spreken voor groepen’ (Schaarbeek, 21 en 22 november 2019 – 192003AJ1)

Aantal deelnemers: 7

Aantal respondenten: 6

Gemiddeld waarderingscijfer: 9,3/10



Figuur 35. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing “Spreken voor groepen” (192003AJ1)

Deze tweedaagse vorming rond spreken voor groepen werd zeer positief geëvalueerd. In deze opleiding werden de deelnemers uitgedaagd om hun vaardigheden op het vlak van boeiend spreken voor grote groepen aan te scherpen en te verbeteren. Deze opleiding werd zeer goed gebracht door een boeiende, enthousiaste en bekwame spreker die oog had voor de kleinste details. Er was veel ruimte voor interactie, oefenmomenten en goede praktijkvoorbeelden. Men geeft aan voortaan op een andere manier voor een groep te zullen staan.

De deelnemers kregen een nuttig boek mee boordevol bruikbare en begrijpbare tips. Regelmatig een opfrissing organiseren is zeker zinvol volgens de groep.

Evaluatie ‘Spreken voor groepen’ (Gent, 16 en 22 januari 2020 – 192003AJ2)

Deze nascholing werd geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen.

Een bordje statistiek. Dagelijkse kost voor iedereen?

Deze nascholing werd geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen.

Praten op motiverende wijze binnen een systematisch contactmoment

Evaluatie 'Praten op motiverende wijze binnen een systematisch contactmoment' (Schaarbeek, 21 februari 2020 – 192003AL)

Aantal deelnemers: 115

Aantal respondenten: 36

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,4/10

Tijdens deze netoverstijgende studiedag werd het “praten op motiverende wijze” binnen een systematisch contactmoment in de kijker gezet.

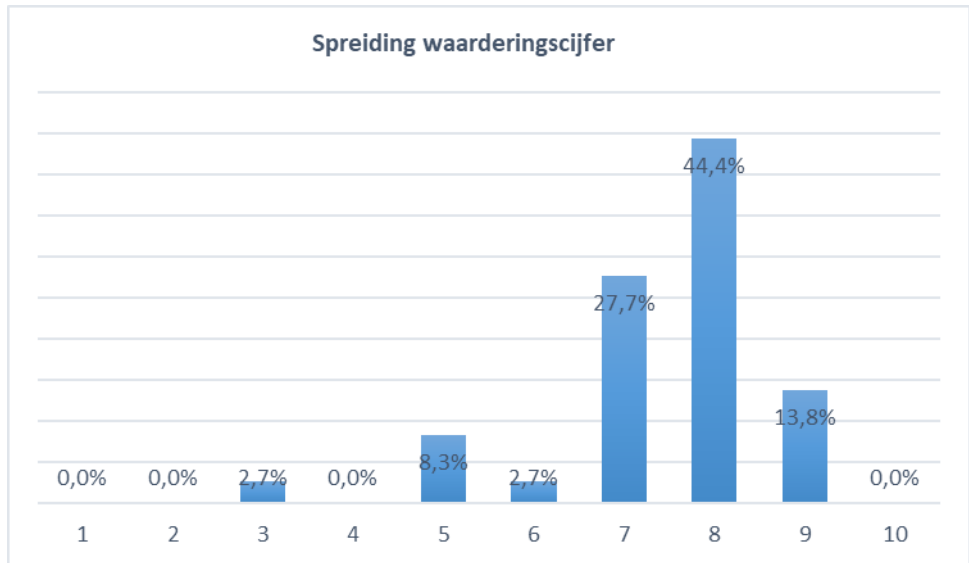
Over het algemeen werd deze nascholing positief geëvalueerd, op een paar deelnemers na die er meer van hadden verwacht. Zij hadden weinig nieuws gehoord aangezien ze een vrij gelijkaardige uiteenzetting eerder hadden gevolgd.

In de voormiddag maakten de deelnemers kennis met enkele basisprincipes rond motiverende gespreksvoering binnen een systematisch contactmoment. Dit gedeelte werd gegeven door An Vandeputte van Eetexpert. Zij sprak heel boeiend en met veel kennis van zaken. Zij gaf ook veel praktisch tips. Deze voordracht vond men zeer waardevol en een echte meerwaarde aan de studiedag.

In de namiddag kwamen enkele sprekers vanuit hun inhoudelijke expertise aan bod om de deelnemers te laten kennismaken met tools voor gespreksvoering. De digitale tools van Eetexpert waren zeer handig en kan men zeker gebruiken tijdens een contactmoment met leerlingen. De gesprekswijzer van Kind en Gezin daarentegen was minder interessant aangezien deze niet aangepast was aan het doelpubliek van CLB en daardoor minder bruikbaar. Ook het model van VAD was jammer genoeg niet echt toegepast op het werkveld.

Tijdens deze studiedag werd er heel info gegeven op 1 dag. Ook het namiddag gedeelte was zeer theoretisch met heel veel informatie om te verwerken. Hierdoor was het moeilijk om tot het einde geconcentreerd te blijven.

Er waren geen slides, die worden nagestuurd. Toch zou het volgens de deelnemers handig zijn geweest de slides te hebben om er notities bij te maken.



Figuur 36. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Praten op motiverende wijze binnen een systematisch contactmoment” (192003AL)

MANAGEMENT

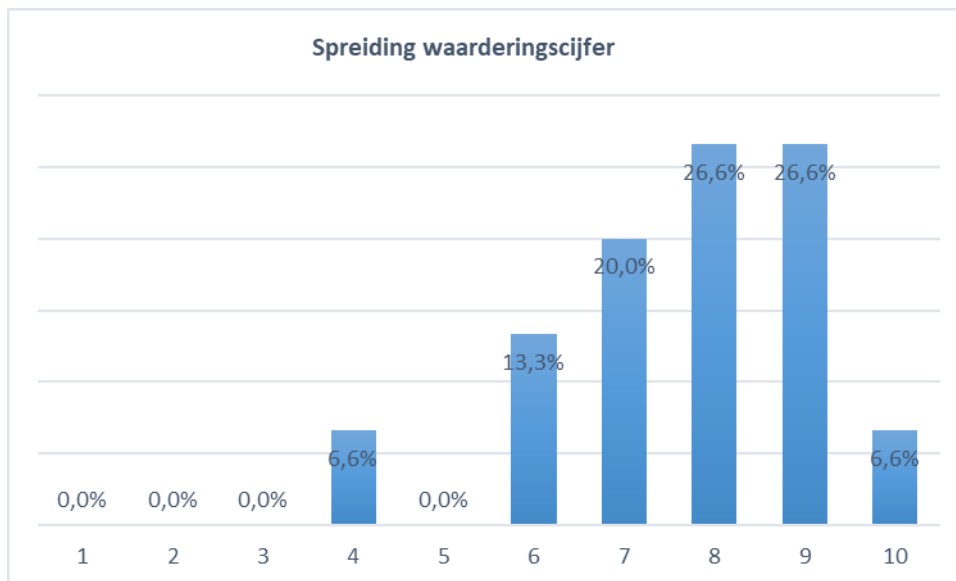
Onthaal- en administratief medewerkers, tussen hamer en aambeeld

Evaluatie 'Onthaal- en administratief medewerkers, tussen hamer en aambeeld' (Schaarbeek, 5 november 2019 – 192004A1)

Aantal deelnemers: 18

Aantal respondenten: 15

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,6/10



Figuur 37. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Onthaal- en administratief medewerkers, tussen hamer en aambeeld" (192004A1)

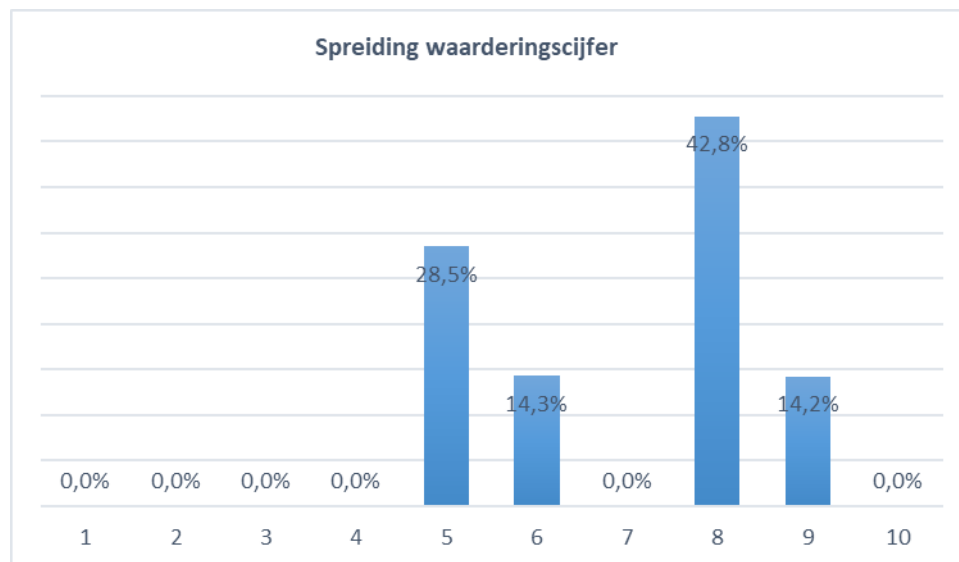
Uit de grafiek blijkt dat de meningen over deze nascholing vrij verdeeld zijn. Deze nascholing ging vooral over communicatie, terwijl sommigen een andere inhoud hadden verwacht. Zij hadden eerder een juridische insteek verwacht. De spreker gaf vooral nuttige en constructieve handvatten mee om als onthaal- en administratief medewerker mee aan de slag te gaan. De spreker bracht de vorming op een ontspannende, leuke en grappige manier. Ze gaf zeer duidelijke informatie aan de hand van voorbeelden. Men kreeg antwoord op alle vragen. Voor sommigen werd er dan weer vaak te lang aandacht besteed aan problemen van collega's.

Evaluatie 'Onthaal- en administratief medewerkers, tussen hamer en aambeeld' (Brugge, 21 januari 2020 – 192004A3)

Aantal deelnemers: 15

Aantal respondenten: 7

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,0/10



Figuur 38. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Onthaal- en administratief medewerkers, tussen hamer en aambeeld - Brugge" (192004A3)

Ook in Brugge waren de meningen wat verdeeld over deze nascholing. Men vond het uiteraard fijn dat er ook eens een nascholing werd georganiseerd voor de administratief medewerkers en dat ze met de collega's van de andere CLB's ervaringen konden uitwisselen. Deze intervisie met de andere centra vormde zeker een meerwaarde aangezien er zo ook tips en ideeën werden opgedaan. De theorie was eerder beperkt, er werden vooral voorbeelden gegeven. Er werd weinig nieuwe kennis opgedaan, het was eerder een groepsgesprek. De spreker was wel zeer bekwaam en was de juiste persoon op de juiste plaats.

Evaluatie 'Onthaal- en administratief medewerkers, tussen hamer en aambeeld' (Hasselt, 24 maart 2020 – 192004A2)

Naar aanleiding van de veiligheidsmaatregelen rond het coronavirus kon deze nascholing niet doorgaan en werd ze verplaatst naar volgend schooljaar.

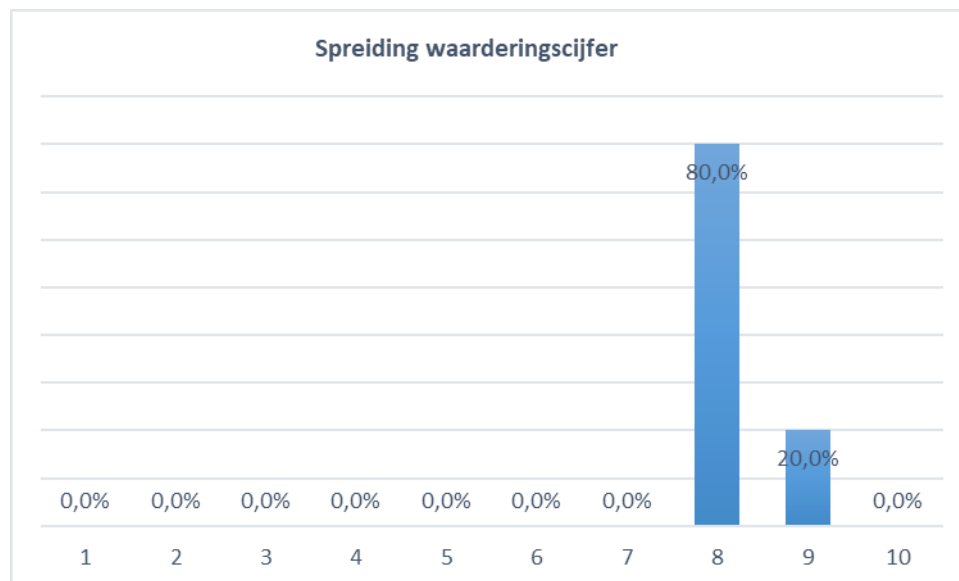
Hoe strategisch doeltreffend reageren op en omgaan met discriminatie door cliënten of collega's

Evaluatie 'Hoe strategisch doeltreffend reageren op en omgaan met discriminatie door cliënten of collega's' (Schaarbeek, 11 oktober 2019 – 192004B)

Aantal deelnemers: 10

Aantal respondenten: 5

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,2/10



Figuur 39. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Hoe strategisch doeltreffend reageren op en omgaan met discriminatie door cliënten of collega's" (192004B)

Tijdens deze nascholing bracht Marijke Cornelis (diversiteitscoach) de deelnemers de nodige inzichten in wat discriminatie is. Er kwamen verschillende strategieën aan bod om doeltreffend te reageren en ook de 4 posities die je ten aanzien van discriminatie kan innemen werden verkend. De spreker bracht een goede mix van theorie en praktijk. Ze kon vragen en de groep goed opvangen zodat men steeds bij het onderwerp bleef en niet te ver uitweidde. Men vond het over het algemeen een interessante en geslaagde vorming.

De deelnemers kregen een overzichtelijke werkbundel mee met een nuttige omschrijving van een aantal begrippen. Verdieping of opvolging kan in de toekomst zeker wenselijk zijn.

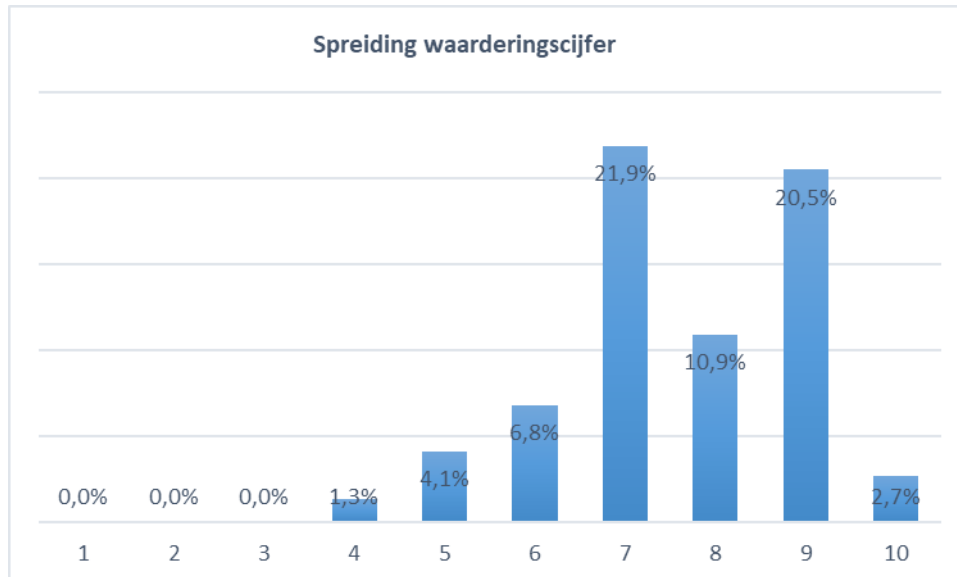
LARS-coaches

Evaluatie 'LARS-coaches' (Schaarbeek; 23, 24, 25, 26 en 27 september 2019 – 192004C)

Aantal deelnemers: 160

Aantal respondenten: 73

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,7/10



Figuur 40. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing “LARS-coaches” (192004C)

Tijdens deze LARS-week werden vele zaken weer opgefrist en nieuwigheden/wijzigingen verduidelijkt. Dit is steeds zinvol, vooral ook de wisselwerking met de collega's. De lesgever, Hilde Denys, legt alles goed en duidelijk uit en bezit veel kennis over de mogelijkheden van LARS. Zij probeert zoveel mogelijk vragen van de deelnemers op te lossen.

De deelnemers vinden het niet altijd de moeite om voor deze info naar Schaarbeek te komen. Dit zou ook via mail of nieuwsbrief kunnen gegeven worden. Bovendien werd er nu naar Schaarbeek afgezakt voor onafgewerkte producten (uitnodigingssysteem 1^e kleuters, medische binnen Lars,...) te zien. Men wacht beter tot het helemaal af is om dit voor te stellen. Men had verwacht afgewerkte modules te kunnen zien en testen.

Een syllabus/powerpoint ontbrak tijdens de vorming maar was handig geweest om goed te kunnen volgen. Deze wordt wel achteraf bezorgd om ook te kunnen doorstromen naar collega's.

Indien er essentiële inhoudelijke veranderingen zijn, is opvolging aangewezen.

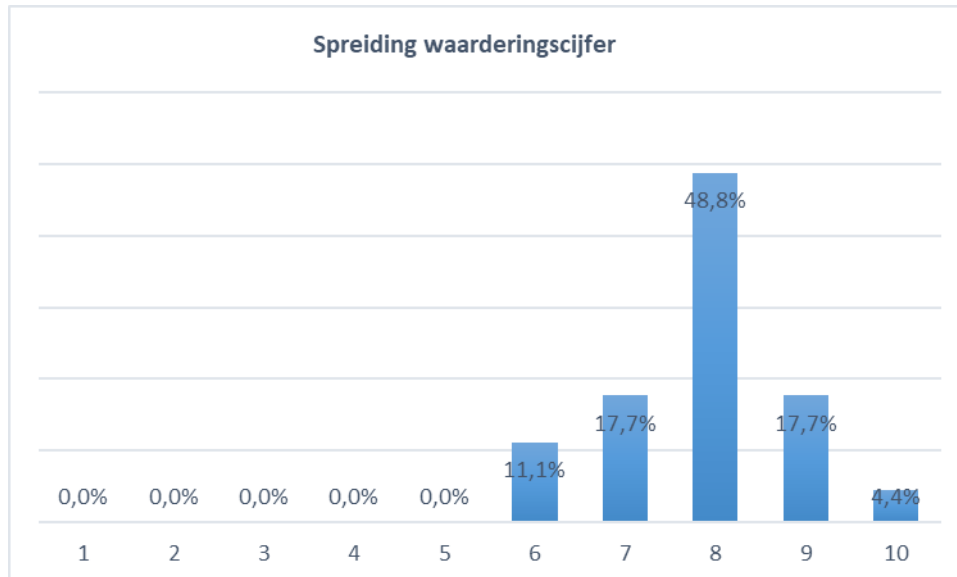
Werken met LARS Datawarehouse

Evaluatie 'Werken met LARS Datawarehouse' (Provinciaal; 26 november, 3, 10, 13 en 17 december 2019 – 192004D)

Aantal deelnemers: 75

Aantal respondenten: 45

Gemiddeld waarderingscijfer: 7,8/10



Figuur 41. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing “Werken met LARS Datawarehouse” (192004D)

Tijdens deze provinciale nascholingen werden de CLB-medewerkers wegwijs gemaakt in de LARS Datawarehouse tool. Dit is een tool die het mogelijk maakt cijfers uit LARS-dossiers gericht te gaan opzoeken. De deelnemers geven aan nu een beter zicht te hebben op de mogelijkheden welke gegevens ze uit LARS kunnen bekomen. Het was een zeer interactieve vorming waarbij men zelf aan de slag kon gaan, wat als zinvol werd beschouwd. De lesgevers, Hilde Denys en Sven Samain, legden alles goed en duidelijk uit en bezitten veel kennis over de mogelijkheden van LARS. Zij probeerden zoveel mogelijk vragen van de deelnemers op te lossen.

Een minpunt was het grote verschil in ervaring onder de deelnemers. Voor sommigen die al goed vertrouwd waren met LARS datawarehouse was het daarom weinig vernieuwend en eerder opfrissing. Zij hadden meer verdieping verwacht. Voor de anderen met minder ervaring is er dan weer meer vorming en inoefening nodig om de materie te kunnen beheersen.

De syllabus is handig als naslagwerk maar kon nog uitgebreider.

Intervisie kwaliteitszorg

Evaluatie ‘Intervisie kwaliteitszorg’ (Schaarbeek, 31 maart 2020 – 192004E)

Naar aanleiding van de veiligheidsmaatregelen rond het coronavirus kon deze nascholing niet doorgaan en werd ze verplaatst naar volgend schooljaar.

Opleiding gebruik van kleine brandblusapparaten

Evaluatie 'Opleiding gebruik van kleine brandblusapparaten' (Asse, 5 mei 2020 – 192004F1)

Naar aanleiding van de veiligheidsmaatregelen rond het coronavirus kon deze opleiding niet doorgaan en werd ze verplaatst naar volgend schooljaar.

Evaluatie 'Opleiding gebruik van kleine brandblusapparaten' (Ranst, 12 mei 2020 – 192004F2)

Naar aanleiding van de veiligheidsmaatregelen rond het coronavirus kon deze opleiding niet doorgaan en werd ze verplaatst naar volgend schooljaar.

Evaluatie 'Opleiding gebruik van kleine brandblusapparaten' (Genk, 13 mei 2020 – 192004F3)

Naar aanleiding van de veiligheidsmaatregelen rond het coronavirus kon deze opleiding niet doorgaan en werd ze verplaatst naar volgend schooljaar.

Opleiding risico's en elektriciteit

Deze opleiding werd dit schooljaar niet georganiseerd.

Opleiding vertrouwenspersonen

Evaluatie 'Opleiding vertrouwenspersonen' (Schaarbeek, 23 april, 9 mei, 22 oktober en 7 november 2019 – 192004H)

Aantal deelnemers: 14

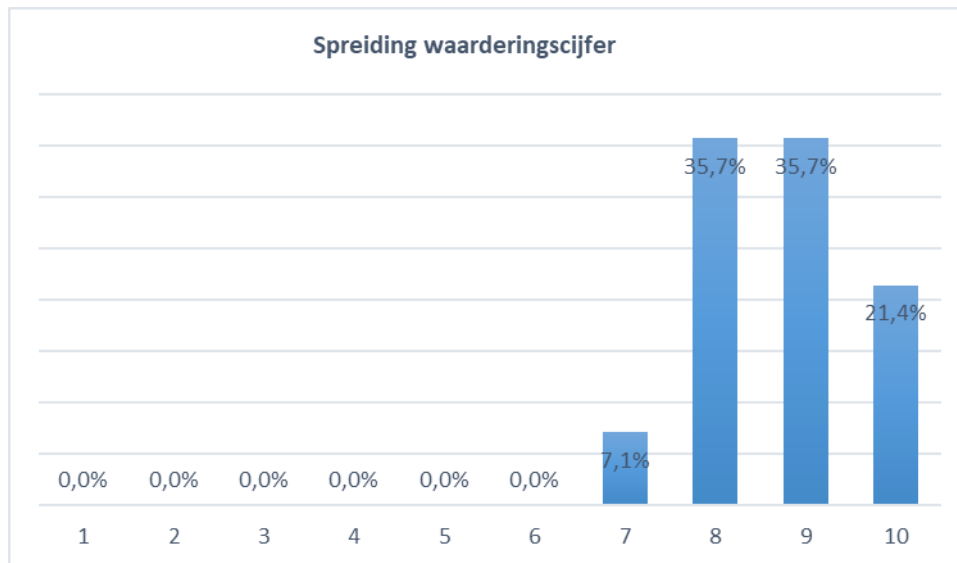
Aantal respondenten: 14

Gemiddeld waarderingscijfer: 8,7/10

Deze opleiding van 4 dagen werd gespreid over 2 schooljaren en werd gegeven door een medewerker van Attentia. Deze persoon was aangenaam om naar te luisteren en kon haar publiek boeien. Ze had veel kennis van zaken en bracht duidelijke en goede informatie. De deelnemers deden nieuwe inzichten (o.a. rond de veranderde wetgeving) op en oefenden de theorie aan de hand van casusbesprekingen en rollenspelen. Zo werd deze opleiding als zeer bruikbaar voor in de CLB-praktijk ervaren.

Er werd een syllabus uitgedeeld die zeer lijvig doch wat onoverzichtelijk en niet duidelijk gestructureerd was waardoor het moeilijk was om er snel iets in terug te vinden.

Een jaarlijkse intervisie wordt reeds georganiseerd en is zeker zinvol.



Figuur 42. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Opleiding vertrouwenspersonen” (192004H)

Supervisie vertrouwenspersonen

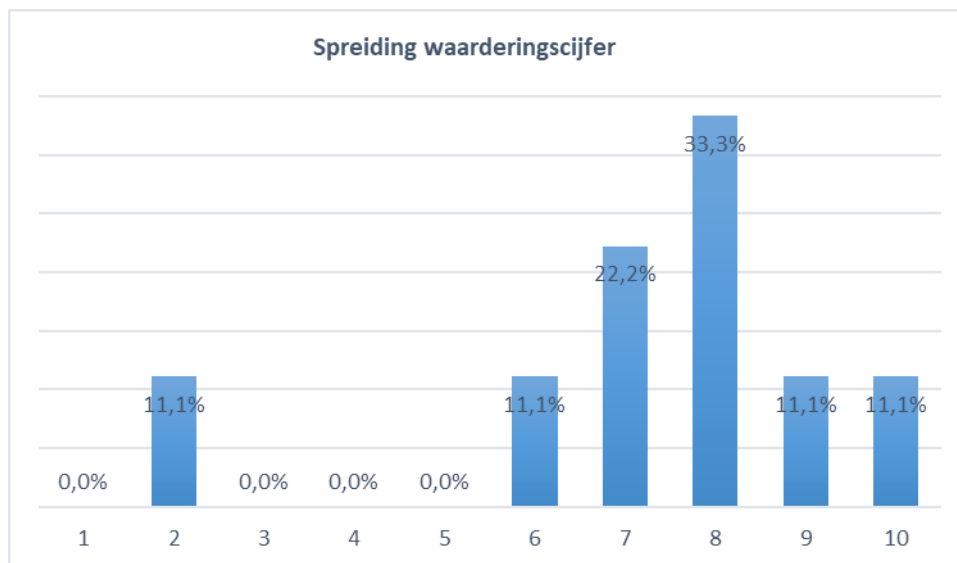
Evaluatie ‘Supervisie vertrouwenspersonen’ (Gent, 21 februari 2020 – 19200411)

Aantal deelnemers: 9

Aantal respondenten: 9

Gemiddeld waarderingcijfer: 7,2/10

Tijdens deze supervisie vertrouwenspersonen kreeg de groep informatie over de non-discriminatiecode. Voor sommigen was dit interessant, voor anderen dan weer wat minder. In de namiddag werden er casussen besproken. De input van de groep was hier eerder beperkt, dus de bespreking ervan had ook weinig inhoud. Men suggereert om in de toekomst ook casussen uit de ervaring van de lesgever te bespreken. Casussen eerst bespreken in kleine groepjes en daarna klassikaal behandelen zou ook een meerwaarde kunnen vormen.



Figuur 43. Spreiding van het waarderingcijfer van de nascholing “Supervisie vertrouwenspersonen - Gent” (192004I1)

Evaluatie ‘Supervisie vertrouwenspersonen’ (Leuven, 18 mei 2020 – 192004I2)

Naar aanleiding van de veiligheidsmaatregelen rond het coronavirus kon deze supervisie niet doorgaan en werd ze verplaatst naar volgend schooljaar.

Basisopleiding preventiemedewerkers

Evaluatie ‘Basisopleiding preventiemedewerkers’ (Schaarbeek; 25 mei, 8 en 22 juni, 14 en 28 september 2020 – 192004J)

Naar aanleiding van de veiligheidsmaatregelen rond het coronavirus kon deze opleiding niet doorgaan en werd ze volledig verplaatst naar volgend schooljaar.

Terugkomdag preventiemedewerkers

Evaluatie ‘Terugkomdagen preventiemedewerkers’ (Provinciaal; oktober/november 2019 en februari/maart 2020 – 192004K)

Dag 1

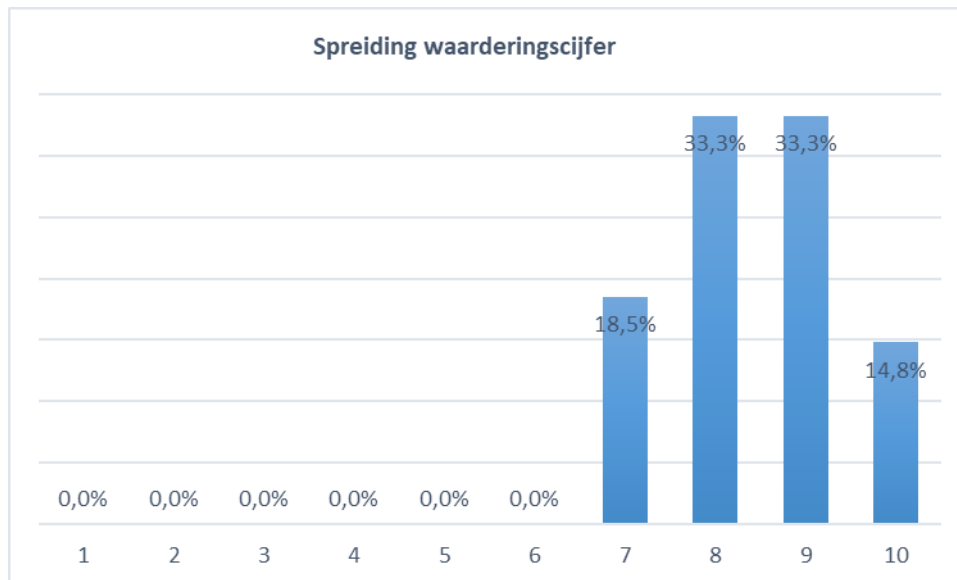
Aantal deelnemers: 36

Aantal respondenten: 27

Gemiddeld waarderingcijfer: 8,4/10

De deelnemers kregen tijdens de eerste halve dag van de terugkomdagen preventiemedewerkers uitleg over de nieuwe wetgeving. De nieuwe zaken werden duidelijk en overzichtelijk gebracht. De lesgeefster, Christa Vercruysse, is deskundig, duidelijk en to the point. Ze vertelt alles op een aangename en vlotte manier. Ze laat voldoende tijd voor vraagstelling.

De terugkomdagen zijn steeds zinvol en nuttig omdat er dan ervaringen worden uitgewisseld tussen de verschillende centra. Het is een zekere vorm van intervisie en overleg. Opvolging is steeds wenselijk.



Figuur 44. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing “Terugkomdag preventiemedewerkers – dag 1” (192004K)

Dag 2

Naar aanleiding van de veiligheidsmaatregelen rond het coronavirus kon deze tweede dag niet doorgaan en werd ze verplaatst naar volgend schooljaar.

Terugkomdag ambassadeurs Toerne Vital

Naar aanleiding van de veiligheidsmaatregelen rond het coronavirus kon deze terugkomdag niet doorgaan en werd ze verplaatst naar volgend schooljaar.

Startpakket voor nieuwe CLB-directies

Evaluatie ‘Startpakket voor nieuwe CLB-directies’ (Schaarbeek; 7 februari 2020 – 192004S)

Aantal deelnemers: 33

Aantal respondenten: 22

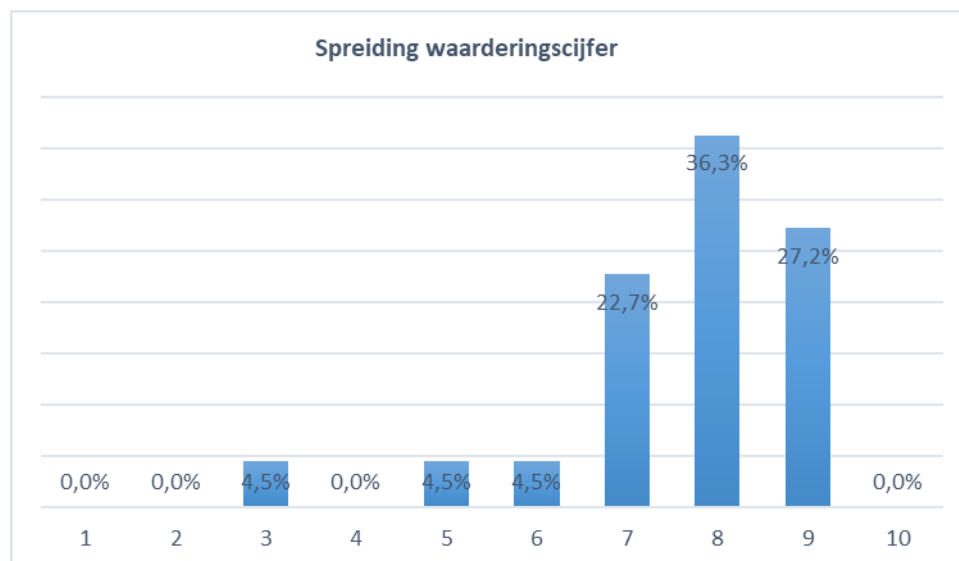
Gemiddeld waarderingscijfer: 7,6/10

Deze nascholing voor de nieuwe directies omtrent het personeelsbeleid, werd ook opengesteld voor alle leidinggevendenden (directeurs en coördinatoren) en alle administratief medewerkers die betrokken worden bij het personeelsbeleid. Zonder in te gaan op de administratieve formaliteiten, werden volgende thema's uit het personeelsbeleid toegelicht: loopbaan van aanwerving tot ontslag, soorten aanstelling (TABD, TADD en VB), tucht en evaluatie.

Men kreeg tijdens deze nascholing een brede en volledige update van personeelsmaterie. Sommigen deden nieuwe inzichten op, voor anderen was het een goede opfrissing en verduidelijking van gekende zaken. De sprekers waren zeer aangenaam en deskundig, er zat jammer genoeg weinig afwisseling in de werkvorm waardoor het een lange en vooral theoretische dag was. Er werd bovendien zeer veel informatie op korte op korte tijd gegeven, wat de concentratie niet bevorderde. Sommigen zaken werden ook te uitgebreid behandeld.

De slides zijn zeer nuttig en handig als naslagwerk. Er stond echter te veel tekst op 1 slide waardoor het soms moeilijk leesbaar was.

Regelmatige opfrissing rond deze materie is zeker wenselijk, vooral bij nieuwe wetgeving.



Figuur 45. Spreiding van het waarderingscijfer van de nascholing "Personeelsbeleid voor directies en administratief bedienden" (192004S)