

Doel van de 6D's

Leerlingenbegeleiding is voor scholieren enorm belangrijk, maar er is werk aan de winkel. De minister is alvast gestart met het hertimmeren van de leerlingenbegeleiding, maar CLB's moeten niet wachten op die plannen. De Vlaamse Scholierenkoepel presenteert daarom hier de ideeën van leerlingen in **6 D's**. Het zijn vooral werkpunten voor zowel de CLB-teams als de leerlingenbegeleiders op scholen. Als Scholierenkoepel willen we zo inspiratie bieden voor de leerlingenbegeleiding van nu en van de toekomst.

1 Duidelijk

De meeste CLB-medewerkers en leerlingenbegeleiders zijn goed bezig, maar toch ... De **communicatie** hierover ontbreekt of is niet meer van deze tijd. Scholieren weten vaak niet bij wie ze moeten zijn, waar het CLB is en hoe de begeleiding juist in zijn werk gaat. En wat gebeurt er met de resultaten van het medisch onderzoek? Wie helpt leerlingen met hun studiekeuze? En hoe zit het nu juist met de privacy en het beroepsgeheim?

Scholieren willen duidelijkheid over hoe ze geholpen kunnen worden, welke stappen er gezet worden en waar ze terecht kunnen.

2 Dichtbij (maar ook niet té dicht)

De meeste leerlingen weten niet hoe de CLB'er van hun school er uitziet. Jongeren begripen wel dat het niet mogelijk is om permanent een medewerker op school te hebben, maar dan mogen er geen **drempels** zijn om het CLB of de leerlingenbegeleider te bereiken. Soms moeten leerlingen op het secretariaat een afspraak maken of zit de medewerker weggedoken in een bureautje langs de directie. Dat vergroot de stap. Ook moeten ze de weg vinden zonder de nieuwsgierige blikken van andere leerlingen of leerkrachten.

Leerlingen vragen dat de leerlingenbegeleiding **zichtbaar** en gekend is. Daarom moet je je niet enkel tonen als er problemen zijn. Een vertrouwd gezicht neemt veel twijfels en drempelvrees weg. Dichtbij en bereikbaar dus, maar altijd discreet.

3 Discreet

Voor leerlingen is vaak niet duidelijk aan wie ze wat kunnen vertellen en net die discretie vinden ze enorm belangrijk. Scholieren weten niet altijd dat CLB-medewerkers gebonden zijn door een beroepsgeheim of dat leerkrachten de plicht hebben sommige informatie door te spelen aan bijvoorbeeld de directie. En hoe zit dat dan met een vertrouwensleerkracht? Ook weten ze soms niet of hun ouders op de hoogte gebracht worden.

Veel scholen werken met een leerlingenvolgsysteem en leerlingendossiers. Nuttig. Maar dit roept bij leerlingen veel **vragen** op. Wat staat daarin? Wie mag dat inkijken? Hoelang wordt dat bijgehouden?.

Als school en CLB doe je er dus best aan om steeds helder op voorhand hierover te communiceren en afspraken te maken.

4 Doe iets aan uw imago ;)

CLB's worstelen met hun imago bij leerlingen. Scholieren zien een CLB-medewerker vaak als iemand die aan hetzelfde zeel trekt dan de leerkrachten, vertrouwelijke informatie doorvertelt of onder één hoedje speelt met de directie. Opvallend is dat leerlingen die wel al eens geholpen zijn geweest door het CLB meestal tevreden zijn¹.

Werken aan je PR doe je door duidelijk en direct te communiceren naar leerlingen, je werking te tonen en je gezicht te laten zien. Zet als CLB ook in de verf dat je **schoolonafhankelijk**, in **vertrouwen** en 'voor de leerling' werkt. Dat wordt door leerlingen sterk op prijs gesteld.

5 Duurzaam

De leerlingenbegeleiding op school moet niet enkel in actie schieten bij problemen. Er moet ook **preventief** gewerkt worden, bijvoorbeeld aan het welbevinden van alle jongeren op school. Het is een enorme kans om je **positief** te tonen en samen met de leerlingen iets op poten te zetten.

Leerlingenbegeleiding is een **continu proces**. De begeleiding stopt niet nadat het probleem is opgelost of moet zich niet enkel concentreren rond de schakelmomenten. Studiekeuzebegeleiding, bijvoorbeeld, moet leerlingen doorheen hun hele schoolloopbaan leren kiezen, interesses ontdekken en talenten en vaardigheden ontwikkelen.

Doorgedreven werken en je tonen betekent niet dat de leerlingenbegeleiding alle problemen moet oplossen. Bijna iedereen op school speelt een belangrijke rol. Maar dat wil dan weer niet zeggen dat je als begeleider steeds moet wachten tot de school je inschakelt of een leerling naar je toekomt.

6 Deelnemen

Leerlingen zijn de 'klant', maar toch willen ze ook **actief betrokken** worden en zelfs een partner zijn. Dat kan op verschillende niveaus en manieren.

Bepaal je als CLB of leerlingenbegeleiding op school je prioriteiten voor het volgende schooljaar, luister dan ook naar de stem van leerlingen door een klasgesprek, een bevraging, eens langsgaan op een leerlingenraad...

Scholieren willen dat wanneer ze begeleid worden, ze aan het stuur mogen zitten van hun traject. Ze willen serieus genomen worden, het ritme bepalen en zelf keuzes kunnen maken.

Leerlingen kunnen zelf ook een belangrijke schakel vormen in de leerlingenbegeleiding op school, bijvoorbeeld als vertrouwensleerling of als leerlingenbemiddelaar. Ze zijn dan een luisterend oor of bemiddelen bij conflicten. Uiteraard werkt dat niet altijd en overal, denk je hier best over na en is er ondersteuning nodig.

6D's met 1 boodschap

Leerlingen hopen dat dit denkwerk niet bij dromen blijft. CLB's en anderen moeten er samen met scholieren werk van maken.

¹ Verschueren, K. (2008). *Tevredenheid van cliënten in de Centra voor leerlingenbegeleiding: ontwikkeling van een instrumentarium*. OBPWO 2008.